

Primera asociación de Mediadores en Salud

En el ámbito de la Universidad ISALUD y por impulso de un grupo de egresados del curso de posgrado en Mediación en Salud se creó la primera Asociación Argentina de Mediadores en Salud (AAMES), una entidad civil que busca fomentar la negociación para superar conflictos y reducir la litigiosidad en el ámbito sanitario.

Por el impulso de la primera promoción de egresados del curso de posgrado en Mediación en Salud de la Universidad ISALUD se creó la Asociación Argentina de Mediadores en Salud (AAMES), "una entidad civil que construimos a partir de 2006 con mediadores especializados en resolver conflictos del sector salud, de diferentes disciplinas: médicos, psicólogos, abogados, etc", describió la presidenta de la flamante institución y directora del posgrado, Alicia Gallardo.

Es que la AAMES se creó para agrupar a los profesionales mediadores de las distintas disciplinas

con repercusión en el sector de la salud y ofrecer servicios de capacitación y tratamiento para la prevención, negociación, mediación y arbitraje en todo tipo de conflictos derivados dentro del sector, con implicancias en él. Además, se propone fomentar los estudios teóricos y la aplicación práctica de todos los procedimientos de arbitraje, negociación asistida, evaluación neutral temprana, mediación o todo otro método alternativo de resolución de conflictos entre personas físicas, jurídicas o instituciones, tanto públicas como privadas.

En concreto, la asociación se propone,

- Fomentar la práctica de los métodos alternativos de resolución de controversias.
- Promover la capacitación de profesionales especialistas en resolución de conflictos del sector salud.
- Publicar trabajos académicos.
- Invitar a disertar a personalidades académicas y expertos.
- Publicitar y difundir en la comunidad la ventaja de los métodos alternativos de prevención

y resolución de conflictos para el sector salud, propiciando la incorporación de la cláusula compromisoria de derivación de los conflictos a mediación y arbitraje en los contratos entre partes.

- Incentivar el conocimiento y el intercambio científico.
- Administrar los servicios de mediación y otros métodos alternativos de resolución de controversias.
- Elaborar un listado de mediadores especialistas en resolución de conflictos del sector salud.
- Elaborar los informes y dictámenes, en ámbito nacional como en el internacional, que le sean solicitados o estime pertinentes realizar para la mejor consecución de los fines de la asociación.
- Estudiar el derecho aplicable, vigente o a regir, y elevar a los poderes públicos competentes aquellas modificaciones o propuestas que redunden en beneficio de la práctica de los sistemas de resolución de conflictos.
- Desarrollar relaciones con otros organismos especializados en

la materia o con cualquier otro ente, público o privado, de carácter nacional o internacional, así como celebrar convenios y acuerdos de cooperación o colaboración que estime convenientes para la consecución de los fines de la asociación.

- En general, promover el estudio, difusión y análisis de los principios éticos que regulan las actividades de los mediadores, árbitros y amigables componedores, y otros dedicados a la resolución de conflictos por medios alternativos, y cualquier otra actividad relacionada con la materia de la institución arbitral, que favorezca su práctica, conocimiento, mejoramiento y difusión.

Al lanzar el curso de posgrado cuya primera promoción fundó la AAMES, la Universidad ISALUD consideró el hecho de que



el sector de la salud es objeto de reclamos que obtienen vía judicial el reconocimiento de coberturas que exceden los parámetros legales, lo que se suma a la llamada industria del Juicio de Mala Praxis. Esta conflictividad abarca a prestadores y financiadores, y a todos los profesionales de la salud, en un contexto de responsabilidad solidaria.

Se lanzó la especialización porque está comprobado que los méto-

dos alternativos de resolución de conflictos previos a la instancia judicial, permiten llegar a soluciones más satisfactorias en términos de tiempos y costos. También son notorios los resultados que se obtienen aplicando las técnicas de mediación a los conflictos intraorganizacionales e interorganizacionales ya que mediante la creación de unidades de mediación internas se solucionan los conflictos y, sobre todo, se los previene.

La primera promoción de egresados del curso de posgrado en Mediación en Salud de la Universidad ISALUD que creó la Asociación Argentina de Mediadores en Salud.

AstraZeneca 

“Somos una compañía mundial centrada en la investigación, desarrollo, producción y comercialización de medicamentos innovadores para controlar las enfermedades y mejorar la calidad de vida de los pacientes.”

