

# Los nuevos desafíos de la atención hospitalaria

El 19 y 20 de Noviembre se realizará en Buenos Aires el V Encuentro Nacional de Hospitales organizado por la Universidad ISALUD, declarado de Interés Nacional por Res. 955/09 de la Secretaría General de la Presidencia de la Nación.

Por Gabriela Hamilton\*

# L

Los hospitales cumplen funciones cada vez más importantes dentro del contexto nacional e internacional y necesitan estar preparados para dar cuenta de las nuevas demandas y de los cambios en su entorno. Como resultado de la transición epidemiológica (que en parte es consecuencia de la eficacia de los servicios de salud) las demandas cambian y aumentan las exigencias en términos de productividad, requiriendo cada generación más cuidados y prestaciones que la anterior. A esto se suman nuevas exigencias en términos de resolutivez, al adquirir mayor relevancia las patologías crónicas (involucran tratamientos de por vida) que transforman la atención episódica en cuidados continuos. Todo esto en un contexto de nuevas

amenazas epidémicas y pandémicas, así como la reemergencia de enfermedades que parecían superadas.

El reto de alcanzar la eficiencia se mantiene vigente, pero a él se suman otros que provienen de la revisión de algunas respuestas que hasta hace poco parecían incuestionables. Así, del debate de cómo lograr una mayor autonomía hospitalaria pasamos al de cómo coordinar un funcionamiento en red adecuado. El dogma del financiamiento de la demanda deja espacio a la discusión sobre los entornos más adecuados para la gestión por resultados, desplazando el foco de la atención desde los gastos hacia el impacto sanitario del hospital.

En este contexto, los actores responsables de las

\* Bioquímica (UBA) Master en Sistemas de Salud y Seguridad Social (Universidad ISALUD) Candidata al Doctorado en Ciencias Políticas (USal). Fue Directora del Programa Nacional de VIH/SIDA y ETS del Ministerio de Salud y es Secretaria Técnica del Hospital Dr. José Equiza de la Municipalidad de la Matanza. Además, ha participado como investigadora y consultora en temas de salud y gestión hospitalaria en distintos países de América Latina y el Caribe.

## Quince años marcando la agenda

Desde 1994, la Universidad ISALUD organizó cuatro encuentros de hospitales, los dos primeros fueron realizados en el Hospital de Pediatría Juan P. Garrahan de Buenos Aires (1994 y 1996). El tercer encuentro se realizó en el Teatro Español de anta Rosa, provincia de La Pampa, y en 2004 se realizó en Buenos Aires el cuarto encuentro en paralelo al segundo Congreso Internacional de Salud en la Seguridad Social.

En 2004, se destacaron entre los temas tratados el desarrollo de los aspectos centrales del Plan Federal de Salud y otros asuntos vinculados con la implementación de dicho plan en cada una de las provincias, como así también, la atención primaria de la salud y la salud materno infantil. Se abordaron además distintos temas de interés para la seguridad social y los

hospitales, y lo que se refiere a políticas de recursos humanos en salud encarados desde el punto de vista de la formación de grado y posgrado.

También se trató la regulación y fiscalización tanto de recursos médicos como paramédicos. Participaron de las mesas, representantes de la Confederación General del Trabajo (CGT), las obras sociales, profesionales de la salud, el Ministerio de Salud, la Administración de Programas Especiales, el Servicio Nacional de Rehabilitación y el Ministerio de Educación, así como destacados expertos internacionales del Ministerio de Sanidad y Consumo de España y conferencistas de Brasil, Chile y Canadá. Se consideraron también otros temas relacionados con el alcance de la cobertura y la gestión del gasto, la carga tributaria

19 y 20 de noviembre de 2009



# V Encuentro Nacional de Hospitales

UNIVERSIDAD ISALUD - BUENOS AIRES

políticas de salud, al igual que los involucrados en la conducción y gestión de los hospitales necesitan pensar cuál es el modelo de gestión que permitiría una mayor racionalidad en el uso de los recursos sin tener que racionarlos. Más que una evolución, los hospitales atravesaron, y atraviesan, verdaderas reconversiones como consecuencia de la redefinición de sus objetivos, así como también de los criterios que determinan su eficiencia y su eficacia. Cada etapa de la evolución del hospital se corresponde con una definición de sus funciones sociales, de su contribución a la sociedad. Es decir, su misión. El primer vector de cambio del (o en el) hospital ha sido la evolución del conocimiento médico y de la tecnología utilizada. La medicina es el área en la que la humanidad ha obtenido las mayores conquistas.

Los espacios de intercambios de experiencias, buenas prácticas y lecciones aprendidas resultan necesarios para el fortalecimiento de los hospitales, posibilitando el tránsito del camino hacia la eficiencia de estas instituciones. Es así como surge el espacio del Encuentro de Hospitales, que este año realiza su quinta edición.

En el marco del V Encuentro Nacional de Hospitales se proponen actividades que permitan la identificación de oportunidades, herramientas y escenarios que ayuden a fortalecer la respuesta de los hospitales, públicos y privados, a los requerimientos de salud de la población, de manera eficiente y mediante acciones complementarias entre los diferentes subsectores (ver programa en página 26).

Una actualización de los aprendizajes recientes, aportados por las experiencias internacionales en

gestión hospitalaria, incentivará la reflexión e iluminará las prácticas de los profesionales que, día a día, tienen como responsabilidad facilitar el acceso a los servicios de salud de las personas que lo necesitan. No se trata de importar modelos enlatados sino de generar una mirada abierta y crítica sobre las lecciones aprendidas, para luego adaptarlas a las realidades y condiciones locales.

Para dar cuenta de dichas transformaciones, el encuentro propone identificar los cambios en el contexto y pensar sobre distintos escenarios alternativos para la gestión hospitalaria. Se presentarán las herramientas y se abordarán desde una perspectiva analítica, los diferentes modelos de gestión, de atención y de financiamiento de los servicios de salud, integrando de esta forma las diferentes lecturas: la política, la técnico-sanitaria, y la económico-financiera.

El V Encuentro Nacional de Hospitales es el resultado de una construcción colectiva realizada por diferentes actores sociales, todos involucrados y comprometidos con las políticas de salud, que permitirá una visión multisectorial e interdisciplinaria de la realidad hospitalaria.

**Para mayor información visite:**  
<http://www.encuentrodehospitales.org>

En el V Encuentro Nacional de Hospitales las actividades propuestas buscan la identificación de oportunidades, herramientas y escenarios, para fortalecer la respuesta de los hospitales públicos y privados para satisfacer las necesidades de salud, con eficiencia y acciones complementarias entre los diferentes subsectores.

sectorial, los programas de prevención y promoción, la calidad de los servicios, la necesidad de una agencia de evaluación tecnológica y de desarrollo de sistemas comunes de información y gestión de la cobertura en discapacidad.

El último encuentro permitió abordar el tema de la atención primaria de la salud desde un punto de vista político-estratégico, operativo y, al mismo tiempo, identificar los obstáculos para su desarrollo e instrumentación en los distintos países. De este modo se trata de ver el estado del arte y una puesta al día en la materia, vinculando el escenario actual y su proyección como parte de un sistema de salud, línea que el Ministerio de Salud ha adoptado al establecer la Atención Primaria de la Salud como eje articulador del Plan Federal de Salud.

Otro tema relevante del encuentro fue el de la Agencia de Evaluación de Tecnología cuyo propósito es coordinar la orientación

que clarifique y haga explícitos los conceptos de evaluación de la tecnología sanitaria y de los criterios utilizados para la elaboración, valoración y selección de la información con validez científica. Se describieron herramientas metodológicas para la síntesis de resultados y estimar una recopilación de recursos para entender un trabajo de evaluación sanitaria.

Además, se realizó una mesa sobre modelos de gestión, desarrollada en dos partes: en la primera se abordó el tema de la gestión clínica, conociéndose la experiencia en España en la materia. Luego, en la segunda parte, se revisaron los modelos de organización de tres hospitales nacionales que se diferencian por la aplicación de herramientas innovadoras: el Hospital Garrahan, de Capital Federal; el Hospital Privado de la Comunidad, de Mar del Plata; y el Nuevo Hospital El Milagro, de Salta.

# Programa: V Encuentro Nacional de Hospitales\*

## 19 DE NOVIEMBRE

8:30	Inscripción y acreditación		
9:00	<b>Desafíos en la Gestión Hospitalaria</b> – Gestión Clínica-Hospital Público Materno Infantil de Salta. <b>Dr. Xavier Singla</b> – Gestión de procesos en el Hospital El Cruce, Provincia de Buenos Aires. <b>Dr. Ricardo Otero</b> – El Hospital y la Innovación. <b>Dr. Pedro Barbosa</b> (FIOCRUZ - Brasil)	<b>Panel: Hospital Articulado en Red</b> – Sistema integrado de Salud. <b>Dr. Armando Güemes</b> – Redes en Maternidad e infancia. <b>Ministerio de Salud de la Nación</b> – Redes provinciales: Experiencia de la provincia de Buenos Aires. <b>Dra. Flavia Ranieri</b> – Red Hospitalaria de Alta Complejidad. <b>Dr. Arnaldo Medina</b>	<b>Panel: Formación de RRHH en Salud</b> – Política de Formación de RRHH desde el Ministerio de Salud. <b>Dra. Isabel Dure</b> – Adecuación de las Universidades a las necesidades de formación de RRHH. – Capacitación en terreno; Referencia y contrarreferencia en Catamarca. <b>Dra. Diana Fariña</b> – Capacitación de Directivos de hospitales en Francia. <b>Dra. Elizabeth Beau</b>
10:45	Receso		
11:00	<b>APERTURA OFICIAL</b> Bienvenida a cargo del Rector de la Universidad ISALUD. <b>Dr. Carlos Garavelli</b> Palabras del Presidente del Encuentro. <b>Dr. Ginés González García</b> Conferencia a cargo del Señor Ministro de Salud de la Nación. <b>Dr. Juan Manzur</b>		
Receso – Almuerzo libre			
14:00	<b>Historia Clínica Electrónica</b> – Aspectos legales de la firma digital. <b>Dr. Jorge Granero</b> – Aplicación y desarrollo de la Historia Clínica electrónica en los Hospitales del Servicio Andaluz de Salud. <b>Dr. Eduardo Vigil Martín</b> – Experiencia del Hospital Público Materno Infantil de Salta. <b>Dr. Guillermo Domenech</b> – Hospital Alemán. <b>Dr. Martín Díaz</b>	<b>Judicialización de la Atención Médica</b> – La visión desde lo legislativo. <b>Dr. Juan H. Sylvestre Begnis</b> – La Visión desde lo Judicial: La resolución de conflicto Poder Judicial. – La visión de los pacientes. – La visión de los profesionales: Médicos Municipales. <b>Dr. Jorge Gilardi</b>	<b>Modelos de Contratación</b> – Carreras Profesionales: Experiencia de 20 años; l o que falta-CABA. <b>Dr. Horacio M. Rey</b> – Nuevas formas de contratación de RRHH y servicios del Hospital Garrahan. <b>Dr. Daniel Toer</b> – Incentivos: Experiencia de la Pcia. de Chubut. <b>Dr. Alberto Díaz Legaspe</b> – Malvinas Argentinas: experiencia municipal. <b>Dr. Roberto Marco, Dr. Fernando Lauria</b>
15:15	<b>Servicios de Salud Mental y Hospital General: Hacia una Integración Posible</b> – Realidad Nacional. <b>Dr. Antonio Di Nanno</b> – Continuidad de la atención. <b>Dr. Julio Ainstein</b> – Salud mental y Hospitales: una Integración posible. <b>Dr. Sergio Alejandro</b> – Hospitales monovalentes. <b>Lic. Jorge Rossetto</b>	<b>Infraestructura y Servicios</b> – Infraestructura de hospitales. <b>Arq. José Ondarcohu, Arq. Elsa Tesilla</b> – Una articulación necesaria: obras públicas y Salud Pcia. de Santa Fe. <b>Arq. Silvana Codina</b> – La refuncionalización como respuesta a las epidemias. Experiencia Hospital Posadas. <b>Arq. Gustavo di Salvo</b> – Gestión de residuos de Establecimientos de Salud. <b>Biol. Carla Figliolo</b>	<b>La Enfermera en la Red Hospitalaria</b> – Enfermería en las políticas de salud. <b>Lic. Ana Quiroga</b> – Programas de formación FATSA/ISALUD. <b>Dr. Carlos West Ocampo</b> – La enfermería en el hospital Privado. <b>Dr. Gustavo Mammoni</b> – Gestión del cuidado de enfermería. <b>Lic. Stella Fernández</b>
16:30	Receso		
17:00	<b>CONFERENCIA: Experiencia Francesa en el Fortalecimiento de la Evaluación para la Mejora del Desempeño Hospitalario</b> Conferencista: <b>Dra. Elizabeth Beau</b> (Francia)		
17:45	<b>ACTIVIDAD PLENARIA: Tendencias Mundiales en Sistemas de Información Hospitalarios</b> – Sistema de Información Sanitario Nacional-Argentina. <b>Dr. Fernando Avellaneda</b> . Secretario de Políticas, Regulación e Institutos del Ministerio de Salud de la Nación – Sistema de Información Sanitario Nacional-España. <b>Dra. Marian Gogorcena</b> . Directora de Estadística y Sistemas de Información Sanitaria de España		

## 20 DE NOVIEMBRE

9:00	<b>ACTIVIDAD PLENARIA: Financiamiento del Sistema Hospitalario</b> – Introducción: <b>Cdor. Roberto Feletti</b> . Secretario de Política Económica-Ministerio de Economía y Finanzas Públicas. – Panel de Ministros de Salud Provinciales: <b>Dr. José Guccione</b> : Ministro de Salud de la Provincia de Misiones. <b>Dr. Oscar Balverdi</b> : Ministro de Salud de la Provincia de San Juan. <b>Dr. Oscar Félix González</b> : Ministro de Salud de la Provincia de Córdoba. <b>Dr. Víctor Urbani</b> : Ministro de Salud de la Provincia de Jujuy.		
10:45	Receso		
11:00	<b>Experiencias Locales de Gestión de Salud</b> – Municipio de Malvinas Argentinas - Pcia. de Buenos Aires. <b>Dr. Carlos Rubinstein</b> – Hospital de Palpalá - Pcia. de Jujuy. <b>Dr. Guido Tupayachi Muñoz</b> – Municipalidad de Avellaneda - Pcia. de Buenos Aires. <b>Dr. Oscar Fariña</b>	<b>Gestión Medicamentos: Favorecer el acceso</b> – Experiencia Municipal en gestión de insumos y medicamentos en Salud - Municipalidad de La Matanza. <b>Dr. Luis Ignacio Eizaguirre</b> – Gestión de medicamentos en un Hospital Privado. – Gestión clínica de la farmacoterapia. <b>Farm. Mariel Pérez, Farm. Norma Sberna</b>	<b>Gestión de RRHH de Salud</b> – Consolidación de culturas organizacionales. – Experiencias de gestión: Hospital Privado. – Gestión de Recursos Humanos por Competencia. Provincia de Neuquén.
Receso – Almuerzo libre			
14:00	<b>Experiencias en Sistemas de Información</b> – Sistema de información del Hospital "Prof. Dr. Juan P. Garrahan". <b>Lic. G. Rodríguez Bugada</b> – Sistema de Información de la red hospitalaria de la Pcia. de Formosa. <b>Ing. Lucas Vicente</b> – Aplicaciones de la e-Salud en el Servicio sanitario Público de Andalucía. <b>Dr. Antonio Núñez Roldán</b>	<b>El Enfoque en la Calidad</b> – Calidad total. <b>Dr. José María Paganini</b> – Categorización. <b>Dra. Analía Amarilla</b> – Guías de atención. <b>Dra. Zulma Ortiz</b> – Acreditación de Hospitales públicos en Chile. <b>Dr. José Concha Góngora</b>	<b>La Epidemiología y los Servicios de Salud</b> – La epidemiología en el diseño de los Servicios hospitalarios. <b>Dr. Roberto Chuit</b> – El hospital como centinela. <b>Dr. Raúl Forleyca</b> – Integración de los Institutos Nacionales con la respuesta asistencial hospitalaria-ANLIS. <b>Dr. Gustavo Ríos</b>
15:30	Receso		
15:45	<b>ACTIVIDAD PLENARIA: Cómo Evaluar la Producción, la Complejidad y el Desempeño de los Hospitales. Rol de los Grupos Relacionados por el Diagnóstico</b> Disertante: <b>Dra. Sara Putpato</b> . Instituto Nacional de Gestión Sanitaria del Ministerio de Salud y Política Social de España.		
17:00	Presentación de trabajos científicos. Premios y menciones		
17:45	<b>CONFERENCIA DE CIERRE: Dr. Ginés González García</b> . Ex ministro de Salud de la Nación, actual embajador argentino en Chile		

## CURSOS

- **Gestión Clínica de la Farmacoterapia**. Martes 17 Noviembre
- **Infraestructura Física y Tecnología para la Salud**. Martes 17 y Miércoles 18 de Noviembre
- **Cuadro de Mando Integral en Salud, de la Teoría a la Práctica**. Miércoles 18 de Noviembre
- **Taller de Farmacoeconomía**. Miércoles 18 de Noviembre
- **El Comité de Bioética en Instituciones de Salud, Estrategias de Implementación y Funcionamiento**. Martes 17 de Noviembre
- **Recupero de costos en instituciones de Salud**. Miércoles 18 de Noviembre

(\*) El Programa antepuesto se encuentra sujeto a posibles cambios y/o modificaciones.