

# Evaluación de las dimensiones pedagógicas y didácticas de los programas de capacitación de cuidadores domiciliarios

## Los casos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y la Dirección Nacional de Políticas para Adultos Mayores



**María Nair Tordó**

**Prof. en Ciencias de la Educación (UNLP)**  
**Licenciada en Ciencias de la Educación (UNLP)**  
**Mag. en Gestión de Servicios Gerontológicos (Universidad ISALUD)**

**Directora:**

**Prof. Silvia Gascón (Universidad ISALUD)**

**Jurado evaluador:**

**Mag. Jorge Paola (Universidad ISALUD)**

**Mag. Cristina Lombarda (Universidad ISALUD)**

**Mag. Marina Canal (UNLP)**

La versión completa de este trabajo está disponible en el Centro de Documentación de ISALUD

### 1. Introducción

El fenómeno del envejecimiento poblacional pone de relevancia la necesidad de estudiar los mecanismos de apoyo a las personas mayores dependientes, entre ellos, se encuentran los cuidados domiciliarios (CD). Conceptualmente se define a los cuidados domiciliarios como aquellos llevados a cabo por recurso humano capacitado para realizar actividades como: organización del hábitat, higiene y arreglo personal, preparación de alimentos, prevención de accidentes, administración de medicamentos por vía oral, colaboración con prácticas indicadas por profesionales, acompañamiento y asesoramiento en todas las actividades de la vida diaria e instrumentales, realización de trámites a las persona atendidas y actividades de recreación y de reinserción laboral y social. Lombardi (2004). Se debe destacar que las mencionadas actividades son determinadas y supervisadas por un equipo de profesionales del servicio sociosanitario.

Los CD son prestaciones sociosanitarias de baja complejidad, que se implementan con el propósito de que la persona asistida permanezca el mayor tiempo posible en su hábitat evitando la institucionalización innecesaria. (Roqué, 2003).

En Argentina, según el estudio de la CENEP, la OPS y el BID (2002), la mayoría de los cuidados domiciliarios son realizados por las familias, generalmente mujeres (cuidadores informales) o por personas que tienen experiencia en el cuidado de adultos mayores pero que carecen de formación teórica o personal doméstico que no tiene ningún tipo de conocimiento referente a la temática.

En nuestro país, los CD están conformados por tres componentes, a saber, a) la capacitación del recurso humano (destinada a la población en general); b) el sistema de prestación del servicio y c) la formación de formadores (destinada a profesionales).

La presente tesis, se centra en el componente de la capacitación del

recurso humano, más precisamente, en los cursos de formación que se dictan: a) en el Gobierno de la CABA y b) en las organizaciones: b.1) Cáritas y b.2) Red Mayor, en la ciudad de La Plata, a través de un convenio con la Dirección Nacional de Políticas para Adultos Mayores (DINAPAM), Secretaría de Niñez, Adolescencia y Familia, Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

Se aboca al análisis de las dimensiones pedagógicas y didácticas de los cursos de capacitación aunque también se realizará un informe preliminar acerca del impacto en la empleabilidad de los egresados. se consideran como *dimensiones*, los elementos que componen los diseños curriculares de los cursos de capacitación, esto es, la fundamentación, los objetivos, los contenidos, las metodologías, los perfiles de los cursantes y de los docentes y las evaluaciones.

La perspectiva *pedagógico-didáctico* de las dimensiones, está dada por la definición de dos disciplinas, por un lado la Pedagogía<sup>1</sup>, y por otro la Didáctica. Desde el enfoque pedagógico, se entiende a la disciplina que teoriza la educación y permite comprender el proceso de enseñanza y aprendizaje en su totalidad y complejidad. Desde este enfoque, se analizará la congruencia de la fundamentación, objetivos, contenidos, metodología y evaluación de los cursos; la consistencia de los perfiles de los alumnos seleccionados y los docentes con respecto a los requisitos que se establecen en los documentos curriculares y finalmente el impacto del curso con respecto a la empleabilidad de los egresados.

En tanto, desde la Didáctica<sup>2</sup>, cuyo objeto de estudio son los métodos y técnicas (más apropiados) para la enseñanza, tiene una mirada técnica y prescriptiva, tomando como referente de análisis a los recursos y herramientas explicitadas en las metodologías de enseñanza y de aprendizaje y las evaluaciones que se enuncian en los diseños curriculares de los cursos.

Es a partir de la conjunción de los conceptos *dimensiones*, *Pedagogía* y *Didáctica*, de donde se partirá para llevar a cabo el análisis de los cursos de capacitación.

En relación a la problemática a estudiar, es necesario destacar que hasta el momento no se ha realizado una evaluación pormenorizada y formal de los aspectos pedagógicos y didácticos de los cursos, objeto de estudio en la presente tesis.

A la fecha, el único estudio que describe y analiza este tipo de programas fue el que realizó la CEPAL, junto con el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación (2009), publicado bajo el título “*Envejecimiento y sistemas de cuidados: ¿oportunidad o crisis?*” Este estudio, analiza uno de los programas seleccionados en esta tesis, más precisamente, el programa de cuidados domiciliarios del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. Esta publicación analiza el programa desde su impacto, referenciando por un lado, el resultado de la capacitación y por otro, las respuestas de las personas beneficiarias que han recibido cuidados por parte de los cursantes. Sin embargo, este estudio no profundiza en los aspectos relacionados al diseño curricular, esto es, las

dimensiones pedagógicas y didácticas de los cursos de capacitación ya mencionadas en párrafos precedentes.

## 2. Objetivos y metodología

El objetivo general de este trabajo es evaluar las dimensiones pedagógicas y didácticas de los cursos de capacitación de Cuidados Domiciliarios desarrollados a nivel nacional DINAPAM y a nivel de la CABA.

De manera específica, el propósito es el de:

- Analizar en el diseño de cada curso la congruencia entre las fundamentaciones, objetivos, contenidos y metodologías de enseñanza y aprendizaje;
- Analizar los perfiles de alumnos y docentes en cada uno de los cursos y su adecuación con lo requerido por el diseño curricular;
- Analizar la adquisición de conocimientos específicos mediante la revisión de los resultados diversos exámenes evaluativos aplicados a los alumnos de los cursos;
- Analizar el alcance y los resultados logrados de los objetivos explicitados en los diseños curriculares de los cursos.

### 2.1 Metodología

La metodología es de carácter mixta, esto es, cualitativa y cuantitativa, tanto por la naturaleza de los datos como por el tratamiento que se realizó con ellos.

En una primera etapa se realizó un estudio exploratorio con trabajo de campo circunscrito en los casos de estudio seleccionados. Estos cursos de capacitación organizados por el gobierno de la CABA y por la DINAPAM se seleccionaron como casos con el propósito de visualizar la especificidad de cada uno de ellos a través de los datos recogidos no sólo de su implementación, sino también los aportados por los diseños curriculares y los coordinadores. El análisis permitió tener una representación de la puesta en marcha de los cursos, sus fortalezas y debilidades pero sólo serán a modo ejemplificador no generalizante ya que los cursos analizados refieren a organizaciones específicas y en este caso, el curso diseñado por la DINAPAM, tiene alcance federal, o sea es aplicado en todo el territorio nacional, por lo que es imposible (para este estudio) conocimiento acerca de la implementación en todas las regiones del país.

Por otro lado, la pertinencia de realizar este análisis se fundamenta en que hasta el momento no se han realizado evaluaciones pedagógico – didácticas de los Cursos lo que aporta la posibilidad de generar un espacio de interrogación, discusión y reflexión acerca de los mismos.

El trabajo de recolección de datos y sus fuentes se centró en los documentos provenientes de la CABA y la DINAPAM, así en el análisis de registros y materiales aportados por los coordinadores de los cursos, como ser: los diseños curriculares del Gobierno de la CABA y de la DINAPAM, los formularios y entrevistas de inscripción de los alumnos, los registros de calificaciones y diseños de las evaluaciones, los registros de asistencia y deserción de los grupos. A partir de estas consideraciones metodológicas se diseñó una matriz de análisis que permitió incluir, evaluar y relacionar las dimensiones a estudiar y los indicadores propuestos para ello.

1 La Pedagogía, es un campo con conocimientos y propuestas operativas que tienen el compromiso de mejorar la educación. Furlán (1993)

2 En su empleo más corriente, Didáctica, es un adjetivo, califica lo que es apropiado para la enseñanza, lo que Comenius introdujo como sustantivo para designar como “el arte de enseñar”. [...] Pero aparecen tres acepciones acerca de la Didáctica: la primera asociada a una práctica social, la enseñanza es por excelencia el medio institucional del que se dota a la sociedad para hacer conocer el saber, la cultura, a todos sus miembros. [...] la segunda acepción, se apoya sobre el sentido de adjetivo, la Didáctica es el conjunto de las técnicas que sirven para enseñar. Brousseau (1990)

### 3. Consistencia interna de las dimensiones pedagógicas y didácticas de los programas bajo análisis

Como fuera señalado la propuesta de esta tesis se orientó a realizar una evaluación de las dimensiones pedagógicas didácticas de los cursos de capacitación de cuidados domiciliarios implementados por la CABA y la DINAPAM, a través de dos efectores, Cáritas y Red Mayor, ambas organizaciones de la ciudad de La Plata.

Para llevar a cabo esta evaluación se partió de la concepción teórica de que una forma de aportar conocimiento con respecto a los diseños curriculares, es a través del modelo de *evaluaciones curriculares internas y externas* aportado por Díaz Barriga (2005). Este modelo “analiza diversos aspectos de la estructura y organización del plan de estudios, así como los datos que se obtienen del rendimiento académico y factores asociados a éste lo que constituyen la evaluación interna. De esta manera, aspectos como, fundamentos y contexto del plan, vigencia, congruencia, continuidad y viabilidad, entre otros, permiten dar cuenta de la primera tarea. La cual se complementa con otros datos provenientes del perfil académico y desempeño docente, así como del rendimiento académico por áreas de conocimiento, de acuerdo a los procesos instruccionales y vinculado con el perfil socioeconómico del estudiante. En tanto la evaluación externa, incluye el análisis de egresados y funciones profesionales, mercado de trabajo y solución de necesidades sociales.”

Esta conceptualización si bien es muy amplia, permitió analizar la congruencia entre las fundamentaciones, objetivos, contenidos y metodologías de enseñanza de los cursos bajo estudio para examinar la consistencia interna de las dimensiones pedagógicas y didácticas; el perfil de los alumnos y cursantes con respecto a los criterios establecidos en los diseños curriculares; la adquisición de conocimientos y finalmente la consecución de los resultados y de los objetivos de los cursos.

- Con respecto a la **dimensión fundamentación**, ninguno de los cursos analizados presenta fundamentación que dé cuenta de la necesidad o el por qué del tema a abordar. La fundamentación, permite a los docentes entender la importancia de la capacitación del recurso humano, en tanto a los cursantes les permite valorizar su rol y su formación mientras que al área responsable de estos cursos le ofrece la posibilidad de evaluar la política gerontológica que está llevando a cabo. Esta evaluación se puede generar a partir de medir el impacto del programa en el mercado laboral, la satisfacción de las personas que reciben el servicio, el mejoramiento de la calidad de vida en general de la población adulta mayor que solicita el servicio, etc.
- Con respecto a la **dimensión objetivos**, se observó una formulación muy amplia, no establecen de manera explícita y precisa cómo aportan a la concreción del objetivo general. En los tres cursos, se observa que en la definición de objetivos no aparece claramente de que modo los objetivos específicos contribuyen al logro del objetivo general.
- En cuanto a los **contenidos**, se pudo apreciar que en ambos cursos los contenidos tienen relación con los objetivos específicos, tienen un orden disciplinar, lo que se condice con la definición que hemos aportado de unidades. Los contenidos se enuncian bajo la modalidad de módulos, sin embargo, se corresponden al criterio curricular de unidades. Con respecto al tiempo destinado a los contenidos, por causa de la tarea a des-

empeñar por los CD y auxiliares gerontológicos, se deberían flexibilizar, haciendo mayor hincapié en los contenidos relacionados a las destrezas, habilidades y actitudes.

- En lo que hace a la **metodología de enseñanza y aprendizaje**, ambos cursos sólo mencionan metodologías como talleres, clases teóricas y prácticas, dramatizaciones, cine debate, etc., pero no se explicitan *cómo* se realizarán las actividades en general, ni *cómo* se llevarán a cabo y *cómo* contribuirán al proceso de enseñanza y aprendizaje. Con respecto a los materiales didácticos, se puede apreciar el uso de la fotocopia como recurso material dominante.
- Con respecto al **perfil de los cursantes**, se pudo observar que el mayor porcentaje de personas que realizan los cursos son sexo femenino, de nacionalidad argentina y un alto porcentaje de población extranjera, acentuada por la comunidad peruana. Si bien el nivel educativo exigido por ambos cursos es primario o básico, se puede observar que el nivel educativo secundario completo es elevado, esto se debe a que en países limítrofes como Perú, el nivel educativo secundario es obligatorio y el 21% de los inscriptos es de nacionalidad peruana, de allí que el indicador “secundario completo” señale un alto porcentaje.
- Cuando se indaga a los cursantes acerca del **motivo de realización del curso**, un alto porcentaje responde para conseguir empleo, aunque el motivo real es que las empresas de internación domiciliaria para emplearlos les exige la titulación de cuidadores, al igual que la obra social provincia y PAMI, de allí que muchos de los cursantes a pesar de hacer años de estar trabajando con adultos mayores decidan iniciar la capacitación.

**Respecto al perfil del plantel docente**, los profesionales docentes contratados responden a lo establecido en los cursos. Sin embargo, se puede observar que hay un alto porcentaje de profesionales que no tienen formación gerontológica, para estos docentes sería apropiado diseñar un módulo que lo familiarice con el campo disciplinar gerontológico. Por otro lado, también se pudo apreciar que muchos de los profesionales son docentes (tienen título de Magisterio), pero para quienes no lo son, es necesario hacer hincapié en el perfil de los cursantes (contrato didáctico), en el modo en que abordarán los contenidos y realizarán la transposición didáctica, sobre todo en los contenidos de desarrollo de habilidades.

Considerar en forma relacional perfiles de alumnos y docentes resulta estratégico ya que el proceso de enseñanza y aprendizaje y el momento de generar vínculos entre enseñante y aprendiz es crucial, es el momento en que se produce la “comunidad” –en palabras de Freire– del encuentro pedagógico. Porque como afirma Aulagnier, (1980) “una vez terminado un curso se experimenta un momento de fluctuación, un instante inasible y, sin embargo, suficiente para que ese conjunto de miradas (...), vuelvan a ser lo que son: la suma de miradas singulares, pertenecientes a un conjunto de sujetos igualmente singulares, de los cuales en su mayor parte no se sabe, ni se tiene por qué saber, qué harán con lo que han oído”.

- Con respecto a la **eficacia de los cursos y su impacto en los cursantes**, se ha registrado que en el curso de la CABA, finalizaron el 58,5% de las que lo iniciaron, en el curso Cáritas terminaron el 64,5% de los inscriptos y en la Red Mayor, el 69,4% de los inscriptos.
- En cuanto a si los alumnos que egresaron lograron **emplearse formalmente**, se registró a través de información aportada por los coordinadores que:

- **Curso del Gobierno de la CABA:** 12 egresados fueron contratados por el Servicio del Gobierno de la Ciudad, mientras que el resto trabaja en forma autónoma y de estos últimos se desconoce si están formalmente de empleadas y el tipo de empleo que realizan. En este caso se sugiere instalar un sistema de seguimiento de los egresados, para evaluar si se cumplieron los objetivos del curso en este aspecto.
- **Curso DINAPAM:** En el Curso Cáritas el 90% de las personas que finalizaron el curso se encuentran trabajando, pero no han mejorado su empleabilidad. Se encuentran desempeñándose como cuidadores de personas mayores pero en el mercado informal del trabajo. No tienen relación de dependencia con ningún prestador y tampoco se han inscripto en ningún régimen fiscal. En el Curso Red Mayor, según los datos aportados por el equipo técnico el 100% de las personas que finalizaron el curso se encuentran trabajando como CD., aunque en este mismo porcentaje en el mercado informal.

## 4. Conclusiones y Recomendaciones

Como puede observarse, el objetivo de capacitación se cumple en ambos cursos ya que finalizan un alto porcentaje de las personas que se inscriben, sin embargo, no se logra mejorar la empleabilidad de los cuidadores. Por lo que se sugiere, buscar alternativas y apoyo legal para que se impulsen y organicen mayor cantidad de cooperativas de trabajo desde el inicio de la capacitación.

Por otro lado, también debe considerarse que un alto porcentaje de las personas que realizan estos cursos se encuentran empleados en el mercado de las organizaciones sociosanitarias. Cuestión que queda invisibilizada y plantea como contradicción la presencia de fondos públicos subsidiando la formación de recursos humanos contratados muchas veces por empresas privadas. Esta invisibilidad en cierta manera, promueve la precariedad del empleo y la falta de regulación tanto de las condiciones de trabajo como del tipo de servicio que este recurso humano brinda.

Desde una perspectiva didáctica y pedagógica se recomienda que se elaboren fundamentaciones en donde se explicita que los cursos de capacitación de cuidadores domiciliarios y auxiliares gerontológicos se basan en la necesidad de responder a la problemática del envejecimiento poblacional en general y en particular al aumento de la longevidad. También así explicitar como favorecen a la formación de recursos humanos capacitados en un marco de valores basados en los derechos humanos y en el respeto a las preferencias y la capacidad de las personas mayores a decidir sobre sus vi-

das. Junto con esto, fomentan la apropiación de las políticas gerontológicas y sociosanitarias para entender el por qué y cómo los cuidados domiciliarios contribuyen a la mejora en la calidad de vida de las personas mayores y sus familias. Estas cuestiones centrales en tanto fundamentos paradigmáticos debieran presentarse en forma explícita en las programaciones.

En cuanto a los objetivos que presentan los programas, se deberían reformular algunos de ellos. La mejora en la fundamentación a la que se aludiera en el punto anterior, será una contribución para esto.

Para el trabajo de los contenidos programáticos, se recomienda la organización por módulos que abarquen diversos contenidos y definan las actividades necesarias para alcanzar los objetivos, teniendo en cuenta ciertos ejes de aprendizajes:

1. La atención de los adultos mayores;
2. La capacitación mediante conocimientos teóricos y prácticos;
3. La legitimación y/o creación de fuentes laborales.

En la dimensión metodología se recomienda una mayor amplitud en las estrategias de enseñanza y aprendizaje, esto es, abordar los contenidos desde situaciones problematizadoras (estudios de casos, observación participante, etc.) para generar en los cursantes aprendizajes significativos. Considerando el perfil de los alumnos, y debido al alto porcentaje de personas provenientes de países limítrofes, se recomienda realizar un módulo de nivelación para los extranjeros que abarque contenidos como, usos del lenguaje, folclore, cultura y costumbres de los cursantes, debido a que estos atributos de origen, pueden influir al momento de ejercer como cuidadores.

Promover estas capacitaciones y establecer mejores condiciones sus desarrollos no implica costos económicos y si bien no genera lucros, es auto-sustentable. Una alternativa de gestión viable para desarrollar este tipo de capacitaciones y servicios estaría dada por la inclusión dentro de políticas públicas que articulen con efectores que posean infraestructura y optimicen las capacidades que se generan y sus respectivas prácticas.

En el recorrido propuesto por este trabajo se buscó aportar elementos que contribuyan a desarrollar instancias y herramientas de evaluación, orientadas a cursos de formación de cuidadores domiciliarios como un dispositivo de atención que mejore la calidad de vida de las personas mayores y sus familias.

La población ha envejecido y sigue envejeciendo y la atención de esta población se ha transformado en un desafío para las políticas socio sanitarias. Desde los diferentes campos del saber, esto también tiene que ser un desafío, tomando a Platón, “el que aprende y aprende y no practica lo que sabe, es como el ara y ara y nunca siembra.”

## Bibliografía

- Aulagnier, P. 1980. Los destinos del placer. Ed. Petrel. Barcelona.
- Bourdieu, P. Chamboredon, J. & Passeron, J. 1976. El Oficio del Sociólogo. Presupuestos Epistemológicos. Ed. Siglo XXI. Méjico.
- Camilloni, A. 2001. "Modalidades y proyectos de cambio curricular". En: Aportes para un cambio curricular en Argentina. Ed. Universidad de Buenos Aires. OPS. Buenos Aires.
- Carliño, F. 1999. La evaluación educacional. Historia, problemas y propuestas. Ed. Aique. Buenos Aires. Cap. 2.
- Chávez, P. 1993. Metodología para la formulación y evaluación de proyectos educativos: un enfoque estratégico. Ed. CINTERPLAN. Caracas. Venezuela.
- Dirección Nacional de Políticas para Adultos Mayores. Secretaría de Desarrollo Humano y Familia. Subsecretaría de Tercera Edad. Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. Manual de Cuidados Domiciliarios, 2003.
- Freire, P. 2006. Pedagogía del Oprimido. Segunda Reimpresión. Ed. Siglo XXI. Buenos Aires.
- Gala Fernández, B. López Alonso, S & Pérez Hernández, R. 2006. La enfermera, profesional clave para la coordinación de la atención sociosanitaria a personas con dependencia. Index Enferm, V. 15 Nro. 54. Pp. 7-9.
- Gascón, S. 2003a. Evaluación Final – Subprograma de Evaluación (IV.2) *Primer informe de avance*. Fundación Interamericana para el Desarrollo y Formación de Fondos de Pensiones Laborales. Programa 2001.
- Gascón, S. & Redondo, N. 2005. *Programación de servicios integrados de cuidados de larga duración para personas de edad con pérdida de autonomía en Argentina, Chile y Uruguay*. Cooperación Internacional. Organización Panamericana de la Salud. Gobierno de Quebec - Canadá. Ministerios de Salud de Argentina, Chile y Uruguay.
- Gimeno Sacristán, J.; Pérez Gómez, A. 2008. La enseñanza: su teoría y su práctica. Sexta edición. Ed. Akal. Madrid.
- Gvirtz, S. & Palamidessi, M. 2000. El ABC de la tarea docente: currículum y enseñanza. Primera Reimpresión. Ed. Aique. Buenos Aires.
- Rodríguez Rodríguez, P. & Valdivieso Sánchez, C. 2003. Los servicios de ayuda a domicilio. 2° edición. Ed. Médica Panamericana. Madrid.