

SERIE DE ESTUDIOS ISALUD

Serie de Estudios N° 5 - 2008

Ciudades amigables con la edad: Aplicación del Protocolo de Vancouver (OMS) a la ciudad de La Plata

Mag. Silvia Gascón
Dra. Nélide Redondo
Lic. Mercedes Aguilar
Lic. María Nair Tordó,
Inés Elicabe

ISBN: 978-987-9413-43-2



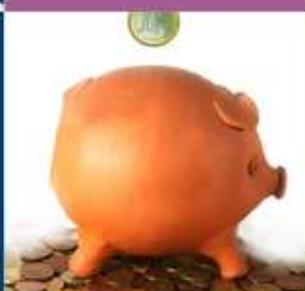
ADMINISTRACIÓN
Y ECONOMÍA



POLÍTICAS
SOCIALES



SALUD



AMBIENTE Y
DESARROLLO



ALIMENTOS Y
NUTRICIÓN

Gascón, Silvia

Ciudades amigables con la edad / Silvia Gascón ; Nélica Redondo ; Mercedes Aguilar. - 1a ed. - Buenos Aires : ISALUD, 2008.

Internet. - (Serie de Estudios Isalud)

ISBN 978-987-9413-43-2

1. Gerontología. I. Redondo, Nélica II. Aguilar, Mercedes III. Título

CDD 618.97

Hecho el depósito que establece la Ley 11.723

Copia para uso personal, se prohíbe la transmisión de este documento por cualquier medio o formato.

El contenido de este documento se publica bajo la exclusiva responsabilidad de sus autores y no compromete la opinión de la Universidad ISALUD.

Ciudades amigables con la edad: Aplicación del Protocolo de Vancouver (OMS) a la ciudad de La Plata

Equipo de trabajo

Mag. Silvia Gascón

Dra. Nélide Redondo

Lic. Mercedes Aguilar

Lic. Nair Tordó

Inés Elicabe

Índice

1. Resumen ejecutivo	5
2. Perfil de la comunidad de la ciudad de La Plata	6
2.1. Características generales.....	6
2.2. Características demográficas	6
2.3. Características sociales y económicas	7
2.3.1. Características del mercado de trabajo.....	7
2.3.2. Características habitacionales	9
2.3.3. Características educativas	11
2.3.4. Cobertura de salud	12
2.3.5. Población en condiciones de pobreza	12
2.3.6. Características de la población adulta mayor	14
2.4. Servicios de la ciudad	16
3. Metodología	17
3.1. Preparación del trabajo de campo, convocatoria y reclutamiento	17
3.2. Coordinación y desarrollo de las reuniones grupales.....	18
3.2.1. Los participantes en los grupos de personas mayores.....	19
3.2.2. Los participantes en el grupo de cuidadores informales	20
3.2.3. Los participantes en los grupos de proveedores	20
3.3. El análisis de la información	21
4. Resumen de las opiniones de los grupos.....	23
4.1 Grupo de adultos mayores de 60 a 74 años de clase media baja	23
4.2 Grupo de adultos mayores de 60 a 74 años de clase media alta	28
4.3 Grupo de adultos mayores de 75 años y más de clase media baja	32
4.4 Grupo de adultos mayores de 75 años y más de clase media alta	36
4.5 Grupo de cuidadores informales de adultos mayores	40
4.6 Grupo de proveedores estatales.....	43
4.7 Grupo de proveedores no gubernamentales	47
4.8 Grupo de proveedores privados	51
5. Principales hallazgos de la investigación	56
5.1. Las opiniones predominantes.....	56
5.1.1. Las opiniones predominantes en los grupos de personas mayores.....	56
Listado de variables:	57
5.1.2. Los cuidadores informales de personas mayores dependientes	58
Listado de variables:	59
5.1.3. Los proveedores de servicios para personas mayores.....	60
Tabla 5.3. Las opiniones predominantes de los cuidadores informales	60
Listado de variables:	61
5.2. Análisis comparado según patrones	63
5.2.1. Las diferencias de opiniones entre los dos grupos de edad en los grupos de personas mayores.....	63
5.2.3. Las diferencias de opiniones asociadas al nivel socioeconómico en los grupos de personas mayores.....	65
5.2.4. Personas mayores, cuidadores informales y proveedores: opiniones predominantes, ventajas y desventajas	67
6. Alcances y limitaciones	70

1. Resumen ejecutivo

La ciudad de La Plata es la capital de la provincia de Buenos Aires, el estado más importante de la República Argentina en extensión, cantidad de habitantes y producción económica. La ciudad posee prestigiosas universidades, centros de investigación científica, museos, bibliotecas, centros culturales y teatros. La Plata tiene algo más de 500.000 habitantes, se trata por tanto de un aglomerado urbano de tamaño intermedio. El 11,8% del total de la población de la ciudad es mayor de 65 años, es decir, su población está envejecida.

En el mes de septiembre del año 2006 se inició una investigación empírica en el marco del convenio firmado por Instituto Universitario ISALUD, que permitió incorporar la ciudad de La Plata al proyecto "Ciudades amigables con la edad" promovido y coordinado por la Organización Mundial de la Salud (OMS). El objetivo general de la investigación fue conocer la opinión de los actores clave acerca de las ventajas y desventajas que la ciudad ofrece para el bienestar cotidiano de las personas mayores. Durante los meses de octubre y diciembre del año 2006 se realizaron doce reuniones de grupos focales, aplicando la metodología desarrollada en el Protocolo de Vancouver: a) ocho grupos de personas mayores de 60 a 74 años y de 75 años y más, de nivel socioeconómico alto y bajo, b) un grupo de cuidadores informales de personas mayores dependientes, y c) tres grupos de proveedores de servicios para personas mayores de los sectores estatal, no gubernamental y privado.

Los resultados de la investigación muestran que existe consenso en todos los actores clave entrevistados acerca de las ventajas que la ciudad ofrece por la belleza del entorno urbano, por sus espacios verdes y por la destacada oferta de actividades culturales, educativas y sociales, muchas de ellas específicamente dirigidas a la población de edad mayor. También se subraya que estas dimensiones de la dinámica ciudadana facilitan las relaciones sociales y la integración de las personas mayores con su comunidad. En sentido contrario, es unánime la percepción de las desventajas que en la actualidad dificultan severamente la vida cotidiana de las personas mayores: a) la inseguridad derivada de la elevada criminalidad y delincuencia, b) las veredas rotas y la falta de mantenimiento de los espacios verdes, c) la inadecuación del transporte público, tanto por el recorrido como por las características de las unidades, d) la falta de cumplimiento de las normas básicas de tránsito, y e) la inaccesibilidad de los edificios. Otras dimensiones indagadas muestran interesantes diferencias en los patrones de percepción entre los distintos grupos.

El análisis del conjunto de la información relevada y analizada evidencia que predomina la evaluación negativa acerca de la "amigabilidad" de la ciudad para las personas mayores. Las sugerencias formuladas por los distintos actores permiten orientar las acciones para encarar la transformación positiva de la situación actual.

2. Perfil de la comunidad de la ciudad de La Plata

2.1. Características generales

La Plata es la ciudad capital de la Provincia de Buenos Aires, que es el principal estado del país. Está ubicada sobre la pampa húmeda, a 56 kilómetros al sudeste de la Ciudad de Buenos Aires, capital de la República Argentina. El clima es templado, con una temperatura media anual de 16,3 C y precipitaciones medias anuales calculadas en 1023 mm.

La Plata tiene una superficie aproximada de 926 Km² y cuenta con alrededor de 574 mil habitantes¹. Esta ciudad ha sido incluida desde 1998 en la lista de sitios a ser reconocidos como Patrimonio Histórico y Cultural de la Humanidad por la Conferencia General de la UNESCO. Es una ciudad con historia y tradición, pero sobre todo con un marcado acento europeo. Desde sus comienzos, luego de la cesión de su anterior capital –la ciudad de Buenos Aires- a la Nación para establecer en ella el distrito federal, esta ciudad fue pensada para ser la capital de la provincia de Buenos Aires. Por ese motivo, fue diseñada con anterioridad a su fundación. La Plata se erige como ejemplo de metrópoli bien planificada, siendo conocida como la "ciudad de las diagonales" por su trazado y diseño. Se caracteriza por sus magníficos edificios públicos y por los innumerables espacios verdes. Son destacables los movimientos arquitectónicos de cada uno de los edificios gubernamentales.

Asimismo, la ciudad es reconocida por la calidad y diversidad de sus actividades culturales y educativas. Posee tres universidades, prestigiosas en América latina, y una historia sumamente rica en el campo de la cultura, del debate de las ideas y de la investigación científica.

2.2. Características demográficas

El partido de La Plata tiene una población de 574.369 habitantes según datos del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas (2001)². Las mujeres son 296.782 (52%) y los hombres 277.587 (48%). En tanto que el índice de masculinidad registra que cada 106 mujeres hay 100 varones.

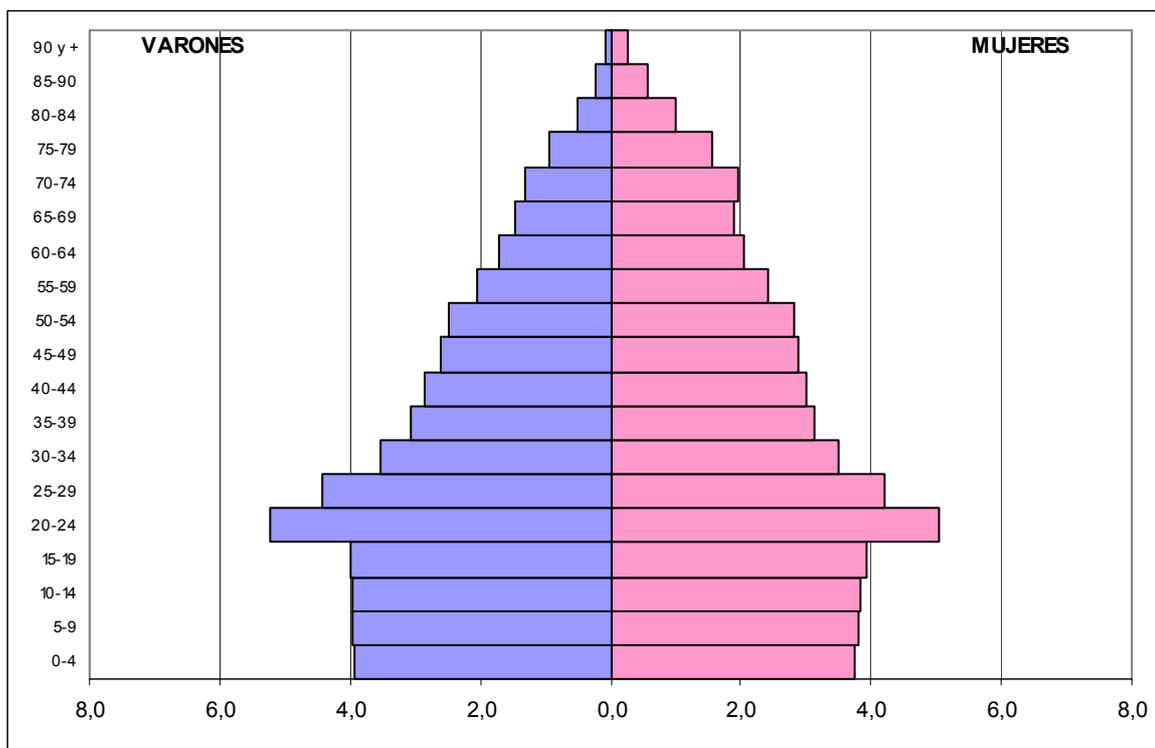
La población de la ciudad de La Plata se encuentra en un proceso avanzado en la transición demográfica, la proporción de niños se está reduciendo y está aumentando la proporción de los mayores. Las personas de 65 años y más constituyen el 11,8% de la población, es decir, la ciudad posee una población envejecida. La parte superior de la pirámide está abultada en las edades extremas, debido a que los mayores de 80 años representan al 2,7% de la población. Se destaca además el abultamiento de la pirámide en las edades jóvenes (20 a 29 años), debido a la amplia oferta educativa de

1 Según el último Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas realizado en el año 2001 el departamento de La Plata tiene 574.369 habitantes

2 El Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2001 fue el último relevamiento censal realizado en Argentina

los niveles superiores en la ciudad, que atrae a gran cantidad de jóvenes provenientes del interior de la provincia y de otras provincias argentinas.

Gráfico 2.1. Estructura por sexo y edad de la población. La Plata. Año 2001



Fuente: Tabla 1 Anexo

La población mayor a 60 años representa al 15,5% del total de la población platense y está conformada por 89.162 personas. Los adultos mayores entre 60 y 74 son 59.507, equivalentes al 10,4% de la población, por su parte los que tienen 75 años y más son 29.655 y representan al 5,1% de la población total.

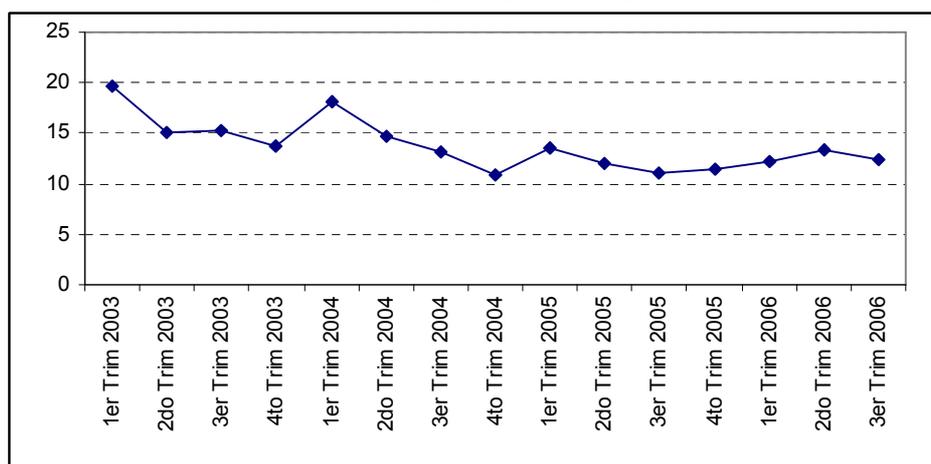
2.3. Características sociales y económicas

2.3.1. Características del mercado de trabajo

El mercado de trabajo en Argentina ha experimentado numerosas modificaciones desde la década de 1990, debido a la aplicación de medidas neoliberales que generaron un aumento considerable de la desocupación y la subocupación, así como una importante flexibilización del empleo promovido por las nuevas leyes laborales.

En el aglomerado Gran La Plata³ la desocupación⁴, uno de los principales indicadores para evaluar la situación del mercado de trabajo, muestra un descenso continuo desde el año 2003. Sin perjuicio de la tendencia general a la disminución, se destacan dos aumentos considerables, uno en el 1º trimestre de 2004 y otro en el 1º trimestre de 2005 (Gráfico 2.2). Desde el año 2005 se presenta una estabilización de la tasa de desocupación entre el 13.5 y el 11%⁵.

Gráfico 2.2. Evolución de la tasa de desocupación. Gran La Plata. Período 2003-2006



Fuente: Tabla 2 Anexo

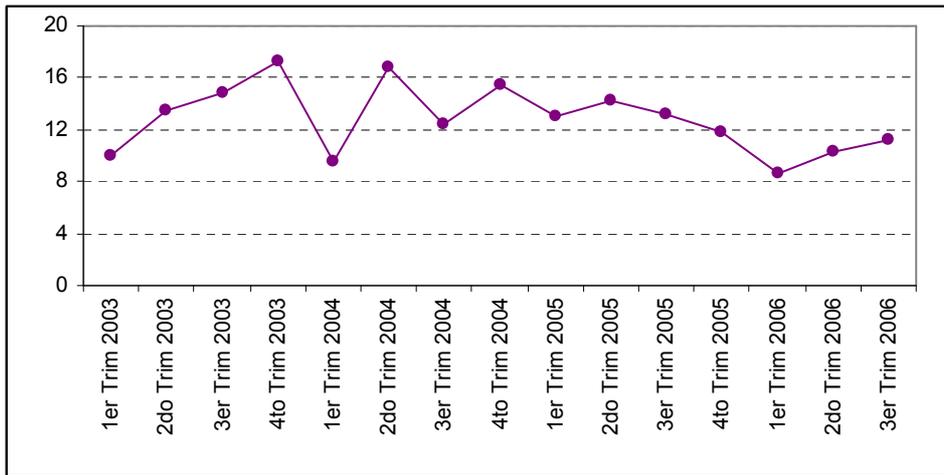
Durante el último año (2006) la tasa de subocupación ha ido en paulatino aumento oscilando entre los 8 y los 12 puntos (Gráfico 2.3)

Gráfico 2.3. Evolución de la tasa de subocupación. Gran La Plata. Período 2003-2006

³ En este caso se toma la información de Gran La Plata que es el territorio comprendido por los partidos de La Plata, Berisso y Ensenada ya que es la información más actualizada disponible y no se presenta en menor nivel de desagregación. Se utiliza esta información por ser la más actualizada, suponiendo que el comportamiento de la ciudad de La Plata es similar al Gran La Plata teniendo en cuenta el peso relativo de La Plata en el total del aglomerado Gran La Plata

⁴ Se presenta la evolución de la tasa de desocupación calculada como porcentaje entre la población desocupada y la población económicamente activa. La población económicamente activa la integran las personas que tienen una ocupación o que sin tenerla la están buscando activamente. Está compuesta por la población ocupada más la población desocupada. La población desocupada se refiere a personas que, no teniendo ocupación, están buscando activamente trabajo. Corresponde a desocupación abierta.

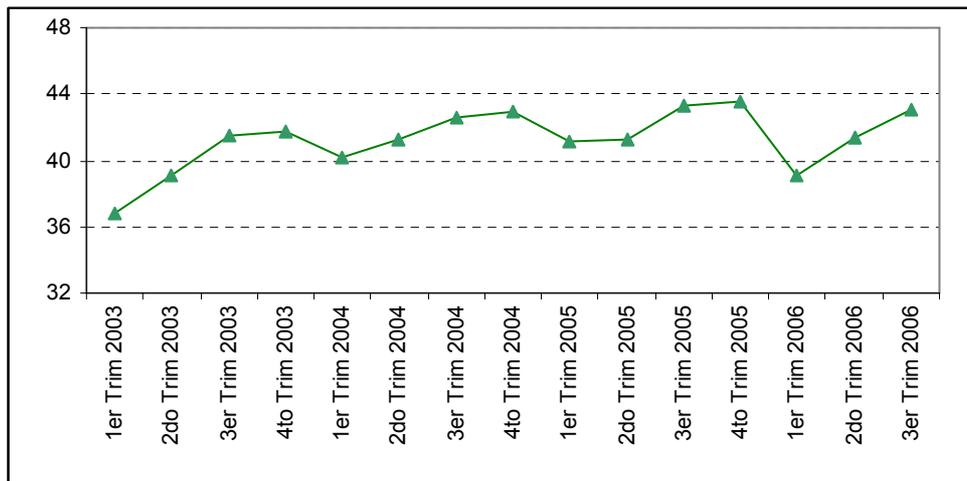
⁵ La última información disponible de los indicadores de ocupación, desocupación y subocupación refiere al 3º trimestre de 2006



Fuente: Tabla 2 Anexo

Si bien el empleo ha ido en aumento durante el año 2006, los indicadores de desocupación y subocupación mencionados precedentemente muestran que el mercado laboral del Gran La Plata no presenta características de integración e inclusión que garanticen la inserción en adecuadas condiciones de todos aquellos que quieren trabajar.

Gráfico 2.4. Evolución de la tasa de empleo. Gran La Plata. Período 2003-2006



Fuente: Tabla 2 Anexo

2.3.2. Características habitacionales

La población de La Plata habita principalmente en viviendas adecuadas, caracterizadas por el censo nacional de población y viviendas como "casa tipo A":⁶ alrededor del 65% vive en casas -viviendas unifamiliares-, mientras que aproximadamente el 20% habita en departamentos⁷, también

⁶ Las viviendas son clasificadas de acuerdo a la tipología de uso habitual. Casa tipo A: vivienda con salida directa al exterior (sus habitantes no pasan por pasillos o corredores de uso común) construida originalmente para que habiten personas. No tiene condiciones deficitarias.

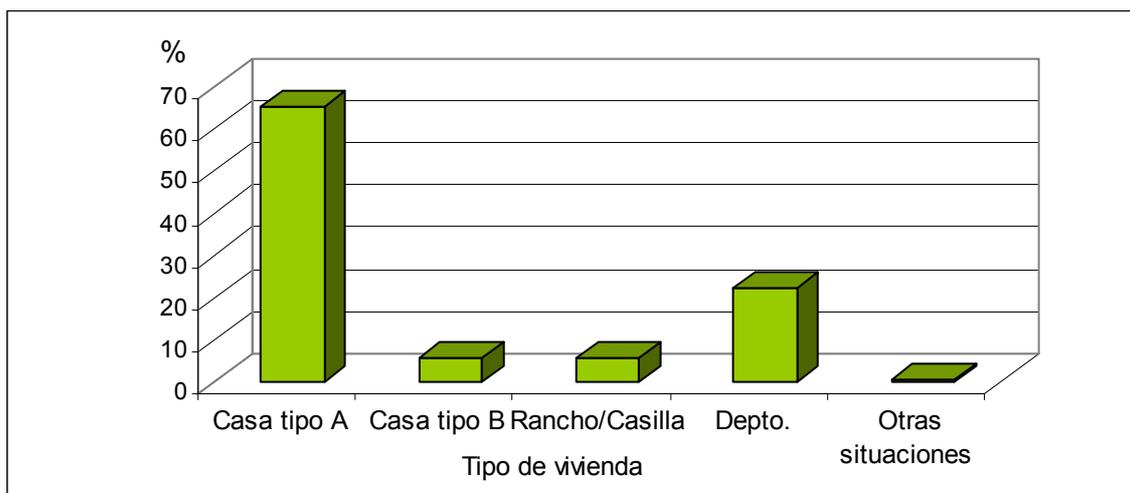
⁷ Departamento: vivienda construida originalmente para que habiten personas, que forma parte de un edificio con una entrada común. Este edificio debe contener por lo menos dos

considerados viviendas no deficitarias (Gráfico 2.5). Sólo alrededor del 12% de la población habita en viviendas deficitarias⁸. En síntesis, en la edificación de la ciudad de La Plata predominan las casas y las edificaciones bajas, construidas con materiales sólidos. Hasta el momento del Censo 2001 solamente un 22% de las viviendas eran edificios del tipo departamentos.

viviendas a las que se accede a través de pasillos, escaleras, zaguanes o ascensores de uso común.

⁸ Las restantes categorías de la variable tipo de vivienda presentaban un nivel muy bajo y fueron agrupadas en otras. Las mismas son: Pieza/s en inquilinato, Pieza/s en hotel o pensión, Local no construido para habitación y Vivienda móvil.

Gráfico 2.5. Viviendas según tipo de vivienda. La Plata. Año 2001



Fuente: Tabla 3 Anexo

Por otra parte, según puede observarse en la Tabla I.5 del Anexo I, la mayoría de la población (87%) dispone de servicio de agua potable por red pública de provisión.

Tal como se muestra en la Tabla 2.1, los dos tercios de la población habitan en viviendas de las que son propietarios. Sólo el 11% de los habitantes alquila la vivienda que ocupa y la población restante se reparte en otras situaciones de mayor precariedad de tenencia.

Tabla 2.1. Población según régimen de tenencia de la vivienda. La Plata. Año 2001

Régimen de tenencia	Total	%
Total población (1)	560.641	100,0
Propietario de la vivienda y terreno	415.407	74,1
Propietario sólo de la vivienda	23.425	4,2
Inquilino	66.218	11,8
Ocupante por préstamo	34.170	6,1
Ocupante por trabajo	7.160	1,3
Otra situación	14.261	2,5

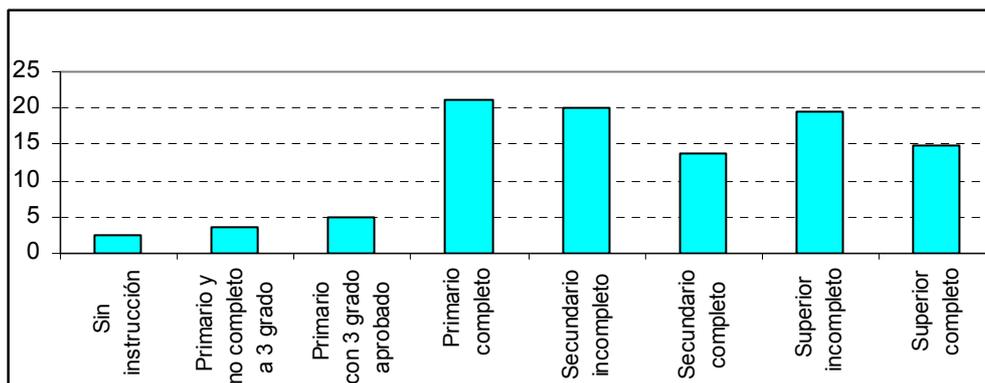
(1) Se excluye la población censada en instituciones colectivas y en hogares en la calle
Fuente: INDEC, Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas, 2001

2.3.3. Características educativas

La presencia de las universidades, en las que no sólo estudian los nativos de la ciudad sino también gran cantidad de estudiantes de otras regiones del país, incide en el mayor nivel educativo que presenta la población con respecto a otras ciudades del país. La diferencia es notable específicamente

en los niveles superiores. Alrededor del 40% de la población tiene el nivel educativo primario completo y el secundario incompleto. La población con secundario incompleto es poco elevada, representando alrededor del 15% del total de los mayores de 14 años. En cambio, la población con nivel superior incompleto es muy abultada, alcanza casi un 20%, debido a la numerosa presencia de estudiantes. La incidencia del 15% de población con nivel educativo superior completo está también estrechamente vinculada con la existencia de universidades y centros de investigación científica.

Gráfico 2.6. Población mayor de 14 años según máximo nivel de instrucción formal. La Plata. Año 2001



Fuente: Tabla 6 Anexo

Finalmente, según datos de la Dirección General de Estadística y Evaluación de Programas Especiales de la Municipalidad de la ciudad de La Plata, la tasa de analfabetismo,⁹ tanto en hombres como en mujeres, es 1,2 %.

2.3.4. Cobertura de salud

Según los datos proporcionados por el Censo 2001, más de 350.000 habitantes de la ciudad poseen un servicio de cobertura por obra social y/o plan de salud privado o mutual, es decir, aproximadamente el 63% de la población tiene este servicio. El restante 37% de la población puede utilizar los servicios públicos o pagar específicamente los servicios privados que utilice.

2.3.5. Población en condiciones de pobreza

La población de La Plata¹⁰ presenta a lo largo del último tiempo un mejoramiento de sus condiciones de vida, tal como se pone de manifiesto a través de los Gráficos 2.7 y 2.8, en los que puede observarse el descenso¹¹

⁹ La tasa de analfabetismo es el Cociente entre el número de personas que no saben leer y escribir de 10 años y más y el total de población de 10 años y más

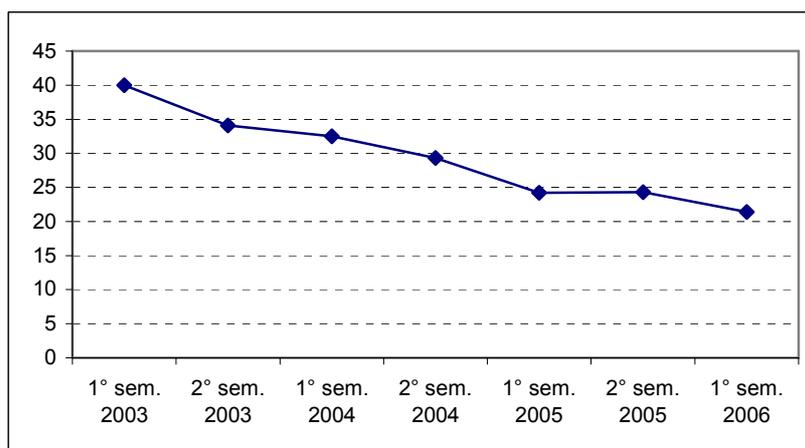
¹⁰ En este caso se toma la información de Gran La Plata que es el territorio comprendido por los partidos de La Plata, Berisso y Ensenada ya que es la información más actualizada disponible y no se presenta en menor nivel de desagregación. Se utiliza esta información por ser la más actualizada suponiendo que el comportamiento de la ciudad de La Plata es similar al Gran La Plata teniendo en cuenta el peso relativo de La Plata en el total del aglomerado Gran La Plata

¹¹ Se considera la última información la del 1º semestre de 2006 porque no se dispone de información más actualizada

de la población que vive en condiciones de pobreza e indigencia en la ciudad¹².

La población que vive en condiciones de pobreza según los datos más recientes es alrededor del 20% (Gráfico 2.7). Dado que en la Argentina se mide la pobreza absoluta, esto implica que ese grupo de personas y familias no tienen ingresos suficientes para llevar una vida adecuada y digna. A pesar de la tendencia al descenso del porcentaje de población en estas condiciones desfavorables, las cifras siguen mostrando que una importante cantidad de población no está en condiciones de desarrollarse dignamente.

Gráfico 2.7. Evolución de la población bajo la línea de pobreza. Gran La Plata. 2003-2006

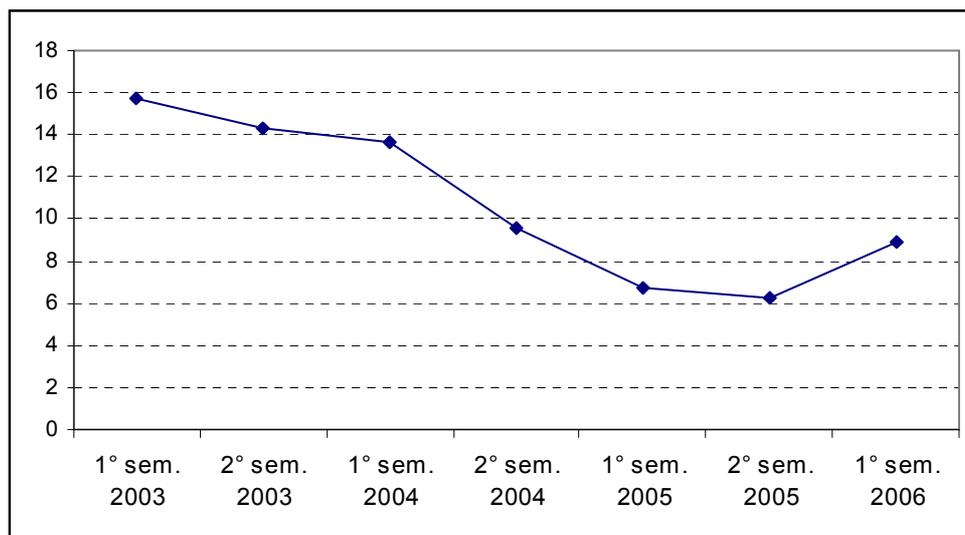


Fuente: Tabla 8 Anexo

La población bajo la línea de indigencia, que es aquella a la que sus ingresos no le alcanzan siquiera para alimentarse, tuvo un descenso estrepitoso desde el año 2003 hasta el 2005, significando un mejoramiento de las condiciones de vida en la población que vive en situación de pobreza extrema. Sin embargo, se observa que en el año 2006 nuevamente la población bajo la línea de indigencia aumentó 9 puntos, situación que está estrechamente asociada al aumento de precios y de la inflación registrada en los últimos meses en la Argentina (Gráfico 2.8).

¹² Sin embargo en la última medición disponible se observa que el porcentaje de población bajo la línea de indigencia ha aumentado sin embargo estas variaciones están dentro del rango del coeficiente estadístico de variación.

Gráfico 2.8. Evolución de la población bajo la línea de indigencia. Gran La Plata. 2003-2006



Fuente: Tabla 8 Anexo

2.3.6. Características de la población adulta mayor

Las personas mayores de 60 años que residen en la ciudad tienden a disfrutar, según los datos proporcionados por los censos y las encuestas, de mejores condiciones socioeconómicas que el resto de la población de edad más joven.

La proporción de la población de 60 años y más que recibe jubilaciones o pensiones es muy elevada, aunque ha decrecido en el período 1991-2001. El porcentaje de la población de 60 años y más de aquellos que reciben jubilación o pensión representaba en 1991 el 71%, mientras que descendió al 67% en el año 2001. Ello se debe, por un lado, al aumento de la edad para jubilarse que extendió a los 65 años de edad el límite para acceder al beneficio. Por otro lado, se registró un descenso de la tasa de cobertura previsional debido a los problemas de empleo durante la década de 1990 y a las mayores exigencias que demanda el sistema de jubilaciones contributivo para acceder a los beneficios a partir de su reforma del año 1994. Debe tenerse en cuenta, sin embargo, que los cónyuges son derecho habientes de las jubilaciones y pensiones, por lo que una proporción de personas que no reciben jubilaciones o pensiones están, en realidad, cubiertas por la seguridad social.

Tabla 2.2. Población de 60 años y más que percibe jubilación o pensión. 1991-2001

Población de 60 años y más	Año 1991	Año 2001
Total	85.756	89.162
% que recibe jubilación o pensión	71,8	67,7

Fuente: INDEC, Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas, 1991 y 2001

La cobertura de salud para las personas mayores de 60 años de la ciudad de La Plata está más extendida que en el total de la población (Tabla I.8 del

Anexo I). Según datos del Censo 2001, el 85% de los mayores de 60 años disponen de este servicio de cobertura de salud, mientras que sólo el 63% del total de población de La Plata se encuentra en esta situación. Sin embargo, la cobertura social está íntimamente ligada a la percepción de una jubilación o pensión por lo que puede inducirse que la situación en los últimos años se ha ido deteriorando, al igual que en el total del país.

Respecto a las condiciones de vida de la población adulta mayor, el indicador censal del Índice de Privación Material de los Hogares muestra también que es más ventajosa la situación de los mayores de 60 años que el resto de la población más joven. Tal como puede observarse en la Tabla I.10 del Anexo I, el 83% de los adultos de 60 años y más habitaban hogares sin privación y sólo un 2.2% se encuentra en hogares de privación convergente, es decir, en condiciones de máxima privación.

La pobreza por insuficiencia de ingresos monetarios se mide a través de la encuesta a los hogares de las áreas urbanas. Según datos del aglomerado Gran La Plata la población de 60 años y más bajo la línea de pobreza representa al 8,8¹³ mientras que la población bajo la línea de indigencia representa al 3,8¹⁴ (Tabla 2.3), ambas proporciones son inferiores que las de la población total.

Tabla 2.3. Población bajo la línea de pobreza e indigencia. Gran La Plata. 1º semestre 2006

Población	Población total	Población bajo la Línea de Pobreza	Población bajo la Línea de Indigencia
Total	716.561	21,4	8,9
60 años y más	105.177	8,8	3,8

Fuente: INDEC, Encuesta Permanente de Hogares 2006

Por último, el indicador que mejor muestra la situación laboral de los adultos mayores es la tasa de empleo de la población masculina de 65 años y más. Ello se debe, por un lado, a que la edad para jubilarse son los 65 años y, por el otro, a que las mujeres de esas generaciones tradicionalmente no tuvieron una importante participación en el mercado de trabajo a lo largo de su vida. La tasa específica de actividad de los varones de 65 años y más es de 23.3¹⁵ mientras que la tasa específica de los varones de 14 a 64 (edad activa) es de 71.1. Esta información indica el descenso de la inserción en el mercado laboral de los adultos mayores, con respecto a las edades más jóvenes del curso de vida.

¹³ El coeficiente de variación es de 18,3%

¹⁴ El coeficiente de variación es de 25,5%

¹⁵ El coeficiente de variación es de 25,5%

**Tabla 2.4. Población de 14 años y más según condición de actividad.
Gran La Plata. 3º trimestre 2006**

Condición de actividad	Población masculina 14 a 64 años	Población masculina de 65 años y más
Total	236.204	167.738
Tasa de empleo	71,1	23,3

Fuente: INDEC, Encuesta Permanente de Hogares 2006

La tasa específica de empleo de los varones de 65 años y más de la ciudad, que es similar a la nacional, es más elevada que la de los países europeos y la de los países de América del Norte, pero es notoriamente inferior a la de los países latinoamericanos que no tienen amplia cobertura del sistema provisional. Esta tasa específica está dentro de los parámetros de un conjunto de países de América latina (Brasil, Chile, Colombia) de desarrollo económico intermedio, que poseen sistemas previsionales extendidos, aunque los mismos no proporcionan beneficios monetarios elevados.

2.4. Servicios de la ciudad

Los servicios de los cuales dispone la población de La Plata pueden observarse a través de la distribución de los locales de la ciudad. Según los datos del Censo Nacional Económico 2004/2005, la mitad de los locales en La Plata corresponden a comercios, ya sea por mayor o por menor, y a lugares donde se efectúan reparaciones. También es importante el número de establecimientos destinados a servicios de educativos y de salud, así como los destinados a servicios comunitarios, sociales y personales.

La Plata cuenta con gran cantidad de locales dedicados a la enseñanza (Tabla I.11 Anexo I) en los diferentes niveles educativos, entre los que se destaca la Universidad Nacional de La Plata, conformada por quince facultades, que además de sus actividades académicas de grado y postgrado desarrolla el Programa de Educación Permanente de Adultos Mayores (PEPAM). También funcionan la [Universidad Tecnológica Nacional \(UTN\)](#) y [Universidad Católica de La Plata \(UCALP\)](#).

Los establecimientos proveedores de servicios de salud de la ciudad de La Plata (Tabla I.12 Anexo I) se conforman, por un lado, por aquellos que dependen del gobierno provincial. Los establecimientos provinciales son los que disponen de la mayor cantidad de camas para internación (4.314). Por otra parte, los establecimientos municipales son principalmente unidades sanitarias que se encuentran distribuidas en los diferentes barrios para facilitar la accesibilidad de la población. Mayoritariamente no son centros de internación. Por último, la oferta privada ofrece treinta y tres establecimientos, todos ellos con internación, pero su capacidad de camas es bastante inferior a la de los establecimientos públicos provinciales (sólo 1.571 camas).

Entre los servicios culturales que brinda la ciudad se destaca el Centro Cultural Pasaje Dardo Rocha. Además existen otros espacios de cultura, tal como el teatro Argentino o el Centro Cultural Islas Malvinas, prestigiosos museos y numerosas bibliotecas populares que se distribuyen en toda la ciudad. Debido a que La Plata es la capital de la provincia de Buenos Aires, tienen sede en la ciudad los organismos gubernamentales de nivel provincial de los tres poderes del Estado: Poder Ejecutivo, Poder Legislativo y Poder Judicial.

3. Metodología

La investigación siguió los lineamientos conceptuales y metodológicos expuestos en el Protocolo de Vancouver, elaborado por el equipo de proyecto que dirige la Organización Mundial de la Salud. La investigación empírica en la ciudad de La Plata, Argentina, estuvo a cargo de un equipo dirigido por la investigadora responsable, doctora Nélide Redondo, la investigadora asistente, licenciada Mercedes Aguilar y las responsables de logística, licenciada María Nair Tordó y señorita Inés Elicabe integrantes de la Red Mayor La Plata, todo ello coordinado por la líder del proyecto Magter. Silvia Gascón.

El proceso de investigación comprendió tres etapas: a) preparación del trabajo de campo, convocatoria y reclutamiento b) coordinación de los grupos focales, y c) análisis de la información y elaboración del informe final.

3.1. Preparación del trabajo de campo, convocatoria y reclutamiento

En la primera etapa se realizó la traducción al lenguaje coloquial argentino de todo el material relacionado con el trabajo de campo. Asimismo, se seleccionaron los barrios para conformar las muestras sobre la base de la información disponible en el Censo Nacional de Población y Viviendas 2001, de los datos proporcionados por la Dirección General de Estadística y Evaluación de Programas Especiales de la Municipalidad de la ciudad de La Plata y del conocimiento empírico de la ciudad provisto por la Red Mayor La Plata, así como por la líder de proyecto Prof. Silvia Gascón. Los barrios que conformaron las muestras del nivel socioeconómico bajo son los popularmente denominados "El Mondongo" y "Villa Elvira", ubicados dentro del ejido urbano, en el límite con los partidos que conforman el Gran La Plata. Los barrios representativos del nivel socioeconómico medio alto son los ubicados en el centro y las zonas residenciales adyacentes.

Previo al trabajo de selección de los barrios y reclutamiento de los participantes, se difundió el desarrollo del proyecto mediante la publicación de sus objetivos y alcances en el periódico LAZOS (dirigido específicamente a los adultos mayores), así como en distintas actividades de gran convocatoria organizadas por la Red Mayor de La Plata.

La totalidad de las actividades de reclutamiento estuvieron a cargo de las responsables de logística. El reclutamiento de los participantes en los

grupos de nivel socioeconómico bajo se efectuó mediante el contacto con referentes de clubes de barrio; iglesias; centros de jubilados o de la tercera edad; comedores comunitarios y médicos de cabecera. Se organizó una reunión general con los referentes identificados con el propósito de explicar el contenido del proyecto y las características de la participación de los entrevistados. Los referentes proporcionaron listados de las posibles personas interesadas en participar. Se estableció contacto telefónico y personal con los vecinos mayores incluidos en los listados para confirmar su participación. Las entrevistas grupales correspondientes a la periferia, se realizaron en dos sedes: a) los participantes del barrio El Mondongo se reunieron en la sede social de la Red Mayor La Plata y los del barrio Villa Elvira en la Sociedad de Fomento de Villa Elvira.

El reclutamiento de los participantes en los grupos de nivel socioeconómico alto se efectuó por medio de listados de personas posibles ofrecidos por: a) la líder del Proyecto Ciudades Amigables con la Edad; b) la directora del Programa de Educación Permanente de Adultos Mayores. Secretaría de Extensión Universitaria. Orientación Psicológica a la Comunidad. Universidad Nacional de La Plata y c) socios de la Red Mayor La Plata. En el barrio centro, las personas fueron contactadas por vía telefónica y por correo electrónico. Estas modalidades de comunicación pudieron utilizarse debido, justamente, al nivel cultural y socioeconómico de este grupo de participantes.

La convocatoria a los participantes de los grupos de proveedores de los tres sectores fue realizada de manera personal y personalizada por la líder de proyecto, Prof. Silvia Gascón.

Todos los participantes recibieron el material impreso con anterioridad a la reunión, respondieron a la encuesta de datos personales y firmaron el consentimiento a participar de la investigación.

3.2. Coordinación y desarrollo de las reuniones grupales

La totalidad de los grupos fueron coordinados por la investigadora principal del proyecto, con la presencia de uno o dos asistentes de la investigadora por reunión. La coordinación de cada una de las doce reuniones se efectuó siguiendo puntualmente el protocolo del proyecto internacional. En la ciudad de La Plata, se agregaron una pregunta específica referida a la circulación en las calles como peatones, debido a que en la población adulta mayor platense es poco frecuente el conducir automóviles y es prevalente la circulación como peatón y una pregunta resumen, a modo de evaluación general, para permitir la reafirmación o la rectificación final de la opinión vertida en la primera pregunta general. Todas las reuniones fueron grabadas.

La dinámica de las reuniones siguieron con espontaneidad las respuestas dadas por los participantes. No se repreguntó solicitando opiniones acerca de los tópicos surgidos en otros grupos, así como tampoco se solicitó consenso de opinión para cada una de las dimensiones. Por este motivo, se observa una gran diversidad de opiniones para cada una de las preguntas, pudiendo registrarse opiniones contradictorias en una misma dimensión. Asimismo, como toda investigación cualitativa basada en dinámica grupal,

no puede dejar de observarse la presencia de lo que en nuestro país se denomina “*fantasma del grupo*”, esto es, que en cada grupo se puede observar un efecto de seguimiento a ciertas opiniones que una vez vertidas, lideraron repeticiones.

La guía de preguntas, ajustada estrictamente al protocolo, fue muy adecuada para la coordinación de los grupos de personas mayores, de cuidadores informales y de proveedores no gubernamentales. En cambio, resultó demasiado extensa y exhaustiva para la coordinación de los grupos de proveedores estatales y de proveedores privados. La menor disponibilidad de tiempo de los participantes en ambos grupos motivó el retiro prematuro de dos funcionarios estatales en un caso, y la solicitud explícita de agrupar preguntas en el caso de los proveedores privados.

En distintas entrevistas grupales se tuvo que limitar el tiempo de las respuestas de algunos participantes, debido a que la extensión de las respuestas de algunos dificultaba la posibilidad de intervención de otros. En los grupos en los que participaron más de ocho personas, la dinámica fue más dificultosa debido a la superposición de exposiciones. Dado que la concurrencia a las entrevistas grupales muchas veces se realizaba por el conocimiento de otro participante, pudieron observarse influencias mutuas entre compañeros o conocidos en las respuestas.

3.2.1. Los participantes en los grupos de personas mayores

El resumen de la cantidad de personas que participaron de los grupos de personas mayores y los niveles educativos diferenciales en los distintos niveles socioeconómicos se presenta en la tabla 3.1 y 3.2.

Tabla 3.1. Cantidad de participantes en los grupos de adultos mayores por nivel socioeconómico, edad y sexo

Sexo de los participantes	NSE bajo 60-74 años	NSE alto 60-74 años	NSE bajo 75 años y más	NSE alto 75 años y más	Total
Hombres	5	3	5	4	17
Mujeres	14	14	12	12	52
Total	19	17	17	16	69

Tabla 3.2. Cantidad de participantes en los grupos de adultos mayores por nivel socioeconómico, edad y nivel educativo

Nivel educativo	NSE bajo 60-74 años	NSE alto 60-74 años	NSE bajo 75 años y más	NSE alto 75 años y más	Total
Primario completo o menos	11	1	10	5	27
Secundario completo	7	9	5	5	26
Terciario completo o más	1	7	2	6	16
Total	19	17	17	16	69

3.2.2. Los participantes en el grupo de cuidadores informales

Los participantes del grupo de cuidadores informales se distribuyen según sexo y parentesco o vínculo con la personas mayor dependiente a la que cuidan tal como se presenta en la tabla 3.3

Tabla 3.3. Cantidad de participantes en el grupo de cuidadores informales vínculo con el adulto mayor y sexo

Sexo de los participantes	Cónyuge	Hija/o	Hermana/o	Vecina/o	Total
Hombres	-	-	-	1	1
Mujeres	2	3	1	-	6
Total	2	3	1	1	7

3.2.3. Los participantes en los grupos de proveedores

Los participantes en el grupo de proveedores de servicios estatales, no gubernamentales y privados se distribuyen según el sexo y el área del servicio que prestan en las tablas 3.4.; 3.5.; y 3.6

Tabla 3.4 Cantidad de participantes en el grupo de proveedores de servicios estatales por área de ocupación y sexo

Sexo de los participantes	Salud	Cultura	Seguridad	Gobierno	Otros servicios	Total
Hombres	2	-	1	1	2	6
Mujeres	-	1	-	-	1	2
Total	2	1	1	1	3	8

Tabla 3.5 Cantidad de participantes en el grupo de proveedores de servicios no gubernamentales por área de ocupación y sexo

Sexo de los participantes	Entidades civiles	Sindicato	Educación	Información	Servicios sociales	Total
Hombres	2	1	-	-	-	3
Mujeres	-	-	1	1	1	3
Total	2	1	1	1	1	6

Tabla 3.6. Cantidad de participantes en el grupo de proveedores de servicios privados por área de ocupación y sexo

Sexo de los participantes	Salud	Empresarios de servicios personales	Educación	Información	Total
Hombres	-	3	-	1	4
Mujeres	1	-	1	-	2
Total	1	3	1	1	6

En resumen, noventa y seis personas, vecinos mayores y de edad mediana, empresarios, funcionarios e integrantes de Ongs de la ciudad de La Plata participaron en la totalidad de las entrevistas grupales realizadas. En el Anexo II se presentan las tablas conteniendo la información relevada de la totalidad de los participantes.

3.3. El análisis de la información

El contenido de las reuniones de cada uno de los grupos focales fue desgrabado en su totalidad por la asistente de investigación, quien tuvo a su cargo además la apertura de los listados de códigos. Se realizaron dos listados, uno de ellos corresponde a los grupos de personas mayores y de cuidadores informales, y el otro a los de proveedores estatales, no gubernamentales y privados. En ambos listados, se abrieron códigos hasta que se interpretó que la totalidad de conceptos y percepciones vertidas quedaron registrados, es decir, hasta que se repetía con distintas expresiones un mismo concepto o percepción.

Se efectuó la codificación del texto completo de cada una de las reuniones, aplicando el listado correspondiente. Las entrevistas grupales codificadas se volcaron en dos matrices: a) matriz de grupos de personas mayores y cuidadores informales, y b) matriz de proveedores de servicios estatales, no gubernamentales y privados. A fin de establecer parámetros para estandarizar la información se resolvió asignar siete casos a cada uno de los grupos (personas mayores, cuidadores y proveedores). Las frecuencias de las menciones de cada uno de los códigos fueron volcadas hasta un máximo de siete veces para cada grupo. La codificación de las entrevistas fue

realizada por la investigadora principal, y en todos los casos se evitó duplicar las frecuencias cuando un mismo participante insistía en su opinión o postura. En cambio, se volcaron frecuencias cuando una misma opinión era repetida por otros participantes utilizando palabras diferentes.

La distribución de las frecuencias en las categorías de grupos de personas mayores permitió observar con claridad los patrones de sus respuestas. Debido a que en estos grupos se duplicaron las observaciones para una misma categoría, la información obtenida es más robusta que en los grupos de proveedores en los que la dispersión de las respuestas es más alta.

Como en todas las investigaciones sociales que aplican técnicas de análisis cualitativas, las conclusiones de este estudio constituyen hipótesis acerca de la relación existente entre la estructura y la dinámica de la ciudad de La Plata y el bienestar de las personas mayores que en ella residen. Las hipótesis extraídas de esta investigación se sustentan en el análisis exhaustivo de las opiniones vertidas en los doce grupos reunidos en la ciudad entre los meses de octubre y diciembre del año 2006.

4. Resumen de las opiniones de los grupos

En este punto se presentan las hojas resumen de las opiniones vertidas en los grupos focales, según categorías de participantes. En el Anexo III se presenta el detalle de las opiniones, que sirvió de sustento para la reseña que a continuación se expone.

4.1 Grupo de adultos mayores de 60 a 74 años de clase media baja

¿Cómo es la ciudad para las personas mayores¹⁶?

"para mí vivir en La Plata es una ciudad bastante buena, el único problema que tiene es que a la gente mayor nos roban y esas cosas"[...] "Me robaron cuatro veces en mi casa y la quinta vez me sacaron con arma el auto"[...] "A mí me pasó, por eso digo que por ahí es lo más peligroso, porque no tenemos la suficiente vigilancia para que la gente mayor no tenga que estar encerrándose en la casa sin poder salir, eso sería lo más grave en este momento"

"yo también tengo el mismo problema de los colectivos. Como cambiaron la línea ésta de 80 que va al centro, dicen que hay dos líneas pero desde que cambiaron yo no pude agarrar ningún colectivo porque no sé el horario que pasa, ni el uno ni el otro, entonces tengo que venir caminando a 7 para tomar el colectivo para ir al centro, porque si nos quedamos en 80 no viene, aparte que como veo poco, tampoco me doy cuenta cuál es..."

Tópico	Ventajas ¹⁷	Desventajas	Sugerencias
Cómo es la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> - solidaridad entre los vecinos de toda la vida - gran oferta de servicios 	<ul style="list-style-type: none"> - ciudad insegura, delincuencia juvenil y casa enrejadas - problemas de transporte - indiferencia y falta de respeto entre la gente - veredas rotas, problemas de accesibilidad y suciedad 	

¹⁶ La respuesta a esta pregunta es una frase de un participante del grupo que representa la mención predominante

¹⁷ Las ventajas, desventajas y sugerencias se ordenan en forma descendente según las mayores frecuencias

Espacios exteriores	Caminar en la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> - no hay problemas - espacios verde 	<ul style="list-style-type: none"> - inseguridad - veredas rotas - mucho tránsito - cordones altos - no hay semáforos - basura en las calles - espacio verdes mal mantenidos 	<ul style="list-style-type: none"> - hacer rampas y cordones - poner semáforos - reforestar y cuidar los árboles - más presupuesto para espacios verdes - hacer campañas de educación vial y tránsito
	Edificios públicos y negocios	<ul style="list-style-type: none"> - sin problemas de accesibilidad, movilidad y trámites en las oficinas públicas 	<ul style="list-style-type: none"> - mucha espera para trámites - sin rampas y ascensores - hay muchos desniveles - lugares de espera pequeños y sin asientos 	<ul style="list-style-type: none"> - mejorar la señalización (letras grandes y claras) - actitud más activa de reclamo en las oficinas de defensa del consumidor o de derechos humanos
Transporte	Colectivos	<ul style="list-style-type: none"> - jóvenes ceden el asiento 	<ul style="list-style-type: none"> - modificación en el recorrido - mantener la estabilidad en el interior - escasa frecuencia - deterioro de los vehículos - mal trato de choferes - no ceden el asiento - escalones muy altos - paran lejos del cordón 	<ul style="list-style-type: none"> - implementar una tarjeta magnética que se venda abajo del colectivo
	Trenes	<ul style="list-style-type: none"> - transporte más económico 	<ul style="list-style-type: none"> - inseguridad - incomodidad, mucha gente - problemas de horarios - deterioro de los trenes - las alternativas de transporte son costosas 	
Transporte	Conducir en la ciudad		<ul style="list-style-type: none"> - no hay respeto de las normas de tránsito - no hay lugar para estacionar - inseguridad 	
	Ser peatón en la ciudad		<ul style="list-style-type: none"> - no hay respeto por las normas de tránsito - miedo por inestabilidad y lentitud 	<ul style="list-style-type: none"> - hacer campañas de educación vial, tránsito y control vehicular

Vivienda	Características de la vivienda	<ul style="list-style-type: none"> - casa grande adecuada - departamento seguro 	<ul style="list-style-type: none"> - enjear por inseguridad - casa precaria - mala ubicación - problemas con los servicios - muy costosa - demasiado grande 	<ul style="list-style-type: none"> - existencia de subsidios para el arreglo de las casas de personas mayores precarias o con filtraciones
	Opciones de vivienda	<ul style="list-style-type: none"> - ayuda familiar - geriátricos adecuados - cuidadores a domicilio de la obra social 	<ul style="list-style-type: none"> - no hay opciones - dificultad en cambiar casa por departamento - dificultades de ayuda familiar - dificultades para contratar cuidadores - geriátricos muy caros - geriátricos inadecuados 	<ul style="list-style-type: none"> - el Consejo de la Tercera Edad debería tener asistencia domiciliar para ofrecer a las personas mayores
Respeto e inclusión social		<ul style="list-style-type: none"> - oferta de centros y lugares de participación - hay respeto - actividades que integran a los grupos etáreos 	<ul style="list-style-type: none"> - no hay respeto - desaparición de espacios de sociabilidad - limitaciones económicas para participar - limitaciones de participación por accesibilidad 	
Participación social	Entablar relaciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> - relación con vecinos - relación con gente de otras edades - relación con gente de la misma edad 	<ul style="list-style-type: none"> - inseguridad impide relacionarse - dificultad de entablar nuevas amistades 	
	Participación en actividades	<ul style="list-style-type: none"> - variedad de actividades - participación en actividades educativas, recreativas, deportivas, culturales 	<ul style="list-style-type: none"> - el club cerró - limitaciones económicas para participar en actividades 	
Comunicación e información		<ul style="list-style-type: none"> - a través de la radio - a través del Consejo de la Tercera Edad y los centros de jubilados - a través de una guía para hacer trámites - hay información boca a boca 	<ul style="list-style-type: none"> - dificultades con la información telefónica automática y máquinas - no es suficiente la información de radio y televisión 	

Participación cívica y empleo	Tareas de voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> - participación en voluntariados desde la religión - participación en voluntariados en ONGs - participación en voluntariados desde centros de adultos mayores - participación monetaria 	<ul style="list-style-type: none"> - tiempo escaso para hacer tareas de voluntariado 	
	Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - trabajo sin problemas - no busco trabajo 		
	Participación pública y política	<ul style="list-style-type: none"> - hay espacios de participación - lugar específico de participación de adultos mayores en la municipalidad 	<ul style="list-style-type: none"> - no hay convocatoria a las personas mayores para participar políticamente - las personas mayores no quieren participar en política 	<ul style="list-style-type: none"> - participación para estudiar las consecuencias de la edificación - participación para electrificar el tren y poner en funcionamiento el tranvía
Servicios de salud y sociales		<ul style="list-style-type: none"> - servicio privado de mensajería barato que hace trámites de la obra social - cobertura de obra social - servicios combinados de mi obra social más el plan privado - adecuados los servicios de la obra social (trámites, tiempos de espera y la atención) - adecuados servicios en el hospital público - económicamente activa y buen seguro prepago privado en mi obra social 	<ul style="list-style-type: none"> - mala atención de la obra social por los trámites burocráticos, la atención en las clínicas contratadas, la lejanía del domicilio, los bajos descuentos en los medicamentos - excesivos turnos y demoras en atender en el hospital público - importante gasto privado en salud a pesar de la obra social - no hay servicios sociales adecuados y accesibles de apoyo para la salud 	<ul style="list-style-type: none"> - remedios gratuitos para las enfermedades crónicas
Resumen		<ul style="list-style-type: none"> - la arboleda y espacios verdes - oferta de servicios - están los vínculos familiares y los amigos - grupos de recreación 	<ul style="list-style-type: none"> - problemas de transporte - veredas rotas - inseguridad - discriminación y falta de respeto por las personas mayores - no hay orden ni control urbano - ciudad cara 	<ul style="list-style-type: none"> - medidas desde el gobierno - campañas de educación ciudadana - acciones de difusión que promuevan el respeto a las personas mayores - mejorar la seguridad - mejorar la situación habitacional de las personas mayores

			<ul style="list-style-type: none">- línea telefónica 0800 para comunicar las necesidades de las personas mayores- planes de mejoramiento urbano- mejorar el transporte- mayor participación ciudadana- mejorar los servicios de salud
--	--	--	---

4.2 Grupo de adultos mayores de 60 a 74 años de clase media alta

¿Cómo es la ciudad para las personas mayores¹⁸?

"yo opino exactamente igual que la señora. El nivel de actividades que hay para el adulto mayor es hermosísimo porque tiene actividades sociales, culturales para el adulto mayor. Para la gente de la mediana edad no hay nada, pero para el adulto mayor hay cualquier cantidad, hay centros de jubilados donde se desarrollan diferentes actividades. Todo lo que uno quiera hacer y todas esas inquietudes que uno ha tenido guardadas durante un montón de años y no las ha podido sacar afuera, las saca afuera. Yo por ejemplo quería hacer pintura y jamás había hecho y es muy bueno"

Tópico		Ventajas ¹⁹	Desventajas	Sugerencias
Cómo es la ciudad		<ul style="list-style-type: none"> - agradable con muchos servicios - amplia oferta cultural y educativa - existencia de grupos para la tercera edad 	<ul style="list-style-type: none"> - veredas rotas y no hay rampas - inseguridad y criminalidad juvenil - ciudad suciedad con falta de mantenimiento - mucho tránsito - problemas de transporte - mala administración urbana 	<ul style="list-style-type: none"> - evitar revestimientos resbaladizos en las veredas
Espacios exteriores	Caminar en la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> - no hay problema para andar - vecinos solidarios 	<ul style="list-style-type: none"> - suciedad en la calle - mucho tránsito - falta de iluminación - veredas rotas - inseguridad - espacio verdes y árboles descuidados - cordones altos 	<ul style="list-style-type: none"> - reforestar y cuidar los árboles - plan de arreglo de veredas del gobierno - más presupuesto para espacios verdes
	Edificios públicos y negocios	<ul style="list-style-type: none"> - sin problemas para trámites y gestiones en las oficinas públicas" - mejoramiento de la accesibilidad en los edificios y negocios 	<ul style="list-style-type: none"> - sin rampas y ascensores - hay muchos desniveles lugares de espera pequeños y sin asientos - inseguridad por robos en la salida de los bancos - no hay baños 	<ul style="list-style-type: none"> - colocar rampas y ascensoristas en los edificios públicos - mejorar la señalización (letras grandes y daras)

¹⁸ La respuesta a esta pregunta es una frase de un participante del grupo que representa la mención predominante

¹⁹ Las ventajas, desventajas y sugerencias se ordenan en forma descendente según las mayores frecuencias

Transporte	Colectivos		<ul style="list-style-type: none"> - son malos, no se usan y se buscan otras alternativas - dificultades para subir - modificación del recorrido - poca frecuencia - deterioro de los vehículos - mantener la estabilidad en el interior 	- funcionamiento de otros transportes más adecuados como el tranvía
	Trenes	transporte más económico	<ul style="list-style-type: none"> - inseguridad - mal servicio - incomodidad, mucha gente - deterioro de los trenes - las alternativas de transporte son costosas 	
	Conducir en la ciudad		<ul style="list-style-type: none"> - impedimento por cuestiones físicas - costoso mantener un auto - no se puede conducir bicideta porque los autos no respetan 	
	Ser peatón en la ciudad	- sin dificultad	<ul style="list-style-type: none"> - no hay respeto por las normas de tránsito - miedo por inestabilidad y lentitud menciona - los peatones no respetan de las normas 	
Vivienda	Características de la vivienda	<ul style="list-style-type: none"> - casa más pequeña y más adecuada - departamento adecuado, seguro - sin necesidad de ayuda para limpieza 	<ul style="list-style-type: none"> - inseguridad - mala ubicación, zona inundable - dificultades en contratar personal para mantenimiento 	- subsidios para el mejoramiento de la situación habitacional de las personas mayores
	Opciones de vivienda	- ayuda familiar	<ul style="list-style-type: none"> - limitaciones económicas - geriátricos caros o inadecuados - dificultad en cambiar casa por departamento - no hay opciones de vivienda 	- existencia de instituciones geriátricas estatales, no comerciales, sin fines de lucro
Respeto e inclusión social		<ul style="list-style-type: none"> - ciudad amigable pero la participación depende de la iniciativa propia - hay respeto - oferta de centros y lugares de participación 	<ul style="list-style-type: none"> - no hay respeto - desaparición de espacios de sociabilidad - discriminación de las personas mayores privilegiando a los jóvenes - no hay integración en actividades con jóvenes 	

Participación social	Entablar relaciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> - oferta de actividades culturales - relación con gente de todas las edades - existencia de grupos de personas mayores como espacios de relaciones sociales - relaciones sociales a lo largo del tiempo - hay posibilidades de relacionarse - relación con gente de su misma edad 	<ul style="list-style-type: none"> - criminalidad sobre las personas mayores - dificultad en hacer nuevas amistades - con la viudez se pierden amistades que eran de la pareja 	
	Participación en actividades	<ul style="list-style-type: none"> - participación en actividades culturales - variedad de actividades - participación en actividades recreativas, en las actividades del club o centro de jubilados - participación en programas educativos - participación en la organización de actividades - participación en tareas de beneficencia 	<ul style="list-style-type: none"> - limitaciones económicas para participar en las actividades 	
Comunicación e información		<ul style="list-style-type: none"> - información a través de la radio - información a través del diario 	<ul style="list-style-type: none"> - no hay información adecuada 	
Participación cívica y empleo	Tareas de voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> - participación en voluntariados en ONGs - participación en voluntariados desde centros de adultos mayores - participación en voluntariado en las instituciones educativas a las que se concurre 	<ul style="list-style-type: none"> - tiempo escaso para hacer tareas de voluntariado 	
	Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - trabajo sin problemas 	<ul style="list-style-type: none"> - no hay opciones de trabajo 	
	Participación pública y política	<ul style="list-style-type: none"> - hay espacios de participación 	<ul style="list-style-type: none"> - las personas mayores no quieren participar en política 	
Servicios de salud y sociales		<ul style="list-style-type: none"> - adecuados servicios en el hospital público - adecuados los servicios de la obra social 	<ul style="list-style-type: none"> - mala atención de la obra social por los trámites burocráticos, la atención en las clínicas contratadas, la lejanía del domicilio, los bajos 	

	<p>(trámites, tiempos de espera y la atención)</p> <ul style="list-style-type: none"> - servicio privado de mensajería que hace trámites de la obra social - servicios sociales de recreación, turismo y culturales - servicios combinados de mi obra social más el plan privado - económicamente activa y buen seguro prepago privado en mi obra social 	<p>descuentos en los medicamentos importante gasto privado en salud a pesar de la obra social</p> <ul style="list-style-type: none"> - excesivos turnos y demoras en atender en el hospital público 	
Resumen	<ul style="list-style-type: none"> - la arboleda y espacios verdes - amplia oferta cultural, educativa y recreativa - trazado y edificación de la ciudad - amplia oferta para participar en grupos y centros de adultos mayores 	<ul style="list-style-type: none"> - no hay orden ni control urbano - inseguridad - problemas de transporte - veredas rotas - discriminación y falta de respeto a los adultos mayores - ciudad cara - poco compromiso con la administración de la ciudad 	<ul style="list-style-type: none"> - planes de mejoramiento de urbano - medidas deben ser desde el gobierno - mejorar el transporte

4.3 Grupo de adultos mayores de 75 años y más de clase media baja

¿Cómo es la ciudad para las personas mayores²⁰?

"yo lo que digo es que en realidad era tranquila pero hoy en día por ejemplo mi barrio no lo es. Primero porque está hace como dos años cuatro tipos entraron en mi casa, mi esposo estaba recién operado y bueno... a mí no me golpearon pero me pusieron una almohada sobre la cara y me apretaban y me apretaban y después para que no dijera nada, una persona, que debía tener una mano muy grande, me agarraba de acá y de abajo y la boca, cosa que me quedó acá un moretón y acá en la garganta estuve dos o tres días que no podía tragar. Bueno, la verdad a mí no me parece que es tan buena la ciudad porque en este momento estamos pasando por una situación de inseguridad total"

Tópico		Ventajas ²¹	Desventajas	Sugerencias
Cómo es la ciudad		<ul style="list-style-type: none"> - agradable con muchos servicios - hay respeto por las personas mayores - solidaridad entre vecinos de toda la vida 	<ul style="list-style-type: none"> - inseguridad, delincuencia juvenil y se ataca a las personas mayores - veredas rotas y sin rampas - falta de respeto y de urbanidad - problemas con el transporte 	
Espacios exteriores	Caminar en la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> - vecinos solidarios 	<ul style="list-style-type: none"> - veredas rotas - mucho tránsito - inseguridad - falta de iluminación 	<ul style="list-style-type: none"> - reforestar y cuidar los árboles
	Edificios públicos y negocios	<ul style="list-style-type: none"> - sin problemas para trámites y gestiones en oficinas públicas - sin problemas de movilidad en el interior de las oficinas públicas - buena atención en negocios 	<ul style="list-style-type: none"> - sin rampas y ascensores - hay muchos desniveles - mucha espera para trámites y poco personal atendiendo - lugares de espera pequeños y sin asientos - inseguridad por robos en la salida de los bancos - inaccesibilidad en los negocios - mala atención 	<ul style="list-style-type: none"> - habilitar cajas para personas mayores en los supermercados, en los bancos y en las oficinas

²⁰ La respuesta a esta pregunta es una frase de un participante del grupo que representa la mención predominante

²¹ Las ventajas, desventajas y sugerencias se ordenan según las mayores frecuencias

Transporte	Colectivos	<ul style="list-style-type: none"> - jóvenes ceden el asiento - preferencia a usar taxi o remis que no son caros 	<ul style="list-style-type: none"> - modificación en el recorrido - deterioro de los vehículos - escasa frecuencia - son malos, no se usan y se buscan alternativas - dificultades para subir y bajar - mantener la estabilidad en el interior - no lo utilizo 	
	Trenes		<ul style="list-style-type: none"> - inseguridad - incomodidad, mucha gente - deterioro de los trenes 	
	Conducir en la ciudad		<ul style="list-style-type: none"> - impedimento por cuestiones físicas - no se respetan las normas de tránsito - no hay lugar para estacionar 	
	Ser peatón en la ciudad		<ul style="list-style-type: none"> - no hay respeto por las normas de tránsito - miedo por inestabilidad y lentitud - los peatones no respetan las normas 	
Vivienda	Características de la vivienda	<ul style="list-style-type: none"> - casa grande adecuada - casa chica adecuada a las necesidades actuales - sin necesidad de ayuda para limpieza 	<ul style="list-style-type: none"> - enrejar por inseguridad - muy costosa - mala ubicación - problemas con los servicios - casa precaria - problemas de accesibilidad 	
	Opciones de vivienda	<ul style="list-style-type: none"> - posibilidad de adaptar la casa - ayuda familiar - hay opciones de vivienda para todos los presupuestos 	<ul style="list-style-type: none"> - no hay opciones - geriátricos buenos muy caros - geriátricos inadecuados - limitaciones económicas por opciones costosas 	
Respeto e inclusión social		<ul style="list-style-type: none"> - hay respeto - oferta de centros y lugares de participación para los adultos mayores - participación depende de la iniciativa - participación en distintos ámbitos con todos los grupos de edad 	<ul style="list-style-type: none"> - no hay respeto de los jóvenes - desaparición de espacios de sociabilidad - no hay respeto - discriminación de las personas mayores privilegiando a los jóvenes 	

Participación social	Entablar relaciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> - relación con gente de otras edades - relaciones sociales a lo largo del tiempo - existencia de grupos de personas mayores como espacios de relaciones sociales 	<ul style="list-style-type: none"> - inseguridad impide relacionarse con gente nueva - con la viudez se pierden amistades que eran de la pareja - dificultad de hacer nuevas amistades 	
	Participación en actividades	<ul style="list-style-type: none"> - variedad de actividades - participación en actividades del centro de jubilados - participación en actividades educativas, recreativas y deportivas - participación en actividades culturales 		
Comunicación e información		<ul style="list-style-type: none"> - a través del diario - a través del Consejo de la Tercera Edad y los centros de jubilados - a través de una guía para hacer trámites - a través de la radio - hay información boca a boca 	<ul style="list-style-type: none"> - no hay información adecuada 	
Participación cívica y empleo	Tareas de voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> - participación en voluntariados en ONGs - participación en voluntariados desde la religión - participación en voluntariados desde centros de adultos mayores 	<ul style="list-style-type: none"> - tiempo escaso para hacer tareas de voluntariado 	
	Trabajo		<ul style="list-style-type: none"> - no hay oportunidades de trabajo para un adulto mayor 	
	Participación pública y política	<ul style="list-style-type: none"> - lugar específico de participación de adultos mayores en la municipalidad 	<ul style="list-style-type: none"> - las personas mayores no quieren participar en política - no hay convocatoria a las personas mayores para participar políticamente 	<ul style="list-style-type: none"> - participación para que se amplíe el agua, las cloacas y la basura
Servicios de salud y sociales		<ul style="list-style-type: none"> - adecuados los servicios de la obra social (trámites, tiempos de espera y la atención) - adecuados servicios en el hospital público - servicio privado de mensajería barato que hace trámites de la obra social 	<ul style="list-style-type: none"> - mala atención de la obra social por los trámites burocráticos, la atención en las clínicas contratadas, la lejanía del domicilio, los bajos descuentos en los medicamentos - importante gasto privado en salud a pesar de la 	

	<ul style="list-style-type: none"> - hay servicios sociales de recreación, turismo y culturales -servicios combinados de mi obra social más el plan privado - conforme con los servicios del hospital público 	<p>obra social</p> <ul style="list-style-type: none"> - excesivos turnos y demoras en atender en el hospital público 	
Resumen	<ul style="list-style-type: none"> - ciudad tranquila - están los vínculos familiares y los amigos - trazado y edificación de la ciudad - la arboleda y los espacios verdes - los grupos para adultos mayores grupos de recreación - oferta de servicios 	<ul style="list-style-type: none"> - inseguridad - veredas rotas - espacios verdes mal mantenidos - no hay orden ni control urbano 	<ul style="list-style-type: none"> - mejorar la seguridad con más policías - planificación urbana adecuada - campaña de educación ciudadana - promover más confianza y relación entre vecinos y sectores - involucrarse y participar como ciudadanos - medidas desde el gobierno

4.4 Grupo de adultos mayores de 75 años y más de clase media alta

¿Cómo es la ciudad para las personas mayores²²?

"yo no estoy en el centro, yo vivo en La Loma, pero es el mismo problema con las veredas y eso. Yo tengo dificultad para desplazarme, me desplazo con un bastón, camino mirando siempre al suelo como decía mi amiga. Ahora cuando ando por el centro y pido par cruzar la calle 7, yo me fijo algún joven o algo así, y enseguida la gente se acerca, no me puedo quejar de eso, de la gente colaborando"

Tópico		Ventajas ²³	Desventajas	Sugerencias
Cómo es la ciudad		<ul style="list-style-type: none"> - agradable con muchos servicios - amplia oferta cultural y educativa - solidaridad entre los vecinos de toda la vida - hay respeto por las personas mayores 	<ul style="list-style-type: none"> - veredas rotas y sin rampas - falta de respeto, educación y urbanidad - inseguridad y criminalidad juvenil - suciedad y falta de mantenimiento - mucho tránsito 	<ul style="list-style-type: none"> - el gobierno debe arreglar espacios públicos y tránsito
Espacios exteriores	Caminar en la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> - no hay problemas para andar - vecinos solidarios 	<ul style="list-style-type: none"> - inseguridad - veredas rotas - suciedad en las calles - espacios verdes mal mantenidos - limitación de salidas nocturnas por las veredas y la iluminación 	<ul style="list-style-type: none"> - el gobierno tiene que hacer un plan integral de arreglos de veredas y poner bancos en las veredas para descansar

²² La respuesta a esta pregunta es una frase de un participante del grupo que representa la mención predominante

²³ Las ventajas, desventajas y sugerencias se ordenan según las mayores frecuencias

	Edificios públicos y negocios	<ul style="list-style-type: none"> - sin problemas de movilidad en el interior de las oficinas públicas - sin problemas de accesibilidad en negocios - sin problemas para trámites y gestiones en oficinas públicas 	<ul style="list-style-type: none"> - sin rampas y ascensores - hay muchos desniveles - inaccesibilidad en los negocios - mala atención - mucha espera para trámites y poco personal atendiendo - no hay baños públicos 	<ul style="list-style-type: none"> - colocar rampas cómodas y ascensoristas en los edificios públicos - hacer baños para discapacitados y baños públicos accesibles en todo el centro de la ciudad - habilitar cajas para personas mayores en los supermercados
Transporte	Colectivos	<ul style="list-style-type: none"> - jóvenes ceden el asiento 	<ul style="list-style-type: none"> - son malos, no se usan y se buscan alternativas - no lo utilizo - dificultades para subir y bajar - deterioro de los vehículos - escasa frecuencia - maltrato de choferes y pasajeros - mantener la estabilidad en el interior - modificación en el recorrido 	<ul style="list-style-type: none"> - poner un escalón rebatible que facilite la subida y la bajada del colectivo
	Trenes	<ul style="list-style-type: none"> - no tengo problemas - es gratis para los jubilados 	<ul style="list-style-type: none"> - incomodidad, mucha gente, mal servicio - inseguridad - deterioro de los trenes - alternativa de transporte es costosa - problemas de horarios 	
	Conducir en la ciudad		<ul style="list-style-type: none"> - inseguridad en determinados horarios - no se respetan las normas de tránsito 	
	Ser peatón en la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> - no tengo problemas 	<ul style="list-style-type: none"> - miedo por inestabilidad y lentitud - no hay respeto por las normas de tránsito - los peatones no respetan las normas 	
Vivienda	Características de la vivienda	<ul style="list-style-type: none"> - departamento adecuado, seguro - buenos vecinos y familia cercana - casa grande adecuada de hace tiempo 	<ul style="list-style-type: none"> - problemas de accesibilidad - casa demasiado grande 	

	Opciones de vivienda	<ul style="list-style-type: none"> - ayuda familiar - obras sociales contratan cuidadores domiciliarios 	<ul style="list-style-type: none"> - geriátricos buenos muy caros - geriátricos inadecuados - no hay opciones - limitaciones económicas por opciones costosas - geriátricos como única alternativa - dificultades de conseguir cuidadores - dificultad para conseguir ayuda familiar 	<ul style="list-style-type: none"> - planes para mejorar la accesibilidad de las viviendas de las personas con discapacidad
Respeto e inclusión social		<ul style="list-style-type: none"> - participación en distintos ámbitos con todos los grupos de edad - participación depende de la iniciativa propia - hay respeto - oferta de actividades culturales 	<ul style="list-style-type: none"> - no hay respeto - no hay integración en actividades con jóvenes - discriminación de las personas mayores privilegiando a los jóvenes - desaparición de espacios de sociabilidad 	
Participación social	Entablar relaciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> - posibilidades de relacionarse con gente y vecinos - relación con gente de otras edades - relaciones sociales a lo largo del tiempo - existencia de grupos de personas mayores como espacios de socialización 	<ul style="list-style-type: none"> - con la viudez se pierden amistades que eran de la pareja 	
	Participación en actividades	<ul style="list-style-type: none"> - participación en actividades de beneficencia - participación en actividades culturales y educativas - oferta variada de actividades - participación en actividades religiosas - participación en recreativas 		
Comunicación e información		<ul style="list-style-type: none"> - a través del diario - a través de la radio - información telefónica - a través de centros de jubilados 	<ul style="list-style-type: none"> - no hay información adecuada 	

Participación cívica y empleo	Tareas de voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> - participación en voluntariados desde centros de adultos mayores - participación en voluntariados en ONGs - colaboración monetaria - participación en voluntariado en las instituciones educativas a las que se concurre 		
	Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - hay trabajo para jubilados - trabajo sin problemas - no trabajo ni busco 	<ul style="list-style-type: none"> - no hay oportunidades de trabajo para un adulto mayor - hay que tener relaciones sociales para trabajar - trabajo en cosa menores de forma informal 	
	Participación pública y política	<ul style="list-style-type: none"> - hay lugares que se puede participar 	<ul style="list-style-type: none"> - no hay convocatoria a las personas mayores para participar políticamente - no hay partido político para jubilados - las personas mayores no quieren participar en política 	<ul style="list-style-type: none"> - existencia de cupos de participación de personas mayores en las cámaras legislativas
Servicios de salud y sociales		<ul style="list-style-type: none"> - adecuados los servicios de la obra social (trámites, tiempos de espera y la atención) - servicio privado de mensajería barato que hace trámites de la obra social - amplia oferta de turismo 	<ul style="list-style-type: none"> - importante gasto privado en salud a pesar de la obra social - mala atención de la obra social por los trámites burocráticos, la atención en las clínicas contratadas, la lejanía del domicilio, los bajos descuentos en los medicamentos 	
Resumen		<ul style="list-style-type: none"> - trazado y edificación de la ciudad - amplia oferta educativa - arboleda y espacios verdes - ciudad tranquila 	<ul style="list-style-type: none"> - falta orden y control urbano, hay contaminación - inseguridad - espacios verdes mal mantenidos y suciedad - problemas de transporte - veredas rotas - poco compromiso en la administración de la ciudad 	<ul style="list-style-type: none"> - medidas desde el gobierno - mejorar la seguridad con más policías - desarrollo de planes de mejora en las cuestiones urbanas - mejorar el transporte - involucrarse y participar como ciudadanos

4.5 Grupo de cuidadores informales de adultos mayores

¿Cómo es la ciudad para las personas mayores²⁴?

"...ni en la vereda tiene seguridad

- no porque están todas rotas y te podés caer

- su marido se cayó por eso?

- claro, había una saliente y tropezó con la saliente, y como es tan grandote no se podía poner de pie y lo tuvieron que ayudar, y después de ahí vino el pánico. Por eso que ahora tiene miedo de salir, le digo anda y camina y me dice vos querés que yo me caiga, y yo le digo no te vas a volver a caer, aparte nos caemos siempre"

Tópico		Ventajas ²⁵	Desventajas	Sugerencias
Cómo es la ciudad		- ciudad agradable con muchos servicios	- veredas rotas y sin rampas - problemas de transporte	
Espacios exteriores	Caminar en la ciudad		- no sale sola a la calle - no quiere salir a la calle - necesita dos personas para bajar del coche - mucho tránsito - inseguridad - veredas rotas y falta de rampas	
	Edificios públicos y negocios	- sin problemas de movilidad en el interior de las oficinas públicas porque va acompañada - están mejorando la accesibilidad de los edificios	- no hace compras, sólo sale si es imprescindible - dificultad por inaccesibilidad en edificios públicos - problemas de accesibilidad y tenemos que ir dos personas para ayudar - no hay baños para discapacitados	
Transporte	Colectivos		- dificultad de movilizarlo sólo uso taxi o remís - no utilizamos transporte público - dificultades en subir y bajar	

²⁴ La respuesta a esta pregunta es una frase de un participante del grupo que representa la mención predominante

²⁵ Las ventajas, desventajas y sugerencias se ordenan según las mayores frecuencias

	Tren²⁶			
	Conducir en la ciudad		- dificultad de transportar uno solo a una persona mayor, no se puede parar para ayudarla a bajar	
	Ser peatón en la ciudad		- dificultad por inestabilidad y lentitud al cruzar la calles - mucho tránsito y no hay respeto por las normas	
Vivienda	Características de la vivienda	- casa grande adecuada, con jardín - departamento adecuado, seguro - buenos vecinos, cercanía con la familia - vive en un geriátrico	- problemas de accesibilidad en el interior de la vivienda	
	Opciones de vivienda	- ayuda familiar - servicio de las obras sociales con cuidadores domiciliarios	- geriátricos como única alternativa - geriátricos buenos muy caros - geriátricos inadecuados	
Respeto e inclusión social		- hay respeto - participación depende de la iniciativa propia - existencia de grupos de voluntarios que integran a personas con discapacidades	- actos de criminalidad sobre las personas mayores - no hay integración en actividades por problemas de accesibilidad	
Participación social	Entablar relaciones sociales	- relaciones sociales a lo largo del tiempo	- familia va dejando de lado - problemas de inaccesibilidad aíslan a la persona	
	Participación en actividades	- participación en actividades religiosas		
Comunicación e información		- a través del diario - a través de la radio	- sólo a través del diario y de la radio pero no es suficiente	

²⁶ En este caso los adultos mayores no utilizan este medio de transporte

Participación cívica y empleo	Tareas de voluntariado	- colabora en tareas de voluntariado	- no participa en tareas de voluntariado organizadas	
	Trabajo²⁷			
	Participación pública y política²⁸		- las personas mayores no quieren participar en política	
Servicios de salud y sociales		- conformidad con los servicios de la obra social	- importante gasto privado en salud a pesar de la obra social - disconformidad con la obra social (trámites, atención, descuentos)	
Resumen		- amplia oferta de servicios - arboleda y espacios verdes	- vereda rotas y falta de rampas - inseguridad - problemas con el transporte	- descentralizar servicios y ofertas culturales - línea telefónica 0800 para comunicar las necesidades - campaña de educación ciudadana

²⁷ En este caso las personas no trabajan ni buscan trabajo

²⁸ La opinión predominante es que no hay participación de ese tipo

4.6 Grupo de proveedores estatales

¿Cómo es la ciudad para las personas mayores²⁹?

"Yo creo que vivir en La Plata, en términos generales, para las personas mayores es una linda ciudad[...]Yo creo que tiene las condiciones optimas para vivir, porque el hecho de estar marcada geográficamente con una delimitación hace que las personas sientan protegidas, muchísimas personas dejan sus casa... están en las afuera de la ciudad y vienen a vivir acá por la cercanía, por los servicios que se ofrecen... y su condición de capital le da la facilidad de tener acceso a muchísimas prestaciones que en otras ciudades no se puede tener... por ejemplo salud, acá están los hospitales con mayor nivel de recursos humanos en cuanto a atención médica, y eso en otras ciudades no existe"

"Creo que desde un punto de vista solamente de la posibilidad de deambular... me refiero... después vamos a ver cada caso en particular... me refiero al transporte, al estado de las calles, las veredas, ingreso a edificios públicos, creo que la accesibilidad a casi todos los servicios para el anciano es muy, muy difícil"

Tópico	Ventajas ³⁰	Desventajas	Sugerencias
Cómo es la ciudad	- ciudad agradable con muchos servicios	- veredas rotas, accesibilidad y problemas de transporte - adultos mayores son muy exigentes - agresiones de organismos nacionales y provinciales	- hacer un proyecto de todo lo que se debe mejorar

²⁹ La respuesta a esta pregunta es una frase de un participante del grupo que representa la mención predominante

³⁰ Las ventajas, desventajas y sugerencias se ordenan según las mayores frecuencias

Espacios exteriores	Caminar en la ciudad	- espacios verdes	- mucho tránsito - mucha espera en los servicios - inadecuado servicio de cuidado de calles de la provincia - la crisis económica repercutió en el cuidado de la ciudad	- debatir el problema jurisdiccional de la territorialidad de la policía en la ciudad de La Plata - promover las formas de auto organización de las personas mayores para la seguridad - promover formas organizativas de los vecinos
	Edificios públicos y negocios	- se están edificios adaptados a las necesidades del adulto mayor	- problemas de accesibilidad en los negocios - rampas no adecuadas de muchos edificios	
Transporte	Colectivos		- dificultades en resolver el tema del transporte vinculadas al rédito económico	- realización de un estudio de la universidad para resolver el tema del transporte
	Trenes³¹			
	Conducir en la ciudad	- trazado de la ciudad favorece un flujo ordenado de tránsito	- adultos mayores son torpes y lentos y dificultan el tránsito	- limitar la posibilidad de conducir a la gente mayor - si está habilitado y corresponde no deben existir problemas por la edad
	Ser peatón en la ciudad³²			

³¹ No hubo mención sobre ese ítem

³² No hubo mención sobre ese ítem

Vivienda	Características de la vivienda	- casa grande adecuada - departamento seguro	- inseguridad - departamentos antifuncionales - casa con humedad porque está todo cerrado	
	Opciones de vivienda	- opciones de vivienda para todos los presupuestos - geriátricos adecuados - internación domiciliar por obras sociales	- costoso el gasto privado de acompañantes - no hay cupos en geriátricos para personas de escasos recursos - no hay lugares en los geriátricos de las obras sociales (no es negocio) - única opción son los geriátricos de las obras sociales - familias solicitan la internación	
Respeto e inclusión social		- empleados tratan respetuosamente - área específica en la municipalidad para adultos mayores	- no hay programas específicos de atención para adultos mayores - el periodismo crea problemas que debe atender el sector público	- crear programas específicos de atención a las personas mayores en todos los servicios públicos
Participación social	Entablar relaciones sociales	- amplia oferta de organizaciones con actividades para adultos mayores	- centros de jubilados en todos los barrios	
	Participación en actividades	- adultos mayores con una elevada participación en actividades		
Comunicación e información		- a través de la radio - a través del Consejo de la Tercera Edad y la televisión	- dificultades con la información a través de nuevas tecnologías	- promover cursos de informática para eliminar barreras generacionales en el acceso a las nuevas tecnologías
Participación cívica y empleo	Tareas de voluntariado	- participación espontánea en la crisis del 2001 - participación en voluntariados		
	Trabajo	- municipalidad desarrolla un programa de empleo para adultos mayores	- trabajos infrahumanos	

	Participación pública y política	- el Consejo de la Tercera Edad se encarga de la participación cívica de los adultos mayores		
Servicios de salud y sociales		- buena red de hospitales públicos - adecuada cobertura de la obra social - no hay que hacer trámites en la obra social	- hospitales públicos carecen de infraestructura e insumos - problemas de accesibilidad para utilizar las prestaciones de la obra social - muchos trámites y espera en las obras sociales - inexistencia de programas de atención específicos para adultos mayores	- iniciativas para terminar con las colas - hacer programas específicos para la atención de la salud de los mayores
Resumen		- solidaridad entre la gente - respeto y ayuda familiar	- avance del individualismo - inseguridad - no se piensa en el sujeto cuando se programan las acciones	- algunos no contestaron este ítem - promover la organización de la gente para evitar el individualismo - campaña de apoyo a las organizaciones intermedias con el gobierno provincial

4.7 Grupo de proveedores no gubernamentales

¿Cómo es la ciudad para las personas mayores³³?

"el tema de seguridad es uno, el tema en La Plata es un sector muy desprotegido y que está sufriendo la actividad delictiva cotidianamente, el otro aspecto es lo que significa el andar cotidiano en la ciudad que estimo que no está previsto para las personas mayores, todo lo que tiene que ver con el transporte, todo lo que tiene que ver con la circulación peatonal, no es una ciudad que sea amiga de las personas de la tercera edad"

Tópico		Ventajas ³⁴	Desventajas	Sugerencias
Cómo es la ciudad		<ul style="list-style-type: none"> - amplia inserción de los adultos mayores - familias responsables - gente solidaria - existencia de instituciones municipales para la tercera edad 	<ul style="list-style-type: none"> - veredas rotas, problemas de accesibilidad y transporte - inseguridad - ciudad agresiva - limitaciones económicas para participar - déficit de salud - no hay instituciones que atiendan a las personas mayores en situación de calle 	
Espacios exteriores	Caminar en la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> - espacios verdes agradables 	<ul style="list-style-type: none"> - veredas rotas, problemas de accesibilidad y transporte - mucho tránsito - veredas ocupadas con carteles y poca señalización - espacios verdes descuidados - mala educación de los otros integrantes de la sociedad 	<ul style="list-style-type: none"> - adultos mayores deben salir con acompañantes a la calle

³³ La respuesta a esta pregunta es una frase de un participante del grupo que representa la mención predominante

³⁴ Las ventajas, desventajas y sugerencias se ordenan según las mayores frecuencias

	Edificios públicos y negocios	<ul style="list-style-type: none"> - están construyendo edificios adaptados a las necesidades de los adultos mayores - adecuada accesibilidad en negocios - adultos mayores están cómodos en los negocios del barrio 	<ul style="list-style-type: none"> - problemas de accesibilidad en los edificio públicos - mal trato a los adultos mayores - mucha espera y lugares no adecuados - carteles de supermercado muy chicos - mala señalización en edificios 	
Transporte	Colectivos		<ul style="list-style-type: none"> - sistema de transporte público inadecuado - inseguridad y violencia - taxi y remís son los más utilizados - taxis y remises adecuados son muy costosos - taxis y remises inadecuados son accesibles - cambio de recorrido de los colectivos 	
	Trenes³⁵			
	Conducir en la ciudad		<ul style="list-style-type: none"> - maltrato a adultos mayores porque andan más lento y el tránsito va muy rápido - dificultades para estacionar en el centro 	- educar sobre cuestiones de tránsito porque es un problema cultural
	Ser peatón en la ciudad	- se están construyendo ramblas	- mucho tránsito	- educar sobre cuestiones de tránsito porque es un problema cultural
Vivienda	Características de la vivienda	- adultos mayores que pueden seguir viviendo en sus casas grandes	<ul style="list-style-type: none"> - departamentos antifuncionales - sólo un ascensor - departamentos muy costosos 	
	Opciones de vivienda	- ayuda familiar contratando acompañantes	<ul style="list-style-type: none"> - única alternativas son los departamentos chicos y los geriátricos - geriátricos no adecuados 	
Respeto e inclusión social		<ul style="list-style-type: none"> - participación de adultos mayores en actividades en donde son respetados y valorados - buena atención en negocios privados - espacios de integración en todos los barrios 	<ul style="list-style-type: none"> - vendedores que tutean a los mayores, y a la gente le cae mal - había servicios de inclusión comunitaria que cerraron debido a problemas económicos 	- habría que volver a instalar obras de inclusión comunitaria para las personas mayores con recursos insuficientes o

³⁵ No hubo mención sobre ese ítem

				problemas especiales
Participación social	Entablar relaciones sociales	- relación con gente de la misma edad - oferta de espacios de integración	- dificultad de integración con otras edades - dificultad de integración con nuevos vecinos - inseguridad como traba a relacionarse	
	Participación en actividades	- alta participación de adultos mayores en voluntariado, actividades religiosas y asociaciones barriales - gran oferta educativa		
Comunicación e información		- a través del diario - información boca a boca - a través de una gacetilla electrónica	- dificultades con la información a través de nuevas tecnologías - la información de los diarios es inadecuada - gente menos informada, comprar el diario es costoso - es difícil convocar mucha gente	- espacios en la televisión para adultos mayores
Participación cívica y empleo	Tareas de voluntariado	- participación importante de adultos mayores en tareas voluntarias		- que se promulgue la ley de entidades, que reconozca la sociedad civil
	Trabajo		- no hay trabajo para los adultos mayores	
	Participación pública y política	- participación en la política municipal	- los adultos mayores no están nucleados en cuestiones políticas - cuando se insertan son en posiciones marginales	- hay que conseguir el ombudsman de la tercera edad
Servicios de salud y sociales		- buena red de hospitales públicos - adecuada cobertura de la obra social	- el sistema de salud es malo - hospitales públicos carecen de infraestructura e insumos y mucha espera en turnos - problemas de accesibilidad para utilizar las prestaciones de la obra social - muchos trámites y espera en las obras sociales - menor cobertura de obra social y mala atención generan más demanda en el hospital público	

		<ul style="list-style-type: none"> - no hay programas específicos de atención para adultos mayores - diferentes niveles de cobertura en las obras sociales por ajuste presupuestario - las salitas municipales en la ciudad de La Plata no funcionan - los programas de salud no funcionan 	
Resumen	<ul style="list-style-type: none"> - espacios verdes y trazado de la ciudad - apoyo familiar - oferta cultural y educativa 	<ul style="list-style-type: none"> - problemas urbanos y de veredas - sistema de salud es malo - problemas de transporte 	<ul style="list-style-type: none"> - promover la organización de los adultos mayores para el ejercicio de derechos, la dignidad. - promover la organización de la gente para evitar el individualismo - más comunicación de los programas que se ofrecen - El Consejo de la Tercera Edad tendría que expresarse en más ámbitos - exigir un gobierno municipal que se ocupe por administrar y gestionar la ciudad

4.8 Grupo de proveedores privados

¿Cómo es la ciudad para las personas mayores³⁶?

"De acuerdo con las charlas que tengo permanentemente con gente de la tercera edad, La Plata es una ciudad difícil, la palabra que resume la situación del adulto mayor es "inseguridad". Están inseguros porque hay una nueva criminalidad que los ataca, esto es nuevo, hace muy pocos años, no solo roban a los jubilados, a los ancianos, a las mujeres, los golpean a veces hasta matarlos. El otro tema que los pone muy inseguros es el estado de las veredas donde se caen con facilidad. Sabemos que un adulto mayor que se cae se puede romper la cadera. Así que es una ciudad como rota y peligrosa. Con respecto al transporte todo el tiempo veo dificultades, yo viajo en ómnibus de línea, no pueden subir, porque los escalones están tan anchos que tienen que estirar las piernas de tal manera que su estructura ósea, su edad o su estado físico no le permiten. Para no hablar lamentablemente de los taxis que están en pésimas condiciones"

Tópico		Ventajas ³⁷	Desventajas	Sugerencias
Cómo es la ciudad		<ul style="list-style-type: none"> - amplia oferta cultural y educativa - ciudad agradable con muchos servicios - autoorganización de espacios para adultos mayores 	<ul style="list-style-type: none"> - veredas rotas, problemas de accesibilidad y transporte - inseguridad - inexistencia de una política adecuada para la tercera edad - no hay educación para la tercera edad 	<ul style="list-style-type: none"> - desarrollar un ordenamiento adecuado de seguridad, vehicular
Espacios exteriores	Caminar en la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> - espacios verdes agradables - trazado y arboleda - amplia oferta de negocios accesibles 	<ul style="list-style-type: none"> - veredas rotas - el centro es mejor y más segura que la periferia - mucho tránsito - veredas ocupadas con carteles y poca señalización - suciedad en la ciudad - no hay rampas y los cordones son altos - mala educación hacia adultos mayores 	

³⁶ La respuesta a esta pregunta es una frase de un participante del grupo que representa la mención predominante

³⁷ Las ventajas, desventajas y sugerencias se ordenan según las mayores frecuencias

	Edificios públicos y negocios	<ul style="list-style-type: none"> - están construyendo edificios adaptados a las necesidades de los adultos mayores 	<ul style="list-style-type: none"> - problemas de accesibilidad en los edificio públicos y privados - mal trato a los adultos mayores - mucha espera y lugares no adecuados - carteles de supermercado muy chicos - inseguridad y robos a la salida de los bancos - negocios dirigidos a consumidores jóvenes 	<ul style="list-style-type: none"> - atención más rápida para adultos mayores en supermercados y centros de atención - descentralizar las sedes de las oficinas públicas y bancos - ayudar a la toma de conciencia en negocios y oficinas de las necesidades de las personas de edad
Transporte	Transporte público	<ul style="list-style-type: none"> - taxi y remises son los más utilizados por la gente mayor 	<ul style="list-style-type: none"> - sistema de transporte público inadecuado - cambio de recorrido de los colectivos - dificultades para subir y bajar y maltrato de los choferes - taxis y remises inadecuados - conductores y pasajeros no están educados para tratar a los adultos mayores 	<ul style="list-style-type: none"> - educación para tratar a la tercera edad
	Conducir en la ciudad		<ul style="list-style-type: none"> - las personas mayores son las más prudentes para manejar - mucho tránsito e incumplimiento de las normas de tránsito - adultos mayores andan más lento y entorpecen el tránsito 	<ul style="list-style-type: none"> - limitar la posibilidad de conducir a los adultos mayores - no debe limitarse la posibilidad de conducir si está habilitado y corresponde a las normas
	Ser peatón en la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> - se están construyendo ramblas 	<ul style="list-style-type: none"> - tránsito muy rápido para los tiempos y lentitud de las personas mayores 	<ul style="list-style-type: none"> - educar sobre cuestiones de tránsito porque es un problema cultural - hacer sendas para bicisetas

Vivienda	Características de la vivienda	<ul style="list-style-type: none"> - adultos mayores siguen viviendo en sus casas grandes - posibilidad de mudarse a departamentos seguros 	<ul style="list-style-type: none"> - inseguridad y miedo a vivir solos - departamentos antifuncionales - casa con humedad porque está todo cerrado 	<ul style="list-style-type: none"> - debería existir una oficina que oriente en la adecuación de las viviendas para las personas de edad
	Opciones de vivienda	<ul style="list-style-type: none"> - opciones de vivienda para todos los presupuestos - geriátricos adecuados (tipo de pensiones abiertas) - opciones para mantener a la persona mayor en su domicilio (teleasistencia y acompañamiento) - viviendas en comodato para personas mayores 	<ul style="list-style-type: none"> - únicas alternativas son los departamentos chicos y los geriátricos - dificultades de las viudas para adquirir viviendas - usurpación de viviendas por parte de familiares - los hijos ayudan cuando el adulto mayor ya está solo - adultos mayores de los barrios periféricos no tienen suficientes recursos y van a geriátricos baratos - contratar acompañantes o cuidadores es sólo para sectores de alto poder adquisitivo - geriátricos inadecuados, los sedan - operación de venta-compra de una casa adecuada es muy riesgosa económicamente - nadie pensó todavía en hacer viviendas para mayores 	<ul style="list-style-type: none"> - inmobiliarias serias que intermedien las operaciones compra-venta de las personas mayores
Respeto e inclusión social		<ul style="list-style-type: none"> - amplia oferta de servicios culturales y educativos de inclusión y respeto y participación de los adultos mayores - actividades para adultos mayores en distintas áreas estatales - organizaciones comunitarias con actividades sociales para los adultos mayores - buena atención en negocios privados - adultos mayores generaron sus espacios (centros de jubilados en todos los barrios) 	<ul style="list-style-type: none"> - empleados públicos maltratan a los adultos mayores - hay falta de respeto en general - vendedores que tutean a los mayores, y a la gente le cae mal - no hay oferta de espectáculos y gastronómica para adultos mayores 	<ul style="list-style-type: none"> - educación para tratar a la tercera edad en las oficinas públicas

Participación social	Entablar relaciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> - relación con gente de la misma edad - oferta de espacios culturales y sociales que facilitan relaciones - gran oferta pero a veces los adultos mayores no quieren participar 		
	Participación en actividades	<ul style="list-style-type: none"> - alta participación de adultos mayores en actividades - gran oferta educativa - adultos mayores son casi los únicos que participan en actividades religiosas y de voluntariado 		
Comunicación e información		<ul style="list-style-type: none"> - a través del diario - a través de la radio 	- no hay programación televisiva para adultos mayores	- mayores espacios en la televisión para adultos mayores
Participación cívica y empleo	Tareas de voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> - participación de adultos mayores es mayoritaria - adultos mayores son solidarios 	- no hacen más tareas solidarias porque no tiene recursos para trasladarse	
	Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - hay contratación de promotores de venta de todas las edades - adultos mayores con movilidad hacen cobranzas 	<ul style="list-style-type: none"> - no hay trabajo para los adultos mayores - trabajo infrahumano para adultos mayores 	
	Participación pública y política		<ul style="list-style-type: none"> - adultos mayores no están nucleados políticamente y no tienen representación política - son tratados con autoritarismo 	- implementar la ley de cupos para personas mayores, como se hizo con la representación femenina
Servicios de salud y sociales		<ul style="list-style-type: none"> - amplia cobertura de la obra social - buenos planes privados que complementan el servicio público y de las obras sociales que está saturado - buena red de hospitales públicos - no hay que hacer trámites en la obra social - buena atención para cirugías y operaciones complicadas 	<ul style="list-style-type: none"> - hospitales públicos carecen de infraestructura e insumos y mucha espera en turnos - muchos trámites y espera en lugares reducidos en las obras sociales - problemas de accesibilidad para utilizar las prestaciones de la obra social - diferentes niveles de cobertura en las obras sociales por ajuste presupuestario 	

		<ul style="list-style-type: none"> - las salitas municipales en la ciudad de La Plata no funcionan - gasto privado en salud porque la atención de la obra social es de baja calidad - mala atención primaria - no hay programas específicos de atención para adultos mayores 	
Resumen	<ul style="list-style-type: none"> - espacios verdes y trazado de la ciudad - oferta cultural y educativa - organización de la gente mayor 	<ul style="list-style-type: none"> - inseguridad - problemas urbanos y de veredas - problemas de transporte - no se respetan las normas convivencia 	<ul style="list-style-type: none"> - apoyo a organizaciones intermedias incluyendo al gobierno provincial - promover la organización de los adultos mayores para el ejercicio de derechos - más comunicación de los programas que se ofrecen - un intendente con un plan maestro para superar todos los problemas de la ciudad - exigir un gobierno municipal que se ocupe por administrar y gestionar la ciudad - un programa para una conciencia del adulto saludable - descentralizar los servicios para que haya en todos los barrios

5. Principales hallazgos de la investigación

Se presentan en este punto los principales hallazgos de la investigación empírica desarrollada. En primer lugar se reseñan las opiniones predominantes para las distintas dimensiones indagadas en cada una de las categorías de los grupos reunidos. En un segundo momento, se presenta el análisis comparado de las opiniones según la edad y el nivel socioeconómico en los grupos de personas mayores, el patrón de percepciones de los cuidadores informales y el de cada uno de los grupos de proveedores, así como un análisis comparado final entre la totalidad de los actores convocados.

5.1. Las opiniones predominantes

En este informe se presenta una reseña de las opiniones predominantes que se expresaron en cada grupo para cada una de las dimensiones estudiadas. Una exposición más detallada del conjunto de la información proporcionada por la investigación se puede consultar en el Anexo III.

5.1.1. Las opiniones predominantes en los grupos de personas mayores

A fin de establecer los patrones de opiniones diferenciados para las distintas dimensiones de la vida cotidiana que se indagaron en esta investigación, se presenta la distribución de las opiniones predominantes sobre cada una de las dimensiones en los cuatro categorías de grupos de personas mayores, según las mismas hicieran referencia a una opinión favorable o desfavorable del entorno.

Tabla 5.1. Opinión predominante por grupos de personas mayores según variables

Baja 60-74	Alta 60-74	Baja 75 años y más	Alta 75 años y más
1 Desventaja	1 Ventaja	1. Desventaja	1. Desventaja
2. Desventaja	2. Desventaja	2. Desventaja	2. Desventaja
3..Ventaja	3. Desventaja	3.Ventaja	3. Desventaja
4 Desventaja	4. Desventaja	4. Desventaja	4. Desventaja
5. Desventaja	5.Desventaja	5. Desventaja	5. Desventaja
6. Desventaja	6. Desventaja	6. Desventaja	6. Desventaja
7. Desventaja	7. Desventaja	7. Desventaja	7. Desventaja

Baja 60-74	Alta 60-74	Baja 75 años y más	Alta 75 años y más
8. Ventaja	8. Desventaja	8. Ventaja	8. Ventaja
9. Ventaja	9. Desventaja	9. Desventaja	9. Desventaja
10. Desventaja	10. Desventaja	10. Ventaja	10. Ventaja
11. Ventaja	11. Ventaja	11. Neutro	11. Ventaja
12. Ventaja	12. Ventaja	12. Ventaja	12. Ventaja
13. Ventaja	13. Neutro	13. Ventaja	13. Ventaja
14. desventaja	14. desventaja	14. Desventaja	14. Ventaja
15. Ventaja	15. desventaja	15. Ventaja	15. Desventaja
16. Neutro	16. Ventaja	16. Desventaja	16. Desventaja
17. Desventaja	17, Desventaja	17. Desventaja	17. Desventaja
18. Desventaja	18. Ventaja	18. Ventaja	18. Ventaja

Listado de variables:

1. Vivir en La Plata
2. Caminar en La Plata
3. Edificios públicos y negocios de La Plata
4. Transporte público: transporte
5. Transporte público: tren
6. Conducir en La Plata
7. El tránsito siendo peatón en La Plata
8. La vivienda
9. Opciones de vivienda
10. Respeto e inclusión
11. Relaciones sociales
12. Participación en actividades
13. Comunicación e información
14. Voluntariado
15. Trabajo
16. Participación pública y política
17. Servicios de salud y sociales
18. Resumen

El análisis de las opiniones predominantes muestra que hay ciertas dimensiones en las que sólo se perciben dificultades para las personas mayores, cualquiera sea su edad y condición social. Las dimensiones sobre las que se registraron opinión unánime de desventajas son: a) caminar por las calles de la ciudad de La Plata, b) utilizar su transporte público –tanto colectivo como tren-, y c) conducir un auto o transitar como peatón. También se registra

opinión unánime de desventajas sobre los servicios de salud disponibles para las personas mayores, en sus tres modalidades de cobertura: público, de obras sociales y privado.

Por el contrario, la integración, participación e inclusión social y la información disponible son unánimemente valoradas como ventajosas para las personas mayores de la ciudad, de los dos grupos de edades y condición socioeconómica.

Por último, los vecinos de los barrios periféricos, de menor nivel socioeconómico, valoran más positivamente la accesibilidad y el trato en edificios, oficinas públicas y negocios que los vecinos mayores de nivel socioeconómico más alto, que residen en los barrios céntricos y residenciales.

En las restantes variables indagadas se observa una distribución aleatoria de opiniones favorables y desfavorables entre los distintos grupos de edad y sectores socioeconómicos.

5.1.2. Los cuidadores informales de personas mayores dependientes

Las opiniones expresadas por los cuidadores informales de personas mayores dependientes reflejan la amabilidad o no de la ciudad para la vida cotidiana de las personas que ellos cuidan.

Las opiniones predominantes en las distintas dimensiones indagadas por la investigación muestran que en general la ciudad ofrece más desventajas que ventajas a las personas mayores que por problemas físicos o cognitivos dependen de terceros para el desempeño de su vida diaria. El entorno urbano –las veredas, las calles, los edificios y el transporte- no facilita, sino que impide la adecuada integración social de las personas mayores dependientes.

Tabla 5.2. Las opiniones predominantes de los cuidadores informales

Cuidadores informales
1. Desventaja
2. Desventaja
3. Desventaja
4. Desventaja
5. -----
6. Desventaja
7. Desventaja
8. Ventaja

Cuidadores informales
9. Ventaja
10. Ventaja
11. Desventaja
12. Ventaja
13. Ventaja
14. Desventaja
15. Ventaja
16. Desventaja
17. Neutro
18. Desventaja

Listado de variables:

1. Vivir en La Plata
2. Caminar en La Plata
3. Edificios públicos y negocios de La Plata
4. Transporte público: transporte
5. Transporte público: tren
6. Conducir en La Plata
7. El tránsito siendo peatón en La Plata
8. La vivienda
9. Opciones de vivienda
10. Respeto e inclusión
11. Relaciones sociales
12. Participación en actividades
13. Comunicación e información
14. Voluntariado
15. Trabajo
16. Participación pública y política
17. Servicios de salud y sociales
18. Resumen

Desde la perspectiva de sus cuidadores informales, vecinos y principalmente familiares directos, las personas mayores con discapacidades físicas y cognitivas encuentran barreras generalmente infranqueables para salir de sus casas y circular por la ciudad. La casi totalidad de personas mayores dependientes no hace compras, ni siquiera de vestimenta y zapatos. Las únicas salidas son a consultorios médicos y trámites personales excepcionales. En esas salidas encuentran problemas de accesibilidad por escalones o desniveles

de los edificios. Asimismo, el ingreso y egreso del medio de transporte demanda la asistencia de dos personas.

Las principales ventajas mencionadas son las casas, bajas y con jardines, que permiten el esparcimiento de las personas mayores discapacitadas. Los familiares cercanos son los que proporcionan el mayor apoyo pero, según la opinión más frecuente, la red familiar más amplia se va perdiendo a medida que avanza la discapacidad. Ninguno de los cuidadores pudo precisar si el aislamiento de las personas dependientes deriva de los factores negativos del entorno urbano o de la falta de deseo de las personas mayores de salir de sus domicilios. Sin perjuicio de esta duda, la magnitud del esfuerzo desalienta tanto a los cuidadores como a las personas mayores para encarar esta empresa con asiduidad.

Entre las características amigables de la ciudad para las personas dependientes se destaca la tarea voluntaria de jóvenes o de vecinos que apoyan las acciones de la familia, cuando ésta existe, o la reemplazan para facilitar la permanencia de las personas en sus domicilios.

5.1.3. Los proveedores de servicios para personas mayores

Las opiniones de los proveedores de servicios para las personas mayores predominantes son diferenciales según el tipo de sector al que representan. Los proveedores estatales perciben más ventajas y situaciones neutras en las distintas dimensiones indagadas por esta investigación, que los no gubernamentales y los privados. Por el contrario, los prestadores privados tienen las opiniones más críticas acerca de los distintos aspectos de la ciudad que se indagaron. En particular, los proveedores privados son los que expresan las opiniones más críticas entre todos los grupos reunidos por esta investigación. Ellos opinan que la ciudad ofrece una amplia mayoría de desventajas para la vida cotidiana de los vecinos mayores, reconociendo ventajas sólo en las áreas vinculadas a las relaciones sociales, la participación, la información o las actividades comunitarias.

Los prestadores no gubernamentales, por su parte, coinciden con los privados en apreciar como desventajosa todos los aspectos de infraestructura y servicios públicos de la ciudad, pero se mantienen en una posición neutra respecto de las viviendas de las personas mayores, tanto de las que viven como de las opciones disponibles ante modificaciones en la autonomía. También se expresan de manera neutra respecto del respeto y la inclusión de los mayores en la comunidad y, finalmente, en la valoración resumen de la ciudad.

Tabla 5.3. Las opiniones predominantes de los cuidadores informales

Estatales	No gubernamentales	Privados
1. Neutro	1. Desventaja	1. Desventaja
2. Desventaja	2. Desventaja	2. Desventaja

Estatales	No gubernamentales	Privados
3. Desventaja	3. Desventaja	3. Desventaja
4/5. Desventaja	4/5. Desventaja	4/5. Desventaja
6/7. Desventaja	6/7. Desventaja	6/7. Desventaja
8. Desventaja	8. Neutra	8. Desventaja
9. Neutro	9. Neutro	9. Desventaja
10. Desventaja	10. Ventaja	10. Desventaja
11. Ventaja	11. Ventaja	11. Ventaja
12. Ventaja	12. Ventaja	12. Ventaja
13. Neutro	13. Ventaja	13. Ventaja
14. Ventaja	14. Ventaja	14. Ventaja
15. Ventaja	15. Desventaja	15. Desventaja
16. Ventaja	16. Desventaja	16. Desventaja
17. Neutro	17. Desventaja	17. Desventaja
18. Ventaja	18. Neutro	18. Desventaja

Listado de variables:

1. Vivir en La Plata
2. Caminar en La Plata
3. Edificios públicos y negocios de La Plata
4. Transporte público: transporte
5. Transporte público: tren
6. Conducir en La Plata
7. El tránsito siendo peatón en La Plata
8. La vivienda
9. Opciones de vivienda
10. Respeto e inclusión
11. Relaciones sociales
12. Participación en actividades
13. Comunicación e información
14. Voluntariado
15. Trabajo
16. Participación pública y política
17. Servicios de salud y sociales
18. Resumen

Las relaciones sociales, la participación en actividades y en trabajo voluntario son evaluadas por los proveedores de servicios de manera unánime como ventajosas para el desarrollo de la vida cotidiana de las personas mayores en la ciudad. Por el contrario, caminar en la ciudad, ingresar a edificios públicos y privados, el transporte y el tránsito son evaluados, también unánimemente, como desventajosos para la vida de las personas mayores.

Los tres tipos de proveedores –estatales, no gubernamentales y privados– opinaron con elevadas y similares frecuencias que, en general, las veredas rotas, la inseguridad, el transporte público inadecuado, incluyendo las deficiencias en el servicio de taxis, la inaccesibilidad de los edificios públicos y el tránsito complicado dificultan seriamente la vida cotidiana de las personas mayores. Esas características negativas fueron determinantes en la primera definición general la ciudad como no amigable, es decir, caracterizarla como desventajosa. En el grupo de prestadores estatales se opinó con similar cantidad de frecuencias que, exceptuando estos problemas, la ciudad era agradable, tenía un hermoso trazado urbanístico y una amplia oferta de servicios por lo que predominó una percepción neutral respecto de los atributos positivos y negativos.

En los grupos de prestadores privados y estatales se señaló que la inseguridad debido a la delincuencia y la criminalidad afectaba seriamente las alternativas diarias de las personas mayores de la ciudad, limitando sus salidas, y en algunas circunstancias impactaba hasta el punto de modificar los hábitos de residencia. En el grupo de prestadores no gubernamentales ese aspecto, aunque fue señalado, no fue considerado con la misma intensidad de menciones. En cambio, tendieron a destacar los atributos solidarios de la comunidad, tanto de la gente como de las familias platenses que, según su opinión, eran rasgos amigables de la ciudad con la edad.

Los grupos de prestadores no gubernamentales y privados opinaron que las veredas rotas dificultaban seriamente el caminar de las personas mayores por la ciudad y eran causas frecuentes de accidentes y caídas. Asimismo, destacaron que las veredas suelen estar ocupadas por carteles, puestos callejeros, y otros obstáculos que también dificultan el andar de las personas mayores. Los proveedores estatales no mencionaron con similar frecuencia estos problemas para los transeúntes mayores, en cambio mencionaron las dificultades para encontrar una solución al arreglo de las veredas, debido a la superposición de jurisdicciones gubernamentales y a las limitaciones económicas de los “frentistas” (propietarios de las viviendas) que son los que deben hacer la mayoría de los arreglos.

Los prestadores de servicios privados y no gubernamentales evaluaron como pésimo el sistema de transporte público, tanto de colectivo como de tren, opinando que el nuevo recorrido de las líneas de colectivos es francamente incomprensible. Los proveedores estatales en cambio mencionaron las causas, que obedecían a los problemas de rédito económico de empresarios y trabajadores del sector, por lo que opinaron que la solución era también dificultosa.

Los prestadores de servicios privados y no gubernamentales mencionaron con elevado número de frecuencias que es notable el maltrato de los empleados públicos a las personas mayores, así como las prolongadas esperas para realizar trámites, en lugares sin suficiente cantidad de asientos, constituyendo ambos indicadores de falta de respeto de las oficinas públicas hacia las personas mayores. Los proveedores estatales, por el contrario, mencionaron con mayor número de frecuencias que no hay programas especiales de atención a las personas mayores en las oficinas y servicios públicos, pero que en general el empleado estatal de atención al público atiende bien y con sensibilidad a las personas mayores. La opinión prevaleciente de los proveedores estatales es que la mala atención y el mal trato hacia las personas mayores son característicos de los empleados de las empresas privadas que tienen a su cargo los servicios públicos tercerizados.

La participación cívica de las personas mayores es otra dimensión en la que se observan diferencias de evaluación entre las opiniones de los proveedores privados y no gubernamentales, por un lado, y los estatales por el otro. Mientras los proveedores estatales opinan que el Consejo de la Tercera Edad de la Municipalidad ofrece un ámbito de participación cívica y pública a las personas mayores, los proveedores no gubernamentales y privados opinan que las personas mayores no están nucleados corporativamente para hacer valer sus derechos y que las personas mayores son "usados" y tratados con autoritarismo en los ámbitos políticos.

En la evaluación de las demandas que realizan las personas mayores se presenta otra distinción significativa. Algunos proveedores estatales mencionan que las personas mayores de la ciudad de La Plata son demasiado exigentes respecto de los servicios que se les ofrecen, así como que son elevados las demandas y los reclamos que efectúan los representantes de los centros y organizaciones de personas mayores en las reuniones plenarias del Consejo de la Tercera Edad de la Municipalidad. Por el contrario, los proveedores privados y no gubernamentales opinan que las personas mayores de la ciudad reclaman y exigen poco y que es necesario que hagan oír su voz en distintos ámbitos, en defensa de sus intereses, de sus derechos y de su dignidad.

5.2. Análisis comparado según patrones

5.2.1. Las diferencias de opiniones entre los dos grupos de edad en los grupos de personas mayores

La edad muestra tener vinculación con las opiniones referidas a ciertos aspectos de la vida cotidiana en la ciudad.

En la utilización del transporte público se observa una nítida diferencia. Los más jóvenes opinan con mayor intensidad que padecen las dificultades originadas en las modificaciones del recorrido de las líneas de colectivos. Señalan que los nuevos recorridos dejaron barrios sin comunicaciones y se originó además la falta de servicios en determinados horarios. En cambio, los mayores de 75 años opinan casi unánimemente que caminan, toman taxis o

remises y se limitan en sus salidas, pero que no usan transporte público de colectivo o tren.

Con respecto a conducir el auto en la ciudad, los más jóvenes opinan con mayor frecuencia que conducir es difícil debido a la velocidad de los autos, así como por las motos y las bicicletas que circulan a contramano. También los más jóvenes opinan más intensamente que no pueden ir con el coche al centro, porque es costoso pagar los estacionamientos privados. Por su parte, los mayores de 75 años opinan con más frecuencia que las condiciones físicas les impiden seguir manejando autos.

Las personas de 60 a 74 años tienen dificultades para cruzar las calles debido a la falta de semáforos, la velocidad de los autos y el tránsito complicado. En cambio, los mayores de 75 años manifestaron que la lentitud y las dificultades físicas les obligan a tener mucho cuidado cuando cruzan las calles, sólo lo hacen en las esquinas en las que hay semáforos, por lo que a veces deben caminar antes de intentar el cruce, o no pueden cruzar en ciertas zonas de la ciudad.

Las personas mayores de 75 años opinan con más intensidad que perciben falta de respeto por parte de los jóvenes y, en general, falta de educación y de urbanidad en la ciudad. Sin embargo, las personas mayores de 75 años opinan que no tienen problemas para hacer trámites y gestiones en las oficinas públicas, mientras que los más jóvenes de 60 a 74 años se quejan con intensidad de tener que esperar mucho cuando hacen trámites y que en las salas de espera no hay asientos o son muy chicas.

En la evaluación de los servicios de salud también hay notorias diferencias según la edad. Los mayores de 75 años opinan de manera predominante que aunque disponen cobertura de salud tienen que hacer gastos privados de alto costo para co-pagos, tener servicios privados complementarios, pagar mensajerías, remises, taxis para desplazarse por los trámites, y por el alto costo de los medicamentos. Las personas de 60 a 74 años, en cambio, se quejan en mayor medida por las demoras excesivas en la obtención de turnos y la atención de los hospitales públicos.

En la integración y participación social también se observan diferencias entre los grupos de edades. Las personas mayores de 75 años opinan con mucha frecuencia que las personas mayores participan en distintos ámbitos y con gente de todas las edades. Además desarrollan actividades de beneficencia y participan con más frecuencia en actividades religiosas. Por el contrario, son quienes plantean que con la viudez se pierden muchas amistades que eran de la pareja. Los más jóvenes de 60 a 74 años, en cambio, lamentan la desaparición de los clubes y asociaciones deportivas en los que participaban gente de todas las edades y señalan de manera unánime que no tienen tiempo para hacer actividades voluntarias organizadas. Con respecto a la participación política o pública, los mayores de 75 años sostienen de manera predominante que no se convoca a las personas mayores a participar en las instancias públicas y que, además, a las personas mayores no les interesa participar porque prefiere las actividades recreativas y el turismo.

En la vivienda se manifiestan diferencias vinculadas a la edad. Las personas mayores de 75 años dicen con mayor frecuencia que tienen problemas de accesibilidad en sus viviendas, tales como escaleras, escalones o desniveles. En cambio, es más frecuente que entre las más jóvenes de 60 a 74 años manifiesten que les da miedo vivir solas en este momento en la ciudad, debido a la alta inseguridad por criminalidad.

Las opiniones referidas a otras dimensiones indagadas no muestran diferencias que puedan asociarse a la edad de los entrevistados.

5.2.3. Las diferencias de opiniones asociadas al nivel socioeconómico en los grupos de personas mayores

Se observan claras diferencias asociadas con el nivel socioeconómico de los entrevistados. La primera disparidad emerge en la caracterización general de la vida en la ciudad de La Plata siendo una persona mayor. Las personas de nivel socioeconómico medio alto enfatizaron que la ciudad es agradable, que dispone de una amplia oferta de servicios, señalaron principalmente la disponibilidad de servicios culturales y educativos. Por el contrario, para las personas del nivel socioeconómico medio bajo, la principal característica de la vida cotidiana en la ciudad es la inseguridad, derivada de la ola de crímenes y delitos que afecta a la ciudad en general y a las personas mayores en particular.

También en la evaluación de los edificios públicos y los negocios se observan diferencias asociadas al nivel socioeconómico. Para los vecinos mayores de nivel socioeconómico alto los problemas más citados son la inaccesibilidad de los edificios y oficinas públicas, incluidos los bancos en los que cobran las jubilaciones, así como de muchos negocios que tienen escaleras, escalones, carecen de rampas o ascensores. Las personas mayores de nivel socioeconómico bajo, en cambio, opinan que las largas esperas en los trámites y gestiones, así como la falta de espacio y la carencia de asientos en las salas de espera son las características de las oficinas públicas que le afectan más negativamente su vida cotidiana.

La utilización del transporte público también muestra diferencias vinculadas al nivel socioeconómico de los entrevistados. En los grupos de clase media baja, provenientes de los dos barrios periféricos mencionados precedentemente, la última modificación de los recorridos de las líneas de colectivos de la ciudad dejó sin transporte a sus barrios, los horarios y la falta de servicios a determinados horarios transformaron su vida cotidiana y les limita seriamente en sus desplazamientos por la ciudad. Las personas mayores de nivel socioeconómico medio alto, en cambio, se quejan de las dificultades para subir a los colectivos por los escalones altos, el deterioro de las unidades y se menciona casi unánimemente que no utilizan más el transporte público, tren y colectivo. En cambio, utilizan remises o taxi o manejan su propio coche.

El tipo de vivienda en las que habitan las personas mayores muestra diferencia por nivel socioeconómico, fundamentalmente atribuibles al tipo de barrios en los que residen: en la zona centro hay más edificios de departamentos mientras que en los barrios periféricos son todas casas unifamiliares bajas. Por

este motivo, las personas mayores de nivel socioeconómico bajo mencionan mayoritariamente que viven en la casa de toda la vida, grande y con jardín. Debido a la elevada delincuencia actual en esos barrios, también mencionan mayoritariamente que debieron enrejar todas las viviendas. La totalidad de las menciones referidas a viviendas precarias, con filtraciones, se registran entre personas de nivel socioeconómico bajo. En cambio, las personas mayores de nivel socioeconómico alto muestran mayor tendencia a vivir en departamentos que caracterizan como adecuados y "seguros", aunque la inseguridad también la sienten debido a que en este nivel socioeconómico se concentran todas las opiniones femeninas que mencionan que tienen miedo de vivir solas.

Las personas mayores de nivel socioeconómico bajo consideran que no hay opciones de viviendas para ellos en caso de necesitar otro tipo de comodidades. Las personas mayores de nivel socioeconómico alto opinan en cambio que hay opciones, pero que son muy costosas: los buenos geriátricos son muy caros, los departamentos buenos son caros y poner servicio domiciliario de apoyo es también una alternativa cara.

La participación social en la ciudad es apreciada desde ópticas distintas en los diferentes estratos socioeconómicos. En el nivel socioeconómico bajo se observa como ventajosa la oferta que la ciudad tiene de centros de jubilados y organizaciones de la tercera edad. También en este nivel socioeconómico se opina que existen limitaciones económicas para participar en otras actividades que no sean las que se ofrecen en los centros de jubilados o a través de ellos. Asimismo, sostienen que la inseguridad impide entrar en contacto con gente que no se conoce bien. En el nivel socioeconómico alto, en cambio, se valora la oferta educativa y cultural de la ciudad, se opina que las personas mayores pueden participar en distintos ámbitos y con todas las edades, dependiendo finalmente de la iniciativa o el deseo personal. Las personas mayores de nivel socioeconómico alto opinan que hay discriminación hacia los mayores en la ciudad, porque se prioriza a los jóvenes. El tipo de actividades desarrolladas por las personas mayores son distintas según el nivel socioeconómico: las personas mayores de nivel socioeconómico bajo manifiestan mayoritariamente que no tienen tiempo para realizar tareas voluntarias organizadas, mientras que en el nivel socioeconómico alto se desarrollan tareas voluntarias de distinto tipo, incluyendo la beneficencia.

Las personas de los dos niveles socioeconómicos perciben que hay adecuada información acerca de las actividades y de los servicios disponibles en la ciudad, pero las personas de nivel socioeconómico alto se informan principalmente a través de los diarios, en tanto las de nivel socioeconómico bajo mencionan con más frecuencia la información que se da en los centros de jubilados y en el Consejo de la Tercera Edad de la Municipalidad.

Los servicios de salud son evaluados de diferente manera por las personas mayores según su nivel socioeconómico. La cobertura de salud por obra social está muy difundida, por lo que es prevaeciente en los dos niveles socioeconómicos. Sin embargo, en el nivel socioeconómico bajo hay disconformidad con la obra social debido al exceso de trámites burocráticos, la lejanía de los prestadores, la mala atención en las clínicas contratadas o

porque el descuento de los medicamentos es bajo. En el nivel socioeconómico alto, en cambio, hay disconformidad con el alto gasto de bolsillo en salud que efectúan en co-pagos, planes privados complementarios, consultas, servicios de mensajerías o taxis para traslados, aunque cuentan con la cobertura de una obra social.

En el resumen, las personas mayores de nivel socioeconómico alto aprecian de la ciudad su arboleda, sus parques y plazas, la edificación, el trazado urbanístico y el estilo de sus edificios públicos. En igual medida, valoran la oferta cultural y educativa permanente de la ciudad. En el nivel socioeconómico bajo, las personas mayores aprecian que es una ciudad tranquila, en la que tienen buenos vecinos, sus familias y los amigos. Las personas mayores de nivel socioeconómico bajo sugieren, mayoritariamente, la necesidad de hacer una campaña para inculcar valores morales y normas de convivencia a todos los sectores de la comunidad.

5.2.4. Personas mayores, cuidadores informales y proveedores: opiniones predominantes, ventajas y desventajas

El análisis del conjunto de la información obtenida por la investigación permite concluir que existen opiniones coincidentes acerca de los aspectos de la ciudad que son amigables y de los que resultan desventajosos para el bienestar de las personas mayores de la ciudad.

En todos los grupos reunidos por esta investigación se mencionó con elevada frecuencia la belleza de la ciudad, con sus espacios verdes y arboledas, con edificios de estilo y con un diseño urbanístico privilegiado. Es consenso que estos atributos de la ciudad de La Plata conforman un escenario amigable para el disfrute cotidiano de los vecinos de todas las edades, pero en particular de los mayores porque disponen de más tiempo para pasear y caminar.

En sentido contrario, todos los sectores, las personas mayores de los dos grupos de edad y de los dos niveles socioeconómicos, los cuidadores informales de personas mayores dependientes y los proveedores de servicios estatales, privados y no gubernamentales, coinciden en que las veredas rotas, el inadecuado sistema de transporte público, el tránsito veloz y caótico, así como la violencia y la inseguridad son aspectos clave del funcionamiento de la ciudad que complican la vida cotidiana de los vecinos de todas las edades, pero afectan particularmente las condiciones y los estilos de vida de las personas mayores porque tienen tiempos más lentos y son físicamente más débiles. A su vez, se señala de manera coincidente que estos factores negativos son comunes a toda la ciudad, pero su gravedad es de mayor intensidad en los barrios de la periferia que en el casco céntrico.

En los barrios de la periferia, a estas circunstancias adversas se le suman además los problemas derivados de la falta de servicios de cloacas, las inundaciones y las filtraciones en las viviendas de las personas mayores, señaladas tanto por sus habitantes como por los prestadores públicos y privados: los médicos que visitan domicilios destacan la humedad de las casas y su impacto sobre las enfermedades respiratorias de los mayores que en ellas residen. Asimismo, existen sugerencias coincidentes derivadas del deseo de las

personas mayores de programas de vivienda o de subsidios para el mantenimiento de sus casas y del reconocimiento de los proveedores estatales y privados acerca de la falta de planes de viviendas adecuados a las necesidades de las personas con discapacidades y de los altos costos de mantenimiento o adecuación de las viviendas para el presupuesto de las personas mayores. Sin embargo, en los programas de vivienda para personas mayores también existe acuerdo entre los entrevistados en que debe tenerse muy en cuenta, en el diseño y la normativa, la actitud de hijos y herederos respecto del reclamo o la usurpación de las casas cuando se produce el fallecimiento de uno de los cónyuges ancianos o del titular de bien.

Hay coincidencia de todos los sectores respecto de las barreras arquitectónicas de edificios públicos y en menor medida de los privados, así como de la falta de lugares adecuados y de asientos para las largas esperas en los trámites o cobro de haberes. Observan, sin embargo, alentadores indicios de un cambio hacia la accesibilidad en algunas nuevas construcciones que se realizan en la ciudad.

Asimismo, los entrevistados de todos los grupos coinciden en que la cobertura de salud por obra social es amplia en la ciudad, pero que existen problemas de accesibilidad en las prestaciones y exceso de trámites burocráticos que originan gasto de bolsillo para pago por servicios privados de co-seguros o planes complementarios, utilización de servicios de mensajerías, utilización de taxis o remises u obligan a la utilización de los servicios de los hospitales públicos de la ciudad, que son muy bien evaluados por la calidad de sus recursos humanos, pero también presentan dificultades por las largas colas y las demoras para la obtención de turnos.

La oferta de actividades culturales y educativas, la organización barrial de más de doscientos centros de jubilados y personas mayores, clubes de barrio, grupos religiosos y laicos de voluntarios y una gran variedad de propuestas comunitarias estatales, privadas, no gubernamentales y autogestionadas por las mismas personas mayores son las fortalezas que exhibe la ciudad para la integración social y el desarrollo de las relaciones sociales de las personas mayores. Estas fortalezas son valoradas positivamente por todos los grupos entrevistados en esta investigación. Según lo expresado por los proveedores de servicios y por algunos de los grupos de personas mayores, el tipo de integración social predominante es monogeneracional. Influiría en ello las preferencias de las personas mayores por reunirse con gente de sus mismas generaciones debido a las diferencias de hábitos, gustos y valores que tienen con los jóvenes. Esta opinión, sin embargo, no es unánime en los grupos de personas mayores.

Los problemas de transporte, las dificultades que ocasionan la inseguridad y la violencia, así como los inconvenientes de circular por las calles y veredas de la ciudad, fundamentalmente en horarios vespertinos y nocturnos, limitan las posibilidades de integración y participación social. El obstáculo es prácticamente insalvable en las personas con discapacidades físicas que dependen de terceros, que permanecen prácticamente recluidos en sus domicilios. Las escasas salidas de las personas dependientes, según lo

expresado por sus cuidadores informales, representan verdaderas epopeyas familiares y personales para vencer los obstáculos urbanos señalados.

En síntesis, se observa un notable acuerdo de todos los sectores convocados por esta investigación acerca del diagnóstico de la situación actual. Sin embargo, en las sugerencias que se efectúan para la solución de estos inconvenientes existe una notable disparidad de criterio.

Desde la perspectiva de las personas mayores y de los cuidadores informales, la opinión predominante es que ellos poco pueden hacer para resolver estos problemas. El gobierno municipal y las autoridades gubernamentales de los servicios involucrados son los que tienen que tomar las medidas correspondientes para el adecuado mantenimiento de la estructura urbana, tanto de los servicios de red y de transporte, como de los espacios públicos y de las arboledas. Las personas mayores sugieren medidas puntuales para mejorar aspectos del funcionamiento de comercios y servicios públicos que los afectan particularmente, tales como la adecuada señalización con letras de tamaño legible, el expendio de tarjetas magnéticas para evitar la máquina que en los colectivos les hace perder la estabilidad, la colocación de semáforos o la construcción de sendas para bicicletas y rampas para bajar los cordones. Pero coinciden en que los aspectos estructurales de la dinámica de la ciudad, entre los más señalados, reforestación de los árboles cuyas raíces rompen las veredas, organización del transporte, ordenamiento del tránsito y preservación de la seguridad a través de la lucha contra el delito o la accesibilidad del sistema de salud, son exclusiva responsabilidad de la administración estatal y paraestatal.

Los funcionarios estatales, en cambio, consideran que las medidas que se deben tomar para la solución de estos aspectos son complejas, que exceden su responsabilidad debido a que involucra a otros actores, por lo que sus sugerencias se dirigen en general a apelar a la organización de las mismas personas mayores para la autosatisfacción de sus necesidades y la prevención. Además, en algunos casos, estiman que las personas mayores que viven en la ciudad son muy exigentes y tienen un alto nivel de demandas.

Finalmente, los proveedores no gubernamentales y privados opinan que son las autoridades quienes deben diseñar el plan maestro, estratégico, que encare estos problemas y proporcione las soluciones. Asimismo, coinciden con los proveedores estatales en que la participación de las personas mayores es fundamental, pero la organización que los proveedores privados y no gubernamentales alientan es de distinto tipo que la sugerida por los funcionarios estatales. Para los privados y no gubernamentales la organización debe ser de tipo corporativo, haciendo pesar el peso electoral que las personas mayores tienen en la ciudad, debido a su alta proporción en el total del padrón electoral, y debe dirigirse a presionar por la defensa de sus intereses. Es decir, sugieren aumentar la fuerza de sus demandas a través de la organización.

La información obtenida por esta investigación indica que ante un diagnóstico y evaluación comunes de todos los sectores existen notables diferencias en las sugerencias para la solución. Esas notables diferencias requieren de mucho diálogo para alcanzar un consenso que se traduzca en el plan de acción que

permita el cambio de la situación actual, predominantemente desventajosa. El diálogo es una de las propuestas que formulan algunos proveedores estatales. El diálogo podría iniciarse sobre el tratamiento de una sugerencia en la que existe consenso unánime en todos los grupos entrevistados, adultos mayores, cuidadores informales, proveedores de todos los sectores: es necesario hacer programas específicos para la atención de las necesidades de las personas mayores de la ciudad. Los programas de atención específicos se reclaman tanto para las oficinas y servicios públicos de distinto tipo, como para los negocios, comercios y servicios privados con o sin fines de lucro.

Se puede afirmar a partir del análisis de todas las exposiciones, que la solución consensuada que se alcance a los problemas planteados transformaría a La Plata en una ciudad amigable para todas las edades.

6. Alcances y limitaciones

El estudio cuyos resultados se exponen en este informe fue realizado mediante la aplicación de técnicas cualitativas de investigación social. De manera específica, se utilizó el enfoque de grupos focales para el relevar las opiniones de los actores seleccionados según las pautas y lineamientos del protocolo internacional. En consecuencia, los resultados detallados poseen los alcances y limitaciones que son inherentes a este tipo de enfoque.

En primer lugar, los participantes de los distintos grupos focales no conforman una muestra estadísticamente representativa de los sectores a los que pertenecen. Por ese motivo, sus opiniones no pueden ser imputadas al total de su grupo de población en la ciudad. Los patrones de opiniones detallados en el punto precedente constituyen hipótesis, empíricamente sustentadas, acerca de las percepciones prevalecientes entre sus pares en el conjunto de la población de la ciudad.

En segundo lugar, la técnica de grupos focales presenta limitaciones que deben ser tenidas en cuenta en el análisis de los resultados. Las personas que participan en este tipo de reuniones de investigación suelen estar predisuestas a la interacción social. Es decir, las personas que tienden al aislamiento y a la soledad no suelen estar interesadas en concurrir y participar de grupos focales de investigación. Este sesgo de los participantes hacia su mayor propensión a la integración social debe ser tenido en cuenta al evaluar los resultados obtenidos. Fundamentalmente, es necesario considerar que es altamente probable que no estén incluidas en este estudio las voces de las personas mayores que permanecen en sus domicilios, no a causa de su dependencia, sino debido a su estilo de vida o de personalidad.

Otro de los problemas propios de la aplicación de este tipo de técnicas es la concurrencia en cadenas de conocidos. Es decir, las personas mayores suelen concurrir acompañadas de un/a amigo/a o conocido/a que la motiva a tomar la decisión de participar. Es altamente probable que se produzca entonces una sinergia en las opiniones, que puede influir en los patrones de opiniones de cada grupo.

A fin de controlar estas limitaciones propias de la técnica de grupos focales, se tomaron un conjunto de medidas en las tres etapas del proceso de investigación. En el reclutamiento se diversificó la identificación de los referentes comunitarios, de modo de evitar la concentración de participantes provenientes de una determinada institución o ámbito. Dos de las reuniones de los grupos de nivel socioeconómico bajo se realizaron en los barrios de procedencia de los participantes con la finalidad de incentivar la presencia de las personas menos predispuestas a trasladarse en grandes distancias. En el transcurso de las reuniones se procuró que personas de una misma procedencia se sentaran en distintos lugares. Finalmente, en el análisis de la información se tuvo en cuenta la cadena de opiniones fundamentada en afinidades subjetivas: se evitó consignar la totalidad de frecuencias derivadas de insistencia en las opiniones vertidas por las mismas personas.

Finalmente, los resultados del estudio muestran con nitidez las ventajas de la aplicación de este tipo de técnicas, entre las que se destacan que la información producida es exhaustiva y que el tratamiento de los temas se realizó con una profundidad inusual en las investigaciones sociales. Asimismo, el análisis de las opiniones permite comprender la disposición subjetiva de los actores ante las dimensiones consideradas relevantes y confrontar las perspectivas de las mismas personas mayores con las de otros observadores calificados.

Edición: Ana Sofía Stamponi
Secretaría de Ciencia y Técnica
Impreso en la Ciudad Autónoma de
Buenos Aires - Argentina
Octubre 2008

 UNIVERSIDAD
ISALUD

