

Una experiencia de asistencia técnica integradora en Córdoba

Nuevo modelo de atención primaria para Río Cuarto

Desde su fundación, ISALUD brinda asistencia técnica y asesoramiento en las disciplinas que la incumben a diversas instituciones y organismos, tanto públicos como privados, a nivel nacional e internacional.

En cada uno de estos requerimientos trabajan equipos multidisciplinarios de profesionales que desarrollan programas diseñados a medida de las necesidades de las entidades contratantes. La demanda gira en torno a materias como organización y gestión,

planificación y presupuestos, recursos humanos, calidad de servicio, capacitación o sistemas de información; vinculados a reformas en el sistema de salud o de la seguridad social.

A lo largo de la última década, México, Ecuador, Uruguay, El Salvador y República Dominicana, entre otros; apoyados por diferentes organismos internacionales, han puesto en práctica programas elaborados por equipos de profesionales de ISALUD. Y en nuestro país han sido desarrollados en provincias como Buenos Aires, Córdoba, La Pampa, Misiones, Formosa, Santa Fe, la ciudad de Buenos Aires, diversas obras sociales y organismos nacionales.

Actualmente está en marcha un proyecto relevante: un nuevo modelo operativo para el Primer Nivel de Atención de la ciudad de Río Cuarto, la segunda ciudad de Córdoba. Un trabajo en el cual deben conjugarse necesidades y responsabilidades de carácter municipal y provincial, pero sobre todo resolverse necesidades sociales.

Para conocer las características y alcances de “Río Cuarto Saludable”, [i]salud entrevistó a Mario Glanc, Secretario de Extensión Universitaria y pidió a los integrantes del equipo de campo que lleva adelante esta experiencia que referieran sus experiencias.

“Río Cuarto es un polo económico y de referencia muy importante en la provincia –explica Glanc. Según la Constitución de Córdoba y su Ley de Salud, la municipalidad tiene a cargo el primer nivel de atención, con una particularidad: la ciudad tiene un hospital nuevo, de alta complejidad, pero que está operado, administrado y bajo responsabilidad del gobierno provincial. Al ser una ciudad pequeña, con vasos comunicantes enormes, el profesional que atiende en el hospital provincial tiene vínculo directo con



Glanc: “La cuestión es que el hospital de alta complejidad no se desborde asistiendo patologías del primer nivel de atención”.

Nuevo modelo de atención...

quien se atiende en un centro de salud municipal”.

Al Nuevo Hospital de Río Cuarto concurren no sólo pobladores de Río Cuarto sino también del sur de Córdoba, norte de La Pampa y noroeste de Buenos Aires. El gobierno provincial estima su área de influencia en 400.000 habitantes.

La ciudad, con una población cercana a 200.000 habitantes, cuenta con 17 centros de atención primaria que dependen del municipio. El proyecto “Río Cuarto Saludable” está enfocado sobre 75.000 pobladores que no tienen ningún tipo de cobertura particular. “La cuestión –continúa Glanc– es que al hospital llegue quien realmente

necesita atención compleja, que no se desborde un hospital de alta complejidad con patologías banales que pueden ser resueltas en otro nivel. Esta es una cuestión importante sobre la que estamos trabajando y no es sencilla, porque la gente tiende a recurrir al hospital recién inaugurado antes que al antiguo centro barrial de salud”.

Para el equipo “Río Cuarto Saludable” este proyecto es más que una asistencia técnica. “En términos de consultoría tradicional, podríamos decir que nuestro trabajo ya está cumplido –define Ignacio Ferrandi, a cargo de la gestión operativa por Extensión–. Los manuales, con los que en ese estilo de consultoría la labor se da por cumplida, ya están listos. Pero nuestra idea es que las asistencias técnicas impliquen involucrarse en el proyecto mucho más allá que solo presentar manuales, es embarrarse en el terreno hasta lo profundo. No es solo una cuestión técnica, es filosófica,

es nuestra filosofía de trabajo”.

El equipo trabaja con lineamientos que integran el Plan Federal de Salud. Actúa sobre los centros de salud barriales, capacita a profesionales de conducción y, sobre todo, a los de ejecución, desarrollando protocolos, sistemáticas y algoritmos.

Pero una de los principales instrumentos para fortalecer este primer nivel de atención es personalizar a los pobladores con nombre y apellido. “No es lo mismo –diferencia Glanc– un centro de salud periférico que atiende de lunes a viernes de 8 a 20; a que haya un equipo en el lugar, con población nominada, encargado de atender, no síntomas o enfermedades, sino de conservar el estado de salud de personas con nombre y apellido. Es la diferencia entre un sistema de cobertura y un sistema de atención”. Para Glanc esta nominatividad genera varios efectos a la vez tanto para los derecho-habientes como para el funcionamiento, relevamiento sanitario y control del sistema.

Mario Glanc (izq.) e Ignacio Ferrandi (der.) pusieron en marcha la asistencia técnica para generar el cambio.”



Vivencias de un equipo de trabajo

“Río Cuarto es para mí una experiencia muy importante en varios sentidos. Desde lo profesional, significa un desafío. En un año se realizó el diagnóstico de situación, se plantearon y consensuaron con el municipio lineamientos de acción, se completó el diseño. Actualmente se llevan a cabo módulos de capacitación del personal en procesos y procedimientos administrativos, y en construcción de guías clínicas. También se trabaja sobre sistemas de información y control de gestión, y en procesos de articulación de establecimientos municipales con el hospital provincial”.

Lucía Peirano Klein es médica especializada en Administración de servicios de salud, Master en Sistemas de salud y Seguridad social.

“La experiencia de Río IV me permitió un crecimiento en lo profesional, he podido conocer y desarrollar nuevas habilidades en el campo de la medicina sanitaria. Por otro lado, pude conocer diferentes personas, de distintas disciplinas que me han enriquecido, y espero haberles devuelto algo de mi parte. Es muy satisfactorio ver como muchas personas en Río IV tienen muchas ganas de trabajar y de mejorar a pesar de las dificultades que tienen, son gran ejemplo para todos.

Gustavo Jaluf es médico sanitarista.

“Nuestro trabajo fue identificar las dificultades y problemas de gestión para mejorar el acceso y utilización de los servicios de salud; poner en operación un sistema técnico y administrativo acorde a las necesidades de la población; integrar a los equipos de salud en el ámbito municipal y enfatizar en la prevención y promoción de salud. Nos encontramos con personal altamente motivado en las tareas y un gran sentido de pertenencia. A nivel personal, mi satisfacción fue reafirmar los magníficos resultados que se pueden lograr con la participación de la gente cuando las directivas son claras y los productos tangibles”.

Diego Alvarez Gelves es Licenciado en Administración, Master en Administración y Negocios, especialista en Gestión por competencias.

“La experiencia de asistencia técnica en “Río Cuarto Saludable” resultó muy gratificante; obtuvimos muy buena predisposición y participación de los diferentes actores, que nos permitieron lograr un fluido intercambio. Fue una experiencia muy satisfactoria en la que pudimos articular teoría y práctica, y trabajar en equipo por prioridades”.

Laura Ferrandi es Licenciada en Comunicación social por la U.N.L.P.

“Trae como consecuencia su atención como paciente, pero el concepto va más allá: implica pertenencia, que tenga un médico responsable, que tenga un carnet identificatorio propio, que el sistema tenga un registro de las atenciones. Tiene que ver con una mejor relación médico-paciente-Estado. Es una suerte de seguro municipal de salud para un primer nivel de atención y tiene, como correlato, el armado de un modelo más eficiente y la uniformización de sus protocolos”.

Las etapas cumplidas de este trabajo son: diagnóstico, formulación de alternativas, confección de los manuales e inicio de la implementación. “Cada aspecto tiene un manual de desarrollo, una guía para el armado –sintetiza Glanc-. Está terminado el diagnóstico y los manuales, consensuado con el muni-

El equipo El Equipo de Isalud viaja todas las semanas para trabajar en “Río Cuarto Saludable”. Lo integran: Ignacio Ferrandi, coordinador del proyecto; Lucía Peirano Klein, médica coordinadora del equipo; Diego Alvarez Gelvez, especialista en administración y procesos; y Gustavo Jaluf, médico sanitarista. A ellos se sumó en su momento Laura Ferrandi, consultora en comunicación social. Posteriormente, se contrató asesoramiento jurídico, ya que el nuevo modelo implica cambios en el sistema de contratación de profesionales que demanda respaldo legal.

cipio e iniciada la implementación, particularmente con los efectores periféricos.

Las respuestas obtenidas hasta ahora por “Río Cuarto Saludable” han sido positivas, tanto que fue requerido y está en estudio un proyecto similar para la ciudad de Carlos Paz. “Lo más rico de todo esto no es la producción teórica sino la asociación entre desarrollo teórico y la práctica –dice Glanc-. Hay impacto y expectati-

vas, de los funcionarios, de los trabajadores de la salud, de la población; hay movilización en los médicos que comenzaron a pensar que un sistema de salud es algo que los puede contener más allá de la acción individual en consultorio. Todavía estamos dentro del bote. Estamos en un momento en que la maquinaria de cambio se está poniendo en movimiento. Se está transformando un sistema. Y eso no es poca cosa”.

Tecnología médica para la madre y el niño.



**PRODUCTOS
CON CALIDAD
INTERNACIONAL
QUE SE EXPORTA A
MÁS DE 40 PAISES.**

medix

José Arias 293 (B1672ACA) Villa Lynch
Buenos Aires - ARGENTINA
☎ (011) 4754-5555 - 📠 (011) 4754-1713
ventas@medix.com.ar - www.medix.com.ar