

Una radiografía institucional

El proceso de evaluación en ISALUD

La reciente evaluación de ISALUD por parte de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria es un paso fundamental e imprescindible para el reconocimiento definitivo de nuestra autonomía universitaria. Esta revisión demandó una valoración interna coordinada por el Comité de Autoevaluación Institucional, el cual detalla en estas páginas los alcances de todo el proceso.

La evaluación de las instituciones de educación superior es una práctica reciente en la Argentina, impulsada por la Ley de Educación Superior N° 24.521, de 1995. Desde entonces se afianza en nuestro país como praxis habitual, obligatoria y sistemática; y constituye una herramienta importante de transformación en las instituciones y prácticas educativas.

Las licenciadas Lorena González Bender (Ciencia Política), Eugenia Fernández Najle (Psicopedagogía) y Mirian Capelari (Educación), autoras de este trabajo.

La Ley Universitaria define una doble instancia para la evaluación institucional: la autoevaluación o evaluación interna, realizada por la propia institución, y la evaluación externa, efectuada por pares evaluadores ajenos a ella, designados por la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU). El Instituto Universitario Isalud incorporó el proceso de autoevaluación en el año 1999 y se instaló en su cultura institucional como práctica continua. Su propósito principal es el diagnóstico de todas las funciones sustantivas (docencia, investigación, ex-

tensión) para contribuir, con la elaboración de recomendaciones y definición de estrategias, en la mejora continua de la calidad académica.

En noviembre de 2005, la CONEAU e ISALUD firmaron el Acuerdo General para implementar el proceso de evaluación institucional que establece la legislación y las normas vigentes para el reconocimiento definitivo como institución universitaria.

Evaluación Externa

El principal objetivo de la evaluación externa es asistir a las instituciones en sus propuestas de mejoramiento de calidad (Res. 094/97 de CONEAU). Tiene lugar como mínimo cada seis años y en ella se aprecia la organización y el funcionamiento de la institución, se observa su desarrollo, se valoran procesos y resultados, y se recomiendan cursos de acción. Es efectuada por un Comité de pares evaluadores integrado por profesionales ajenos a la institución evaluada, independientes en su criterio, aunque sobre la base del proyecto institucional de la misma y a partir de la autoevaluación realizada. Este proceso abarca distintas etapas, las principales se sintetizan a continuación:

Primera etapa: firma del acuerdo-compromiso entre la CONEAU e ISALUD para la evaluación externa en noviembre pasado. Presentación ante ella en diciembre del Informe Final del Proceso de Autoevaluación de ISALUD, requisito indispensable para que la evaluación externa pueda concretarse.

Segunda etapa: el ámbito institucional se prepara para la evaluación externa. Este proceso incluyó distintas acciones como su difusión, preparación de informa-



ción y documentación requerida, organización de los espacios y entrevistas para los evaluadores externos y comunicaciones de coordinación con la CONEAU. Esta etapa tuvo lugar entre febrero y junio de 2006.

Tercera etapa: el Comité de Pares Evaluadores de la CONEAU realizó su visita en la semana del 12 al 16 de junio del corriente año. A ellos se sumó un miembro del personal técnico de dicha Comisión –Lic. Gabriela Chidichimo– y dos miembros de su Comisión Directiva a cargo del proceso en nuestra institución: el Dr. Jorge Vernengo y el Dr. Miguel Talento Cutrín. Las entrevistas efectuadas por la CONEAU incluyeron a representantes de toda la comunidad educativa de ISALUD: autoridades, órganos de gobierno, docentes, personal de apoyo y alumnos. Esta etapa se pudo cumplir de manera exitosa gracias a la participación y apoyo de todos los actores institucionales, quienes evidenciaron gran compromiso y sentido de pertenencia en este proceso.

Cuarta etapa: informe de evaluación externa por parte de la CONEAU. Este informe incluye como conclusiones más importantes: la experiencia de la evaluación institucional, el análisis de los aspectos evaluados y las recomendaciones. Actualmente la CONEAU se halla en la etapa de redacción de una versión preliminar que será comunicada a ISALUD próximamente.

Autoevaluación: principales objetivos y resultados

Para la autoevaluación en la actual etapa institucional se definieron los siguientes objetivos orientadores:

- Producir información y conocimientos para la mejora de los procesos y resultados institucionales.
- Apreciar el desarrollo de la institución según sus objetivos fundacionales.
- Actualizar/reorientar el Proyecto Institucional, planes y programas, para los próximos seis años.
- Obtener el reconocimiento definitivo como Instituto Universitario.

Esta orientación estuvo presente en el análisis de las diferentes funciones universitarias –gestión y gobierno, docencia, investigación y extensión– al considerar los logros alcanzados en el marco de desarrollo del Instituto en el tiempo, de su situación actual y prospectiva.

El proceso de autoevaluación tuvo diferentes etapas, plasmadas en la redacción del Informe Final sobre el período 1999-2004. La coordinación y gestión de este proceso, estuvieron a cargo de un Comité de Autoevaluación Institucional.

La información recopilada, así como el análisis descriptivo y valorativo de las funciones evaluadas, forman parte del Informe Final de Autoevaluación cuya síntesis puede encontrarse en www.isalud.org. La siguiente reseña sintetiza sus principales resultados:



El Dr. Carlos Garavelli preside el Comité de Autoevaluación Institucional.

Función docente

- Orientación de la propuesta educativa: consolidación en el tiempo de las propuestas educativas iniciales. Crecimiento progresivo y expansión hacia nuevas actividades y campos de formación. Proceso de reflexión profunda sobre la definición de la propuesta educativa en el momento actual y en su proyección a futuro
- Carácter distintivo del perfil institucional: el Instituto Universitario ISALUD muestra una continuidad y profundización del estilo que enmarcó su etapa fundacional. Se caracteriza por la preocupación por la salud pública y el bienestar general de la población con particular interés en su gestión y la intervención profesional activa para su desarrollo nacional. La formación que brinda se caracteriza por sus vínculos con ámbitos de inserción profesional y/o sectores de actividad en áreas específicas que intervienen en la producción social de salud. Esta especificidad es considerada valiosa socialmente y ocupa áreas vacantes en la formación universitaria en general por el original abordaje de sus diseños curriculares.
- Módulo Internacional: constituye un importante componente del diseño curricular de las carreras de posgrado fortalecido en el tiempo. Es espacio común

Comité de Pares Evaluadores

Los pares evaluadores son seleccionados por la CONEAU a partir de un registro de expertos con destacada trayectoria académica y/o profesional. Su elección se basa en perfiles experimentados en las materias de la institución a evaluar. Los pares evaluadores de ISALUD fueron:

Raquel Chiara. Dra. en Medicina. Decana de la Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Rosario.
Diego Saiovici. Lic. en Ciencias de la Educación con orientación en Planeamiento. Secretario Académico de la UNLZ.
Alberto Revah. Contador Público de la Universidad Nacional de Buenos Aires. Fue Ministro de Gabinete y de Economía de la Provincia de Tierra del Fuego.

Una síntesis del Informe Final de Autoevaluación realizado en nuestra institución puede encontrarse en el sitio de internet www.isalud.org

de aprendizaje para todos los alumnos de posgrados en temas de políticas y gestión de salud. Se concreta con diversos países en el marco de convenios con instituciones académicas y de salud.

- Oficina de Tesis: su creación es un logro muy importante; se consolidó como espacio institucional de apoyo y seguimiento de los trabajos finales y tesis. Sus acciones evidencian una considerable mejora en cantidad y calidad de tesis y trabajos presentados.
- Conformación del cuerpo docente: se caracteriza por su amplia formación académica de grado y posgrado y una relevante trayectoria profesional. Se destaca por el saber experto en temas de políticas y gestión de áreas de salud, economía, políticas sociales, medio ambiente, alimentos y nutrición. La convocatoria a concursos docentes desarrollada contribuye a fortalecer el nivel académico y garantiza niveles de excelencia en conocimientos y prácticas.

Función Investigación

- Productividad: durante el período 1999-2004 se destaca la productividad en investigaciones. Se evidencia en la cantidad y tipo de proyectos, temáticas abordadas, cantidad de investigadores y la difusión social de los conocimientos generados.
- Perfil de las investigaciones: presenta una relevante producción de conocimientos sobre el sector de salud y de políticas sociales. La investigación aplicada se destaca como fortaleza institucional. Su producción científica contribuye al análisis de la realidad y la formulación de políticas para la resolución de problemas.
- Vínculos entre investigación y docencia: es una de las líneas de mejora a priorizar desde distintos puntos; formulación y evaluación de proyectos, designación de investigadores, vínculos con áreas y cátedras de las carreras, priorización de líneas temáticas, otros.
- Cuerpo de investigadores: su número se incrementó significativamente en el tiempo. Muestra como fortaleza el carácter interdisciplinario de los equipos y formación académica vinculada a las áreas de investigación desarrolladas.
- Publicaciones: resulta muy distintiva la posibilidad de contar con una línea editorial propia. La

calidad de los libros y artículos de los investigadores del staff institucional se ve reflejada a través de su reproducción en distintas publicaciones del país y el exterior.

Función Extensión

- Vinculación y cooperación interinstitucional: el vínculo con organismos relacionados con promoción y gestión de la salud es dinámico y productivo. Se evidencia en los numerosos convenios nacionales e internacionales concretados con organismos gubernamentales, ONG's, universidades y otras instituciones. Los lazos con centros universitarios del país y el exterior son una fortaleza a destacar que refuerza las funciones sustantivas del Instituto. Han sido y son soporte importante para las actividades de docencia, investigación y extensión desarrolladas.
- Actividades de transferencia: se destaca la capacidad institucional para transferir tecnologías y conocimientos al medio social respondiendo a necesidades sociales, académicas y científicas –locales, regionales y nacionales–, con creciente proyección internacional. La presencia del IU con su oferta de asistencia técnica y consultoría en el universo de instituciones y servicios de la salud refleja una intensa actividad académica en el sector público, en el de Seguridad Social y en el privado.
- Actividades de formación continua: son numerosas e incluyen cursos de distinta envergadura –cortos, diplomaturas, posgrados– jornadas y seminarios, congresos y otros ámbitos de formación. Son sostenidas desde los últimos seis años, se caracterizan por abordar amplias temáticas. Los vínculos con organizaciones nacionales e internacionales acompañan a muchas de estas propuestas.
- Eventos científicos: se evidencia una amplia trayectoria en la organización de eventos científicos nacionales e internacionales con significativa capacidad de convocatoria en la comunidad científica y profesional del campo sanitario. Estos contribuyen marcadamente a la difusión social de los resultados logrados en docencia e investigación por la institución. Su capacidad de convocatoria muestra su pertinencia y capacidad de respuesta a necesidades de la sociedad en lo local, regional y nacional.

En síntesis, la evaluación que ha emprendido ISALUD desde sus inicios, ha generado un importante esfuerzo de reflexión comunitario, de carácter constructivo, participativo y consensuado. Su importancia fundamental reside en la progresiva instalación de un proceso de mejora continua de gestión de la calidad académica en sus distintas dimensiones, que permitirá acompañar el crecimiento hacia el futuro institucional deseado.

Comité de Autoevaluación

Presidente: Dr. Carlos Garavelli.

Equipo Técnico: Lic. Lorena González Bender; Lic. Mirian Capelari; Lic. Eugenia Fernández Najle; Dr. Carlos Díaz; Dra. Susana Mazzarino; Dr. Javier Lombar.