

# ZULMA BENÍTEZ: “HAY QUE VALORAR MÁS LA ATENCIÓN PRIMARIA”

Directora de Atención Primaria en la secretaría de Salud de la Municipalidad de Villa Gesell y graduada de la especialización en Sistemas de Salud y Seguridad Social de ISALUD cuenta los desafíos del área a su cargo y recuerda su paso por estas aulas

Zulma Benítez es médica generalista y realizó un posgrado en Salud Social y Comunitaria (UBA). Cursó la especialidad en Sistemas de Salud y Seguridad Social de la Universidad ISALUD y este año asumió como directora de Atención Primaria de la Salud en la Municipalidad de Villa Gesell. En esta entrevista con la Revista cuenta cuáles son sus desafíos profesionales y recuerda su paso por las aulas de la Universidad.

## –¿Cuál es el panorama de la atención primaria en Villa Gesell?

–La atención primaria de la salud (APS) tiene un presente muy sólido y positivo, con un futuro abierto a posibilidades multidireccionales producto de un trabajo constante que se viene llevando a cabo desde hace algunos años. Un trabajo “de pocos” al que se fue sumando mucha gente que fue comprendiendo qué queríamos implementar y adonde queríamos llegar. Así se pudieron formar equipos con profesionales de distintas disciplinas, con objetivos claros, que piensen en la salud de una persona que tiene una familia, inmersa en una comunidad determinada, con sus creencias y su forma de vida, desde

lo social y antropológico y no sólo dedicada a la resolución asistencial de una determinada patología. Claro que una manera es decirlo y otra instrumentarlo, es un trabajo arduo y de todos los días, de mucha convicción. A la APS hay que sentirla y valorarla más para que se puedan concretar las cosas.

## –¿Qué logros fueron alcanzados y cuáles son los desafíos pendientes?

–Entre los logros más destacados en primer lugar quiero mencionar la creación de la dirección de APS. Que no era una dirección hasta hace poco sino sólo una coordinación que dependía de las decisiones del hospital o de la secretaría de salud de manera vertical. Con esta nueva dirección, las decisiones se toman en equipo teniendo en cuenta las opiniones de todos los actores y esto podemos asegurar que es un logro puramente nuestro. Podemos enumerar otros logros como la conformación de los equipos en los distintos centros de atención primaria de la salud (CAPS), la inauguración del edificio del CAPS Mar Azul, la edificación de cuatro nuevos consultorios en el que se incluye uno odontológico completamente equipado




**La especialización en ISALUD me aportó la solidez de pararme ante las situaciones de gestión, me dio las herramientas para lograr plantearme objetivos concretos y planificar para ello de manera costoefectiva y algo tan valioso como la organización para lograr el trabajo en equipo**

jababan todo el día. Ahora, en cambio, la demanda es constante y los que consultan son familiares de esos trabajadores que quedaron asentados. Aunque igual no es la misma que en época invernal.

### **–¿Qué le aportó la especialización realizada en ISALUD?**

–ISALUD me aportó la solidez de pararme ante las situaciones de gestión, me dio las herramientas para lograr plantearme objetivos concretos y planificar para ello de manera costoefectiva y algo tan valioso como la organización para lograr el trabajo en equipo. Me aportó un grupo de amigos formidables que día a día me hacen sentir muy valiosa como persona.

### **–¿Alguna anécdota de aquella época?**

–Hicimos un viaje con mis compañeros a Washington que me hizo muy bien. De repente me vi con un grupo que veía una vez por mes conviviendo una semana, compartiendo ideas, trabajo, cotidianidad, la vida y se convirtieron realmente en amigos y muy amigos. De hecho, con la Dra. Irene Santilli armamos un trabajo sobre endodoncia en Salud Pública para concretar en poco tiempo en nuestro municipio y estoy muy orgullosa porque va a ser un cambio realmente importante en materia de salud bucal y derechos. 

en el CAPS Sur, pudiendo descentralizar la atención odontológica a todos los pobladores de esa zona de la ciudad. Esto incluye el sector de Colonia Marina, Mar de las Pampas, Las Gaviotas y Mar Azul. Otros logros fueron la descentralización de la vacunación (se hacía de manera centralizada en el vacunatorio del hospital) y de las extracciones de laboratorio y la incorporación de asistentes sociales en todos los centros mediante el programa Médicos Comunitarios. Entre los desafíos está lo edilicio que es aún algo pendiente dado que la población aumentó de manera imponente y hace necesario pensar en CAPS con más estructura de consultorios, entre otras cosas.

### **–¿Cómo está estructurado el sistema en infraestructura edilicia, técnica y de recursos humanos?**

–En Villa Gesell tenemos cuatro CAPS que están ubicados estratégicamente en áreas programáticas y un centro con atención para pacientes con DBT. Cada centro cuenta de manera básica con pediatra, médico generalista, asistente social, psicóloga adultos, psicóloga niños, odontólogo, nutricionista, enfermero, estimuladora temprana,

fonoaudiólogo, diabetólogo adulto y de niños en el centro del diabético. Algunos centros tienen más profesionales.

### **–¿Cuál es el trabajo en materia de prevención?**

–Llevamos adelante los programas de Sanidad Escolar, Remediar, Materno Infantil, Plan Sumar, Plan APS en Territorio, Médicos Comunitarios, Trabajo en Red con Educación, con CPA, con Acción Social, etc. Y talleres de distintos tipos.

### **–¿Cuánto cambia ese panorama en el verano, cuando miles de turistas llegan a la Costa?**

–En verano, la población pasa de 45.000 habitantes a entre 100.000 y 150.000 habitantes, entre turistas y trabajadores golondrina que vienen a hacer temporada. De esos trabajadores quedan asentados en la ciudad cierta cantidad año tras año, esperando poder concretar una realidad mejor que en sus lugares de origen y es así que nuestra población crece de manera agigantada. Eso provocó un giro en la demanda de salud de nuestros CAP durante el verano. Cinco o seis años atrás, las consultas disminuían durante la temporada porque los trabajadores golondrina no usaban los servicios ya que traba-