

# NUEVO PROCESO DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

La Universidad inició su segunda Evaluación Institucional mediante la firma de un convenio con la Coneau para continuar mejorando la calidad académica; se ponen bajo la lupa la docencia, la investigación, la extensión y la gestión

## ISALUD SE MIRA EN EL ESPEJO

Lorena González Bender es directora del Departamento de Evaluación Institucional y tiene a su cargo la planificación, coordinación y asesoramiento de las instancias de evaluación y acreditación institucional que la Universidad lleva a adelante. En esta entrevista cuenta sobre la importancia de esta evaluación y cómo se llevará adelante.

**–¿Qué es la evaluación institucional y cuál es su objetivo?**

–La evaluación institucional es un proceso por el cual se analizan los logros y dificultades de la Universidad en relación con sus objetivos para delinear planes que permitan abordar los problemas detectados y mejorar de manera permanente la calidad académica. El proceso está definido por el artículo 44 de la Ley de Educación Superior, que establece dos instancias: la Autoevaluación Institucional y la Evaluación Externa a cargo de Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (Coneau).

En este sentido, ISALUD completó su primera evaluación institucional en 2006. Esa evaluación fue un proceso

muy beneficioso y productivo porque nos permitió conocer y comprender los procesos y resultados institucionales alcanzados hasta ese momento, y obtener el reconocimiento definitivo y el cambio de denominación de instituto universitario a universidad.

**–¿Por qué es importante que la Universidad se evalúe y por qué ahora?**

–El análisis que se lleva adelante con este tipo de evaluación indaga en las funciones sustantivas que tiene la universidad: la docencia, la investigación, la extensión y la gestión. Como lo hace de manera integral y desde una perspectiva histórica, permite alcanzar una mirada muy completa de la institución. Sobre esa base es posible identificar con claridad sus fortalezas y debilidades y consensuar líneas estratégicas de acción conducentes a lograr los objetivos para los próximos años.

A partir del crecimiento que ha tenido ISALUD en los últimos años y en pos de alcanzar los objetivos planteados a futuro, se tomó la decisión de iniciar este año el proceso de evaluación ins-

titucional. De esta manera, podremos validar nuestra propia mirada como universidad ante la Coneau. Para eso a principios de este año, desde el Departamento de Evaluación Institucional comenzamos a trabajar en la primera instancia del proceso, que es la autoevaluación.

### –¿En qué consiste la autoevaluación?

–La autoevaluación es un proceso en el cual la universidad se evalúa a sí misma de manera global y sistemática, partiendo de la necesidad de aumentar el autoconocimiento sobre las propias acciones, que es fundamental para diseñar y concretar los cambios deseados.

En ISALUD, desde hace muchos años, los procesos de autoevaluación se vienen realizando de manera continua, ya que consideramos necesario poder analizar el desarrollo propio de la institución, en un marco histórico, teniendo en cuenta sus objetivos y sus propósitos fundacionales. La autoevaluación nos guiará hacia una instancia de reflexión colectiva que nos permitirá consensuar los objetivos y las políticas institucionales para delinear pautas de trabajo y lograr mejoras a futuro.

### –¿Cómo se llevará adelante y cuáles son las etapas?

–La clave de esta instancia es que participen todos los integrantes de la comunidad educativa: alumnos, graduados, docentes, investigadores, personal de apoyo y autoridades. Por eso, desde el área ya iniciamos distintas acciones de comunicación para difundir el plan de trabajo que se llevará adelante. Además, se conformó una comisión ad hoc integrada por representantes de la comunidad ISALUD, cuyo objetivo principal es el de acompañar, participar y monitorear todo el proceso de autoevaluación. En una primera etapa convocaremos a los distintos actores a través de diferentes herramientas como: encuestas,



**La autoevaluación nos guiará hacia una instancia de reflexión colectiva que nos permitirá consensuar los objetivos y las políticas institucionales para delinear pautas de trabajo y lograr mejoras a futuro**

entrevistas, guías de evaluación, para que todos se involucren activamente desde su propio lugar. Luego, a partir de la información recolectada, iniciaremos una instancia de valoración y análisis que permitirá acordar un diagnóstico y definir los lineamientos a seguir para el desarrollo de la universidad en los próximos años. Ambas etapas se desarrollarán durante los meses restantes de 2018 y principios de 2019, y tendrán como resultado final la elaboración y producción del Informe de Autoevaluación, que será presentado ante la Coneau en abril de 2019.

### –¿Qué se espera de este proceso?

–Esperamos que sea una verdadera oportunidad para que ISALUD continúe la construcción de su identidad institucional mediante un enfoque integral y una visión compartida por todos. También, confiamos en que la comunidad universitaria se vea a sí misma como parte real de este proceso y participe activamente en el análisis y en las definiciones de objetivos de nuestra institución para los próximos años. 