

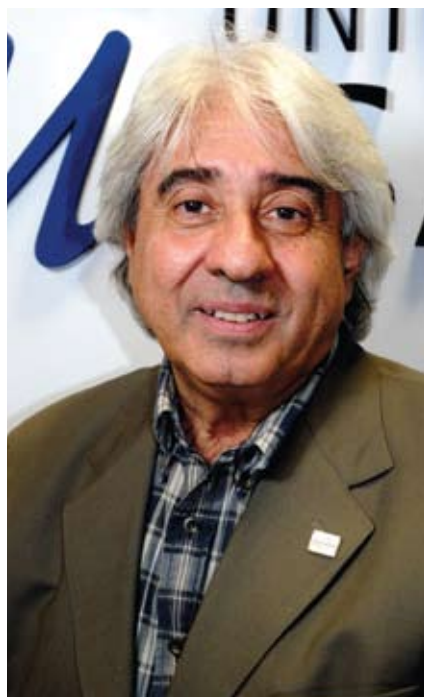
# TICSA NUEVO CENTRO DE ESTUDIOS SOBRE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y SALUD

El Dr. Santiago Spadafora, secretario de Extensión y Vinculación Tecnológica de nuestra Universidad, nos cuenta en detalle el contexto del surgimiento y las actividades planificadas para el nuevo Centro de Estudios e Investigación de Tecnologías de la Información y Comunicación en Salud (Ticsa) de ISALUD

## –¿Qué es el Ticsa?

–Ticsa nace frente a la necesidad de generar un espacio, dentro de la Universidad ISALUD, en el cual fuera posible producir y aplicar conocimientos sobre tecnologías de la información y la comunicación en el vasto campo de la salud. En la Universidad veníamos realizando algunas experiencias en el tema y era una necesidad creciente dar origen a este centro de estudios e investigación. Esa necesidad se da en el marco de un contexto de crecientes exigencias de un mayor y mejor uso de las TIC para favorecer el desarrollo económico y la inclusión social. Tal como se dispone en el plan interministerial de América Latina y El Caribe (eLAC2015), coordinado por la Comisión Económica para América Latina (Cepal), que intenta promover un amplio y homogéneo desarrollo de gobierno electrónico en toda la Región.

En este contexto, con el lanzamiento del centro Ticsa nos hemos propuesto contribuir al conocimiento, el de-



sarrollo y la implementación de sistemas de información y comunicación en el campo de la salud, a través del fomento de líneas de investigación, capacitación, asistencia técnica e intercambios de experiencias. ISALUD espera con ello realizar un aporte, tanto al fortalecimiento de las polí-

ticas públicas orientadas a establecer sistemas de salud que faciliten el ejercicio del derecho a la salud para todos los ciudadanos, así como el desarrollo de redes asistenciales que provean servicios de cuidado de la salud cada vez más equitativos, más inclusivos, más seguros, más eficientes y de mejor calidad.

## –¿Qué actividades están pensadas para este nuevo centro?

–Como primer objetivo, se busca conformar un espacio interdisciplinario de referencia para quienes trabajan con TIC en el ámbito de la salud, mediante asesorías y asistencias técnicas en todos los niveles de conducción de las organizaciones. Además, se busca promover y generar un contexto de intercambio de experiencias en el país y en la región. Por ejemplo, en Argentina, ISALUD realizó una experiencia interesante junto con el Fleni y otras instituciones latinoamericanas y europeas para mejorar la adhesión al tratamiento

de la cefalea por abuso de medicación, aprovechando las plataformas informáticas para la gestión de esa patología, las historias clínicas electrónicas y el empoderamiento de los pacientes, entre otros indicadores en juego. Un excelente ejemplo de e-salud, cuyo impacto en la mejoría de la calidad de vida de los pacientes y en la satisfacción de los profesionales intervinientes se pudo medir objetivamente.

### –¿A qué se llama hoy e-salud?

–E-salud sería la versión criolla de e-health. Hay numerosas definiciones pero, a grandes rasgos, podemos decir que es la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) aplicadas a los cuidados de la salud. Son buenos ejemplos el uso de teléfonos inteligentes para tener alertas sobre ciertos síntomas en el estado de la salud, las historias clínicas electrónicas compartidas para que todos los profesionales, incluso de distintas instituciones, tengan acceso a los datos actualizados e integrales que necesitan para dar un servicio de calidad. En la actualidad, e-salud comprende acciones en áreas de la educación para la salud, la planificación y el control de gestión de servicios, la solicitud de prestaciones. También se utiliza para el monitoreo telemático de pacientes, la telepatología, la telerradiología, la gestión electrónica de farmacoterapias y los sistemas de información en salud laboral, entre otras aplicaciones. En todos estos campos existen permanentes innovaciones y posibilidades de desarrollo e implementación. El desafío es que estén articuladas y orientadas a la mejora de la calidad de vida de los pacientes, así como a la eficiencia, la eficacia y la equidad en la provisión de los servicios de cuidado de la salud.

# Agenda Lanzamiento TICSA

22 de junio de 2012, Venezuela 847,  
Ciudad de Buenos Aires

8.30 a 9.00		Registro de Participantes
9.00 a 9.30		Bienvenida y Presentación del Centro de Estudios TICSA. <i>Santiago Spadafora, Erica Rosolen</i>
9.30 a 10.00	EXPERIENCIAS ARGENTINAS	<b>Presentación Sistema Integrado de Información Sanitaria Argentino (SISA)</b> <i>Mariano Soratti</i>
10.00 a 10.30		<b>Telecomunicaciones y Salud en Argentina</b> <i>Guillermo Schor-Landman</i>
10.30 a 10.45		Espacio para preguntas sobre experiencias argentinas
10.45 a 11.15		<b>Break</b>
11.15 a 11.45	EXPERIENCIAS INTERNACIONALES	<b>Experiencia Italia</b> <i>Roberto Raggi, Santiago Spadafora</i>
11.45 a 12.15		<b>Experiencia Reino Unido</b> <i>Mariano Groiso</i>
12.15 a 12.30		Espacio para preguntas sobre experiencias internacionales
12.30 a 13.15		<b>Almuerzo</b>
13.15 a 15.00	GRUPOS DE TRABAJO SALUD eLac2015	<b>Plan de Trabajo del Grupo Salud eLac2015</b> – Relevamiento y sistematización de avances y buenas prácticas en TICs y salud.
15.00 a 15.30		<b>Break</b>
15.30 a 18.00		<b>Plan de Trabajo del Grupo Salud eLac2015</b> – Promoción de espacios de intercambio de experiencias en TICs y salud – Impulso de proyectos regionales o subregionales.

### –¿Cuáles debieran ser las estrategias para que la salud electrónica contribuya a esa calidad, eficiencia y equidad en la atención?

–La principal estrategia es la rectoría del Estado y por ello son tan importantes los planes como el de Argentina Conectada. Las TIC en salud presentan un gran potencial y el sector privado puede contribuir, en el marco de una política pública, con numerosos proyectos que permitan aumentar la cobertura, el acceso, y la calidad, así como disminuir de forma relativa, los costos asociados a la prestación de los servicios de salud.

### –¿Cuál es el estado de la e-Salud en Argentina?

–En la Argentina, como en el resto del mundo, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

se han convertido en un motor de cambio organizacional, particularmente en las empresas de servicios, además de representar un factor clave del desarrollo social y económico del país. Su uso en el sector de la salud se encuentra cada vez más extendido en toda la región, aunque ciertamente su grado de penetración y su velocidad de avance presenta un alto nivel de heterogeneidad y también de inequidad.

En nuestro país, dentro del sub sistema privado de salud se han implementado varios proyectos de informatización con el objetivo de facilitar la disponibilidad oportuna y de calidad de la información socio-sanitaria relevante, para poder así prestar servicios de cuidado de la salud con mayor calidad y eficiencia.

Por otro lado, en el sub sistema público de salud se observan diversas

iniciativas fragmentadas. Algunas provincias, como Formosa, San Juan y Jujuy, desde hace años han desarrollado e implementado parcialmente un sistema de información de la red de servicios de salud que contempla, en algún momento futuro, la implementación de la historia clínica electrónica. En el caso de San Luis, la situación se encuentra un poco más avanzada; existe un proyecto tendiente a implementar un sistema de historias clínicas digitales en todo el territorio provincial. En el caso de la Ciudad de Buenos Aires, a través de su Dirección General de Sistemas Informáticos, se ha desarrollado el sistema Sigehos con el objetivo de proveer de una herramienta informática integral y unificada para la gestión de los hospitales del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

Muchas otras provincias tienen desarrollos parciales de sistemas de información para sus redes de servicios de atención de la salud. El propio Ministerio de Salud de la Nación está desarrollando el Sistema Integrado de Información Sanitaria Argentino (SISA), con definiciones y avances importantes, tales como el compromiso de formar parte del Plan Nacional Argentina Conectada, como política de Estado orientada a generar una plataforma digital de infraestructura y servicios para el sector gubernamental y la vinculación ciudadana. También hace hincapié en la creación de la ficha única del ciudadano como eje central para el registro de la información, para poder unificar y centralizar la información sanitaria, en todos sus niveles, en un repositorio único por cada ciudadano, integrando todos los sistemas existentes.

Sin embargo, a pesar de la variedad de proyectos, falta mucho camino por recorrer para consolidar el Sistema Integrado de Información Sa-

nitaria Argentino en el marco de la política de Estado que ha impulsado la Nación, en relación con el Plan de Acción Regional sobre la Sociedad de Información de América Latina y el Caribe, el eLAC 2015.

Precisamente la Argentina tiene la vicepresidencia del Grupo de Trabajo de Salud, en ese importante foro Latinoamericano de TIC. Dentro de tal contexto, desde la Universidad nos proponemos contribuir a generar ese espacio de discusión, de acuerdos, trabajos y producción de conocimientos, que contribuya al desarrollo del Sistema de Información Integrado Sanitario Argentino que, dicho sea de paso, fue impulsado en el Ministerio de Salud de la Nación por el Dr. Ginés González García, “alma mater” de nuestra Fundación ISALUD y Universidad, cuando éste fuera Ministro de Salud de la Nación en la década pasada. Con lo cual nos sentimos de algún modo orgullosos protagonistas de este nuevo mundo que ha dado en llamarse salud electrónica o e-salud.


### —¿Cuáles son hoy los temas de preocupación en la salud electrónica?

—Existen tres temas principales. En primer lugar, la implementación de las TIC en términos de equidad territorial, sectorial, en lo público y lo privado, y también es muy importante lo organizacional. En éste último aspecto son críticas las resistencias al cambio que toda innovación suscita en las organizaciones, especialmente cuando implica un cambio de paradigma. En segundo lugar, la seguridad de la información en entornos de salud. Este aspecto es clave para cualquier desarrollo de e-salud. En

todos los países, incluido el nuestro, se hallan vigentes disposiciones legales que obligan a resguardar y proteger la información, manteniendo la confidencialidad, la disponibilidad e integridad de la misma. Por último, la interoperabilidad de los sistemas informáticos en juego también genera una preocupación constante de los desarrollos en la salud electrónica. La interoperabilidad, operativizada mediante la adopción y la explotación de estándares, tecnologías, arquitecturas y otras herramientas tecnológicas, posibilita y busca que la información entre diferentes sistemas informáticos fluya de forma íntegra, consistente y segura.

### —¿Cómo está conformado y cuáles han sido los primeros pasos del Ticsa?

—El centro de estudios e investigación Ticsa es un espacio abierto, conformado por un grupo interdisciplinario de profesionales expertos, tanto del sector salud como del sector de las TICs. En este momento nos encontramos en la fase de comienzo; estamos desarrollando la plataforma de colaboración interna y elaborando el plan de comunicación. Tenemos en agenda el evento lanzamiento del Ticsa, donde vamos a convocar a expertos internacionales para que nos ilustren acerca del estado del arte de tecnologías de la información y comunicación en salud.

El lanzamiento y presentación de Ticsa está planificado para el 22 de junio en la Universidad ISALUD, día en el que también llevaremos a cabo el encuentro de referentes de 11 países latinoamericanos del Grupo de Trabajo de Salud del Plan eLAC2015. 

Quienes quieran obtener más información del Centro de Estudios en Tecnologías de Información y Comunicación en Salud (Ticsa) de la Universidad ISALUD, podrán contactarse con su directora, Lic. Érica Rosolen, en [erosolen@isalud.edu.ar](mailto:erosolen@isalud.edu.ar)